

Aplikasi Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan Laptop Menggunakan Algoritma Pencarian Breadth First Search

AGUSTINA AYU DARTIANINGRUM

(Pembimbing : T. Sutojo, S.Si, M.Kom)

Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 111201207106@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Sistem pakar adalah salah satu bagian dari kecerdasan buatan yang mengandung pengetahuan dan pengalaman yang dimasukkan oleh banyak pakar ke dalam suatu area pengetahuan tertentu. Sistem pakar dibangun berdasarkan konsep-konsep yang dimiliki oleh seorang pakar. Kerusakan laptop merupakan masalah yang sering terjadi dan dialami oleh sebagian pengguna laptop. Hal ini terjadi karena kurangnya pengetahuan user dalam permasalahan kerusakan laptop dan cara mengatasinya. Untuk mengatasi kerusakan laptop tersebut biasanya membutuhkan bantuan seorang pakar (teknisi) yang ahli dalam bidang komputer. Dalam penelitian ini agar dapat membantu para teknisi dalam mendiagnosa kerusakan laptop maka dibuatlah suatu perangkat lunak menggunakan sistem pakar. Dalam perancangan aplikasi diagnosa kerusakan laptop menggunakan metode pencarian BFS (Breadth First Search). Selain itu digunakan mesin inferensi backward chaining yaitu proses penalaran dilakukan mulai dari kesimpulan dan akan dibuktikan kebenarannya.

Kata Kunci : kerusakan laptop, Sistem pakar, teknisi, breadth first search, backward chaining

APPLICATION OF EXPERT SYSTEM FOR DIAGNOSING DAMAGE IN LAPTOP USING SEARCH ALGORITHM OF BREADTH FIRST SEARCH

AGUSTINA AYU DARTIANINGRUM

(Lecturer : T. Sutojo, S.Si, M.Kom)

*Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 111201207106@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

An expert system is one part of the artificial intelligence that contain the knowledge and experience which included many experts in a particular knowledge area. The expert system is built based on concepts that are owned by an expert. Laptop damage is a common problem experienced by most laptop users. This happens because the lack of user knowledge in laptop damage problems and how to fix it. To fix that damage usually requires an expert (technician) helps that expert on computer. In this research to help the technician on diagnosing the laptop damage then made a software using expert system. In the design of this application, used BFS searching method (Breadth First Search). In addition also used backward chaining inference is the reasoning process is performed starting from the conclusion and it will be verified.

Keyword : Laptop Damage, Expert System, Technicians, breadth first search, backward chaining