

**AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS COBIT 5  
(DSS05) UNTUK EVALUASI KEAMANAN SISTEM INFORMASI PADA  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KENDAL**

**TRI RACHMAWATI SARI**

(Pembimbing : Wellia Shinta Sari, M.Kom)

*Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 112201204719@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Penerapan pemanfaatan teknologi informasi Dinas Kominfo Kabupaten Kendal memiliki tingkat keamanan sistem informasi yang masih kurang, masih ditemukan adanya masalah mengenai tidak rutinnya melakukan monitoring back up data, jaringan yaitu koneksi yang tidak stabil dan putusnya koneksi secara tiba-tiba juga menjadi permasalahan pada jaringan. Dari permasalahan tersebut, maka diperlukan sebuah kegiatan audit tata kelola teknologi informasi untuk evaluasi keamanan sistem informasi berdasarkan domain deliver, service and support (DSS05) yang mengacu pada COBIT 5 dengan mengumpulkan hasil studi dokumen, wawancara dan kuesioner. Proses selanjutnya akan diolah untuk mengetahui hasil penelitian yang diperoleh dari hasil tingkat kapabilitas dan analisis kesenjangan. Setelah dilakukan pengukuran tingkat kapabilitas maka diperoleh hasil sebesar 76,45% atau setara dengan 2,76% dengan status Largely Achieved dimana pengkomunikasian mengenai perencanaan, pengawasan dan penyesuaian dari performa proses pada keamanan sistem informasi belum sepenuhnya dikelola dengan baik. dari hasil analisa pengukuran tingkat kapabilitas mengacu target level 3 masih terdapat kesenjangan (gap) untuk dapat mencapai hasil maksimal. Dengan begitu Dinas Kominfo Kabupaten Kendal dapat melakukan strategi perbaikan yang dilakukan secara bertahap dari proses atribut level 1 sampai dengan level 3.

Kata Kunci : COBIT 5, Audit Tata Kelola TI, Deliver, Service and Support (DSS05), Tingkat Kapabilitas, Kesenjangan(gap).

**AUDIT OF INFORMATION TECHNOLOGY BASED ON GOVERNANCE  
COBIT 5 ( DSS05 ) FOR EVALUATION OF INFORMATION SYSTEMS  
SECURITY DEPARTMENT OF COMMUNICATION AND INFORMATION  
DISTRICT KENDAL**

**TRI RACHMAWATI SARI**

(Lecturer : Wellia Shinta Sari, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer  
Science, DINUS University*

[www.dinus.ac.id](http://www.dinus.ac.id)

*Email : 112201204719@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

The information technology application on the Kominfo of Kendal has a security level of the information system is still lacking, still finds the existence of a problem regarding his not backing up data, as on the network that is the connection is not stable and the breakdown in connection suddenly also be problems on the network. Furthermore these problems, then it will do it governance audit to evaluation of information system security based on domain delivered, service and support (DSS05) which refers to the COBIT 5 by collecting the results of studies of documents, interviews and questionnaires. The process will then be processed to find out the results of the research are obtained from the results of the level analysis capabilities and gaps. After done measurement level capabilities then retrieved the results of 76.45% or equivalent to 2.76% with the status Achieved Largely by communication concerning the planning, monitoring and adjustment of the performance of process on the security of information systems are not yet fully managed properly. Moreover, as a results the measurement of the level capability refers to the target and got level 3 although there is still a gap to be able to achieve maximum results. With such Service Kominfo Kendal can do a repair strategy is carried out gradually from the process attributes level 1 up to level 3.

**Keyword** : COBIT 5,Audit IT Governance, Deliver, Service and Support (DSS05), Capability Level, Gaps.