

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1. Metode Pengumpulan Data

3.1.1. Objek dan Lokasi Penelitian

Perpustakaan BPMD Prov. Jateng yang terletak dibagian paling depan kantor BPMD Prov. Jateng dan beralamat di Jalan Mgr. Soegiyopranoto No. 1 Semarang. Instansi pemerintahan ini bergerak di bidang penanaman modal ke daerah-daerah yang memiliki potensi untuk dijadikan sebuah tempat usaha, wisata dan tempat produksi.

Visi dari BPMD Prov. Jateng “Menjadi Lembaga Yang Mampu Mewujudkan Iklim Penanaman Modal Yang Berdaya Saing Menuju Jawa Tengah Sejahtera dan Berdikari”. Dan juga memiliki beberapa Misi untuk mencapai tujuan dari BPMD Prov. Jateng diantaranya : [9]

1. Meningkatkan daya tarik penanaman modal dan pengembangan kerjasama antar daerah/pelaku usaha.
2. Meningkatkan kualitas pelayanan penanaman modal secara professional.
3. Meningkatkan pengendalian dan pengembangan penanaman modal.
4. Mengoptimalkan kapasitas kelembagaan penanaman modal.
5. Mengupayakan peningkatan dan penyebaran penanaman modal.
6. Mendorong peningkatan kualitas dan kuantitas infrastruktur penunjang penanaman modal.

Objek dalam penelitian ini adalah Evaluasi Kinerja Sistem SLiMS Perpustakaan BPMD Prov. Jateng. Dalam penelitian ini akan dilakukan evaluasi terhadap sistem informasi perpustakaan SLiMS dengan menggunakan beberapa tools pendukung, wawancara dan Kuesioner untuk mengetahui kinerja dari webserver yang menyediakan informasi seputar perpustakaan untuk BPMD Prov. Jateng.

Perpustakaan BPMD Prov. Jateng memiliki visi dan misi tersendiri untuk memajukan minat baca para pegawai di perpustakaan BPMD Prov. Jateng. Visi dari perpustakaan Alfiah (2015) “Menjadikan sumber ilmu yang mengalir tiada henti yang sadar akan informasi”, untuk misi dari perpustakaan yaitu :

1. Membangun dan menciptakan kebiasaan membaca.
2. Mencerdaskan dan mengembangkan kemitraan di bidang perpustakaan.

3.1.2. Jenis Data

1. Data Kualitatif

Data kualitatif adalah sebuah data yang berbentuk skema, gambaran dan berbagai macam informasi tertulis. [10] Misalnya sistem informasi perpustakaan BPMD Prov. Jateng yang berada pada web server dan beralamat di <http://10.10.10.2/perpustakaan>,

2. Data Kuantitatif

Data kuantitatif adalah sebuah data yang didapat dari hasil penelitian populasi tertentu menggunakan instrument penelitian yang bertujuan untuk menguji hipotesis yang ditetapkan. [10] Misalnya evaluasi berdasarkan 6 variable metode PIECES, responden yang digunakan berjumlah 5 orang secara acak dari setiap bidang dengan jumlah total 40 responden.

1.1.3. Sumber Data

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan dari lapangan oleh orang yang melakukan penelitian. Data primer diperoleh langsung dari sumber. [11] Data primer dalam penelitian ini diantaranya adalah hasil kuesioner, wawancara dengan pegawai perpustakaan dan admin, hasil observasi terhadap sistem informasi perpustakaan BPMD Prov. Jateng, dan data-data tentang informan.

2. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2005:62) data sekunder merupakan data yang tidak langsung diberikan data kepada peneliti, peneliti akan memperoleh data dari orang lain atau mencari document terkait. [12] Data ini dimaksudkan untuk mendukung informasi primer yang telah diperoleh yaitu dari bahan pustaka, buku, penelitian terdahulu dan lain sebagainya. Data sekunder dalam penelitian ini meliputi :

- a. Sejarah BPMD Prov. Jateng
- b. Struktur Organisasi BPM Prov. Jateng
- c. Visi dan Misi BPMD Prov. Jateng

3.2 Teknik Pengumpulan Data

Tatang M. Amirin mengemukakan bahwa teknik-teknik yang bisa digunakan untuk menggali data adalah tes, angket (kuesioner), wawancara (interview), pengamatan (observasi), dan dokumen. Selanjutnya Sutrisno Hadi memaparkan bahwa teknik pengumpulan data dibedakan menjadi tiga macam yaitu observasi, kuesioner, dan wawancara. Jadi untuk mendapatkan sebuah data banyak caranya berikut metode yang digunakan untuk pengumpulan data adalah sebagai berikut:

1. Metode observasi

Menurut Sutrisno Hadi dalam Sugiyono (2013:145) mengemukakan bahwa, observasi merupakan proses yang kompleks yang tersusun dari berbagai jenis proses biologis dan psikologis. [13] Hal yang terpenting dalam observasi yaitu proses pengamatan dan ingatan untuk menyusun data-data hasil observasi. Dalam penelitian ini observasi dilakukan dengan cara mengamati sistem informasi perpustakaan BPMD Prov. Jateng di alamat server <http://10.10.10.2/perpustakaan> .

2. Metode Kuesioner

Menurut Sugiyono (2008), Angket atau kuesioner merupakan tehnik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab. [14] Dalam penelitian ini untuk mendapatkan respon dari sistem informasi perpustakaan di BPMD Prov. Jateng memberikan pertanyaan kepada pegawai BPMD Prov. Jateng dan user untuk menilai sistem informasi perpustakaan BPMD Prov. Jateng dengan jumlah sampel 40 orang terdiri dari :

a. Bidang Promosi dan Kerja Sama

Terdiri dari 13 orang dan akan diambil sampel sebanyak 5 orang yaitu Kepala Bidang Promosi dan Kerjasama, Kepala Sub Bidang Promosi, Kepala Sub Bidang Kerjasama, dan 2 staff secara random.

b. Bidang Perizinan

Terdiri dari 11 orang dan akan diambil sampel sebanyak 5 orang yaitu Kepala Bidang Pelayanan Perizinan, Kepala Sub Bidang Izin Usaha dan Non Izin, Kepala Sub Bidang Pelayanan Izin Operasional, dan 2 staff secara random.

c. Bidang Pengendalian dan Pengembangan Penanaman Modal

Terdiri dari 13 orang dan akan diambil sampel sebanyak 5 orang yaitu Kepala Bidang Pengendalian dan Pengembangan Penanaman Modal, Kepala Sub Bidang Pengembangan Penanaman Modal, Kepala Sub Bidang Pengendalian Penanaman Modal dan 2 staff secara random.

d. UPT Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Terdiri dari 11 orang dan akan diambil sampel sebanyak 5 orang yaitu Kepala UPT PTSP, Kepala Sub Bagian TU UPT PTSP, Kasie Pelayanan

Perizinan PTSP, Kasie Pelayanan Non Perizinan UPT PTSP dan 1 staff secara random.

- e. Kepala Sub Bagian Program dan 5 anggotanya.
- f. Kepala Sub Bagian Keuangan dan 5 anggotanya.
- g. Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian dan 8 anggotanya.
- h. Kepala BPMD Prov. Jateng
- i. Sekertaris BPMD Prov. Jateng

40 sampel diatas diambil dari jumlah 109 pegawai yang ada di BPMDProv. Jateng.

2. Metode Wawancara

Metode wawancara merupakan sebuah metode pengumpulan data dengan mengadakan komunikasi dengan sumber data melalui Tanya jawab, dialog secara lisan baik langsung maupun tidak langsung. [15] Dalam penelitian ini wawancara dilakukan terhadap admin atau pegawai perpustakaan untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang sisem informasi perpustakaan di BPMD Prov. Jateng dan 1 orang pegawai BPMD Prov.

Jateng yang sering datang ke perpustakaan dilihat dari daftar pengunjung.

1.3. Metode Analisis

Dalam mengevaluasi webserver sistem informasi SLiMS perpustakaan BPMD Prov. Jateng penulis menggunakan metode PIECES. Metode ini menggunakan 6 variable yaitu *Peformance*, *Information/Data*, *Economic*, *Control/Security*, *Efficiency*, dan *Service*. [2] Berikut sedikit penjelasan singkat tentang masing-masing variable:

1. Performance (kinerja) : kecepatan akses yang dibutuhkan untuk membuka webserver Perpustakaan BPMD Prov. Jateng, dilakukan pengujian dengan menggunakan tools webserver stress tools Versi 8.0.

2. Information (informasi) : menilai apakah webserver Perpustakaan BPMD Prov. Jateng bisa dijadikan sebagai penghasil informasi yang baik dan masihkah dapat diperbaiki sistem tersebut sehingga kualitas dari informasi yang dihasilkan akan semakin baik.
3. Economics (ekonomi) : menilai apakah penyelenggaraan biaya dapat diturunkan dan meningkatkan manfaatnya (nilai gunanya).
4. Control (Keamanan) : menilai apakah webserver perpustakaan BPMD Prov. Jateng memiliki keamanan yang baik agar data terjaga dari kejahatan, kemudian akan dilakukan pengujian dengan aplikasi scanner *Acunetix Web Vulnerability Scurity* Versi 9.5.
5. Efficiency (efisiensi) : menilai apakah webserver perpustakaan BPMD Prov. Jateng bisa menghasilkan output yang sebanyak mungkin dengan input sekecil-kecilnya.
6. Service (layanan) : menilai apakah webserver perpustakaan BPMD Prov. Jateng dapat memberikan layanan untuk karyawan dan pengunjung sehingga kualitas dari layanan dapat meningkat.

3.4 Pengujian Data

Pengujian data adalah menguji suatu data untuk mengetahui Validitas dan Reliabilitas. Suatu data supaya dapat diolah menjadi sebuah informasi yang memiliki tingkat Validitas

Reliabilitas tinggi.

Menurut Sugiyono (2006) Uji Validitas suatu langkah untuk pengujian yang dilakukan terhadap isi dari suatu instrument, dengan tujuan untuk mengukur ketepatan instrument yang digunakan dalam penelitian. jika tingkat validitas dari hasil Kuesioner tersebut tinggi maka Kuesioner tersebut semakin mengenai sasaran dan semakin menunjukkan apa yang seharusnya ditunjukkan. [16]

Menurut Arikuto (2006) “Reliabilitas menunjuk pada suatu pengertian bahwa sesuatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik”. [17]

Dalam melakukan pengujian kuesioner akan digunakan alat bantu software penghitung statistika yaitu SPSS versi 16.0. Pengujian data dengan SPSS ini diharapkan untuk mendukung pengujian agar data lebih akurat dan tepat dalam menyimpulkan kevaliditasan dan reliabilitas dari kuesioner ini.

3.4.1 Uji Validitas

Untuk menguji validitas hasil kuesioner, perhitungan korelasi pada masing-masing variable dengan skor total akan dihitung dengan menggunakan tools SPSS Versi 16. Untuk item yang memiliki nilai correlation lebih besar dari nilai rProduct Moment maka dapat disimpulkan bahwa item tersebut telah valid, jika kurang dari nilai rProduct Moment maka item tersebut tidak valid dan tidak dapat digunakan sebagai tolak ukur untuk melakukan penelitian.

3.4.2 Uji Reliabilitas

Dalam pengujian reliabilitas digunakan rumus *Cronbach Alpha* karena untuk mengukur kuesioner dalam bentuk skala rumus *Cronbach Alpha* sangat cocok digunakan. Dalam menentukan reliabilitas jika koefisien *Cronbach Alpha* lebih besar dari rProduct Moment maka dapat dikatakan instrumen tersebut reliabel (Johnson & Christensen, 2012). [18] Dalam perhitungan reliabilitas menggunakan tools SPSS Versi 16.