



LAPORAN TUGAS AKHIR
PENERAPAN CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT)
PADA E-COMMERCE BOUTIQUE MYSORELLA SEMARANG

Disusun Oleh:

Nama : Nanda Putra Perdana
NIM : A12.2011.04461
Program Studi : Sistem Informasi - S1

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMARANG

2016

