

Rancang Bangun Aplikasi Dashboard SMS Center pada Biro Hubungan Masyarakat Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah

ADYANGGA WIRAWAN

(Pembimbing : Yupie Kusumawati, SE, M.Kom)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112201004141@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Biro Hubungan Masyarakat mempunyai tugas menyusun perumusan kebijakan pemerintahan daerah, pengkoordinasian pelaksanaan tugas perangkat daerah, pembinaan dan fasilitasi, serta pemantauan, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan kebijakan pemerintahan daerah di bidang publikasi, pengelolaan informasi, analisis media dan informasi. Termasuk diadakannya SMS Center untuk dijadikan media masyarakat untuk mewadahi segala jenis bentuk saran, tanggapan, dan kritik apapun mengenai Jawa Tengah. Namun dalam sistem SMS Center proses perekapan dilakukan secara manual yaitu dengan cara mengetik ulang SMS aduan yang masuk kedalam microsoft excel yang sangat memakan waktu. Untuk itu, penulis melakukan penelitian untuk mengajukan sebuah sistem dashboard untuk meningkatkan efisiensi waktu dan mempermudah proses perekapan SMS yang masuk ke dalam sistem. Dashboard ini dapat dijadikan media untuk memberikan informasi lengkap mulai dari aduan yang masuk, tanggapan yang diberikan oleh Person In Charge (PIC), sampai ke Grafik seluruh data mengenai aduan yang masuk. Biro Humas seharusnya sudah menerapkan sistem Dashboard SMS Center ini sejak diadakan SMS Center, agar proses pemantauan SMS aduan yang masuk menjadi lebih mudah

Kata Kunci : Dashboard, sms center, Bio Humas, sms aduan, php

**SMS Center Dashboard Application Design at Public Relations
Bureau of the Regional Secretariat of Central Java Province**

ADYANGGA WIRAWAN

(Lecturer : Yupie Kusumawati, SE, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201004141@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Biro Hubungan Masyarakat has several duty of preparing the formulation of local government policy, coordinating the implementation of regional, coaching and facilitation, and monitoring an evaluation and reporting the implementation of local government policy in the publication field, information management, and media and information analysis. Including SMS Center to serve public's media to accommodate all type of advice, response, and any criticism of the Central Java province. However, SMS Center's backup process is done manually, by re-typing SMS complaints that came into microsoft excel wich is really wasting time. Therefore, the writer conduct a research to propose a dashboard system in order to improve the efficiency and simplify the process time of backup incoming SMS to the system. This dashboard can be used as media in order to provide complete information ranging from complaints that comes in, the responses given by the Person In Charge (PIC), to all graphics data regarding the complaints that came to the system. Biro Humas should have implemented a system since the Dashboard SMS Center SMS Center held, so that the process of monitoring incoming SMS complaints made easier

Keyword : Dashboard, sms center, Bio Humas, sms complaint, php