

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] RSUD Brebes. Januari 2011. *Sejarah RSUD Brebes*. Brebes
- [2] RSUD Brebes. Februari 2014. *Pelayanan poliklinik*. Brebes
- [3] Heizer. 2006. *Operation Management Buku 2 edisi ketujuh*. Salemba Empat: Jakarta
- [4] Anneke Suparwati. Januari 2014. *Pelayanan Dan Antrian Diloket Pendaftaran Pasien Rawat Jalan*. Volume 2. Nomor1. <http://ejournals1.undip.ac.id/index.php/jkm>
- [5] Hendra S. Werek. 2014. *Analisis Sistem Antrian Pada PT. Sinar Pasifik Internusa Manado*. Jakarta
- [6] Riesda Ganevi. Mei 2013. *Pembuatan Sistem Antrian Pelayanan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan*. Indonesian Jurnal on Computer Science Speed (IJCSS) 19 FTI UNSA. Vol 11, No 2, [ijcss.unsa.ac.id](http://ijcss.unsa.ac.id)
- [7] Rusdi. Juli 2014. *Analisis Penerapan Sistem Antrian Model Multiple Channel Query System (M/M/S) Pada Bagian Registrasi Pasien Di RSUD Salewang Maros*. Salewang
- [8] Rany Wahyuningtias. 2013. *Analisis Antrian Pasien Instalasi Rawat Jalan RSUP Dr. Kariadi Bagian Poliklinik, Laboratorium, Dan Apotek*. Jurnal Gaussian. Volume 2. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/gaussian>.
- [9] James A. (1998:322). *Pengertian teori antrian*. Salemba Empat: Jakarta
- [10] Prof. Dr Soekidjo Notoatmojo. 2005. *Pelayanan Poliklinik*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- [11] Shofari. 2002. *Modul Pengelolaan Sistem Rekam Medis*. Semarang
- [12] Pressman, Roger S., Phd. 2009. *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi (Buku Satu)*. Penerbit Andi, Yogyakarta
- [13] Jogiyanto Hartono, MBA, Ph.D., 2005. *Daur Hidup Perangkat Lunak*. Penerbit ANDI
- [14] Tunggala, Welly. 2006. *Tips dan Trik Membuat Website dengan PHP*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- [15] Bunafit Nugroho. (2006:1) . *MY SQL* .

- [16] Sukarno. (2006 : 3-4). *Pengertian Apache*.
- [17] Bunafit Nugroho. 2005. *Pengertian Dreamweaver*
- [18] Wildan Agissa Rusadi. 2010. *Testing & Implementasi Sistem*. Teknologi kompasiana
- [19] Jogiyanto. 2005. *Analisis dan desain sistem informasi*. Yogyakarta:ANDI