

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Maksud Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Kerja Praktek	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Studi	5
2.2. Antrian	11
2.2.1. Komponen Sistem Antrian.	13
2.2.2. Karakteristik Antrian.	13
2.2.3. Mengukur kinerja Antrian.	17
2.3. Multiple Channel Query Sistem	18
2.4. Pelayanan	20
2.5. Pelayanan Poliklinik	20
2.6. Poliklinik RSUD Brebes	23
2.7. Rekam Medis	29

2.8. Teknik Pengembangan Sistem	31
2.8.1. Tahapan-Tahapan Prototype	32
2.8.2. Kelebihan Metode Prototype	33
2.8.3. Kekurangan Metode Prototype	33
2.9. Pemodelan Sistem	33
2.9.1. Unified Modeling Language (UML)	34
2.9.2. Implementasi UML dalam diagram.....	34
2.9.2.1. Class Diagram	35
2.9.2.2. Use Case Diagram.....	37
2.9.2.3 Activity Diagram.....	39
2.10. Pengenalan PHP	40
2.11. Teori – Teori Pendukung lainnya	42
2.11.1. MySql	42
2.11.2. Apache	43
2.11.3. Macromedia dreamweaver	44
2.12. Whitebox Testing dan Blackbox testing	45
2.12.1. Whitebox Testing	45
2.12.1.1. Kelebihan Whitebox.....	46
2.12.1.2. Kelemahan Whitebox	46
2.12.2. Basis Path Testing	46
2.12.3. Cyclomatic Complexity.....	47
2.12.4. Blackbox Testing.....	47
2.13. Kerangka Pikir	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Latar Belakang	50
3.2. Analisis.....	50
3.3. Pengumpulan Data	50
3.3.1. Observasi	51
3.4. Model Antrian Multiple Channel Query System (M/M/S).....	51
3.5. Desain Arsitektur Sistem	54
3.6. Pengembangan Sistem	54
3.7. Implementasi Sistem	55

3.8. Menerapkan Metode Multiple Channel Query Sistem	55
3.9. Pengujian Whitebox dan Blackbock	56

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Analisis	57
4.1.1. Analisis Sistem Yang Berjalan	57
4.1.1. Analisis Sistem Yang Diusulkan	57
4.2. Tahapan Desain Sistem	58
4.2.1. Identifikasi Aktor	58
4.2.2. Identifikasi Use Case	58
4.2.3. Activity Diagram	59
4.2.4. Sequence Diagram	63
4.2.4.1. Sequence Diagram Admin	65
4.2.4.2. Sequence Diagram User Biasa.....	66
4.3. Perancangan Basis Data	69
4.4. Perancangan Sistem	70
4.4.1. Perancangan Login Sistem.....	70
4.4.2. Perancangan Data Tindakan	71
4.4.3. Perancangan Data Dokter	72
4.4.4. Perancangan Data Pasien	73
4.4.5. Perancangan Pendaftaran Pasien	74
4.4.6. Perancangan Laporan.....	75

BAB IV IMPLEMENTASI

5.1. Desain Interface	76
5.1.1. Admin	76
5.1.1.1. Form Login Admin	76
5.1.1.2. Form Home Admin.....	77
5.1.1.3. Form Data Tindakan	78
5.1.1.4. Form Tambah Tindakan.....	79
5.1.1.5. Form Data Petugas.....	80
5.1.1.6. Form Tambah Data Petugas.....	81
5.1.1.7. Form Data Dokter	82

5.1.1.8. Form Tambah Data Dokter	83
5.1.1.9. Form Data Pasien.....	84
5.1.1.10. Form Laporan	85
5.1.1.11. Form Laporan Data Petugas	86
5.1.1.12. Form Laporan Data Tindakan.....	86
5.1.1.13. Form Laporan Data Dokter.....	87
5.1.1.14. Form Cetak Data Dokter.....	87
5.1.1.15. Form Laporan Data Pasien	88
5.1.1.16. Form Cetak Data Pasien	89
5.1.1.17. Form Laporan Data Pendaftaran.....	89
5.1.1.18. Form Laporan Data Pendaftaran Per Perode Janji.....	90
5.1.1.19. Form Laporan Data Rawat Pasien	91
5.1.1.20. Form Cetak Rawat Pasien.....	92
5.1.1.21. Form Laporan Data Rawat Pasien Per Periode Janji ...	93
5.1.1. User Biasa	94
5.1.2.1. Form Login User Biasa.....	94
5.1.2.2. Form Halaman Home User Biasa	95
5.1.2.3. Form Tambah Data Pasien.....	95
5.1.2.4. Form Pendaftaran.....	96
5.1.2.5. Form Tampil Data Pendaftaran.....	97
5.1.2.6. Form Cetak Antrian Pendaftaran	97
5.1.2.7. Form Rawat Pasien	98
5.1.2.8. Form Halaman Data Rawat Pasien	99
5.1.2.9. Form Cetak Nota Rawat Pasien	100
5.2. Pengujian Whitebox dan Blackbox	100
5.2.1. Pengujian Whitebox.....	101
5.2.2. Pengujian Blackbox	103

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	106
6.2. Saran	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN