

ANTRIAN MODEL MULTIPLE CHANNEL QUERY SISTEM (M/M/S) PADA PELAYANAN POLIKLINIK RSUD BREBES

VINA ANINDYA

(Pembimbing : Noor Ageng Setiyanto, M.Kom)

Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 111201206890@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja sistem antrian dengan mengaplikasikan model antrian jalur berganda (M/M/s) pada bagian poliklinik di RSUD Brebes. Berdasarkan hasil penelitian, model antrian yang saat ini diterapkan pada bagian poliklinik di RSUD Brebes menunjukkan kinerja yang tidak terlalu baik khususnya pada loket pendaftaran pasien lama karena waktu menunggu registrasi pasien. Dengan menerapkan sistem antrian menggunakan model Multiple Channel Query System(M/M/s), maka kinerja dari sistem antrian yang ada pada loket pendaftaran pasien dapat lebih efisien dan memudahkan pasien dalam melakukan registrasi pendaftaran poliklinik. Perlu menggunakan metode pengembangan prototype dalam membuat sistem antrian. Oleh karena itu, pihak RSUD Brebes perlu mempertimbangkan adanya penerapan sistem antrian dengan model yang baru yaitu Model Multiple Channel Query System (M/M/S) khususnya pada loket pendaftaran pasien agar kinerja operasional RSUD Brebes secara keseluruhan tidak terganggu dan proses registrasi dapat berjalan secara optimal sehingga tidak membuat pasien mengantri terlalu lama dalam mendapatkan pelayanan.

Kata Kunci : Multiple Channel Query System (M/M/S), Prototype, UML, Macromedia Dreamweaver

QUEUE MODEL OF MULTIPLE CHANNEL QUERY SYSTEM (M / M / S) FOR SERVICE POLYCLINIC RSUD BREBES

VINA ANINDYA

(Lecturer : Noor Ageng Setiyanto, M.Kom)

Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer Science, DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 111201206890@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The goal of this research was to determine the performance of the Queuing sistem by applying M/M/S models on the patients registry department in RSUD Brebes. Based on this research, a model queue that is currently applied to the patients registry department in RSUD Brebes that the performance is not very good, especially in registered patients counter because the longest time required a patient. By applying queuing sistem using Multiple Channel Query Sistem (M/M/S) Models, the performance of queuing systems especially in registered patients. Need to use the method prototype development in making the queuing system . Therefore, RSUD Brebes need to consider the application of queuing systems with a new model, the name of this new model is Multiple Channel Query System (M/M/S), especially in registered patients counter. It is important to make the operating performance of RSUD Brebes overall is not interrupted and process of registration will be optimized. So it is not make the patient wait too long in the queue to getting services.

Keyword : Multiple Channel Query System(M/M/S), Prototype, UML, Macromedia Dreamweaver