

RANCANG BANGUN SISTEM IMAS BERBASIS VISUAL BASIC PADA PT. DHANA PERSADA MANUNGGAL

MOHAMAD INOU WIJAYA

(Pembimbing : Slamet Sudaryanto N., ST, M.Kom)

Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 111201106455@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Kualitas pelayanan dalam suatu perusahaan sangat berpengaruh terhadap kepuasan customer dalam melakukan transaksi perusahaan. Semakin bertambahnya customer, maka tuntutan akan kualitas pelayanan suatu perusahaan harus meningkat juga. Jika customer merasa puas dengan kualitas pelayanan perusahaan, maka keuntungan yang diperoleh perusahaan akan meningkat. Customer tidak akan menjadi pelanggan yang pasif, melainkan menjadi customer yang aktif dalam melakukan transaksi. Oleh karena itu, perusahaan harus memiliki sistem informasi yang jelas dan dapat dipercaya sebagai bukti terhadap kualitas pelayanannya. Metode SDLC (System Development Life Cycle) adalah suatu metode adalah tahapan-tahapan pekerjaan yang dilakukan oleh analis sistem dan programmer dalam membangun sistem informasi..Dengan penerapan metode SDLC, Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi yang lebih akurat terhadap kualitas pelayanan PT. Dhana Persada Manunggal.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Visual Basic 6.0, SDLC

IMAS SYSTEM ENGINEERING BASED ON VISUAL BASIC AT DHANA PERSADA MANUNGGAL

MOHAMAD INOU WIJAYA

(Lecturer : Slamet Sudaryanto N., ST, M.Kom)

*Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 111201106455@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The company's quality performance has a significantly affect to the customer satisfaction due to transaction cycle. The more increase of the customer amount, so the company's quality performance also need to be increase. If the current customer turned to be loyal customer, the company's profit will be increased apparently. Indeed, the loyal customer would be active in the transaction cycle. Therefore, the company need to have certain and trusted information technology as a measurement for good quality service. The SLDC method (System Development Life Cycle) is a method that built by an analysis system and programmer due to the information technology. According to the SLDC method implementation, this study purpose will be focus on the information system development to become more accurately for service quality at PT. Dhana Persada Manunggal.

Keyword : Information System, Visual Basic 6.0, SLDC