

DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Persetujuan Laporan Tugas Akhir	iii
Persetujuan Laporan Tugas Akhir	iv
Pengesahan Dewan Penguji	v
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir.....	vi
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis .	vii
Ucapan Terimakasih	viii
Abstrak	x
Abstract	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel	xix
Bab 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
Bab 2 Landasan Teori	5
2.1 Penelitian Terkait	5
2.2 Sistem Informasi	7
2.2.1 Komponen Sistem Informasi	7
2.3 Element Penting pada Sistem Informasi	10

2.4	E-Commerce.....	12
2.5	CRM.....	13
2.5.1	Tujuan CRM	14
2.5.2	Komponen CRM.....	14
2.5.3	Tahapan CRM.....	15
2.6	Penjualan	15
2.7	Analisa Sistem.....	16
2.7.1	Pengertian Analisa Sistem	16
2.7.2	Langkah – Langkah Analisa Sistem.....	17
2.8	Unified Modelling Language (UML).....	17
2.8.1	Notasi UML	18
2.8.2	Diagram Use Case.....	20
2.8.3	Diagram Aktivitas	22
2.8.4	Squence Diagram	23
2.8.5	Metode Pengembangan Sistem	26
2.9	Macromedia Dreamweaver	28
2.10	PHP.....	28
Bab 3 Metode Penelitian		31
3.1	Objek Penelitian	31
3.2	Sumber Data.....	31
3.3	Metode Pengembangan Sistem	31
3.4	Bentuk Rancangan CRM.....	33
Bab 4 Pembahasan		34
4.1	Tinjauan Objek Penelitian.....	34
4.1.1	Sejarah.....	34

4.1.2	Visi	34
4.1.3	Misi	34
4.1.4	Struktur Organisasi	35
4.1.5	Tugas dan Wewenang	35
4.2	<i>Communication</i>	36
4.2.1	Identifikasi Masalah	36
4.3	<i>Planning</i>	36
4.3.1	Identifikasi Kebutuhan Informasi	36
4.3.2	Identifikasi Aktor	37
4.4	<i>Modeling</i>	37
4.4.1	Use Case Diagram.....	37
4.4.2	Activity Diagram	43
4.4.3	Sequence Daigram	49
4.4.4	Class Daigram	54
4.4.5	Desain Antar Muka	55
4.5	<i>Contruction</i>	72
4.6	<i>Testing</i>	86
Bab 5 Kesimpulan dan Saran		88
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran.....	88
Daftar Pustaka		90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Komponen Dalam Sistem Informasi	10
Gambar 2.2	Proses Web Engineering	26
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	35
Gambar 4.2	Use Case Diagram.....	37
Gambar 4.3	Activity Diagram Melihat Produk.....	43
Gambar 4.4	Activity Diagram Melihat FAQ	44
Gambar 4.5	Activity Diagram Melihat Point.....	44
Gambar 4.6	Activity Diagram Mengirim Kotak Pesan.....	45
Gambar 4.7	Activity Diagram Pendaftaran.....	45
Gambar 4.8	Activity Diagram Pemesanan.....	46
Gambar 4.9	Activity Diagram Kelola Produk	46
Gambar 4.10	Activity Diagram Kelola FAQ.....	47
Gambar 4.11	Activity Diagram Kotak Pesan.....	47
Gambar 4.12	Activity Diagram Kelola Pemesanan	48
Gambar 4.13	Activity Diagram Kelola Gift.....	48
Gambar 4.14	Sequence Diagram Melihat Produk	49
Gambar 4.15	Sequence Diagram Melihat FAQ.....	49
Gambar 4.16	Sequence Diagram Melihat Point.....	50
Gambar 4.17	Sequence Diagram Mengirim Kotak Pesan	50
Gambar 4.18	Sequence Diagram Pendaftaran	51
Gambar 4.19	Sequence Diagram Pemesanan	51

Gambar 4.20	Sequence Diagram Kelola Produk	52
Gambar 4.21	Sequence Diagram Kelola FAQ.....	52
Gambar 4.22	Sequence Diagram Kelola Kotak Pesan.....	53
Gambar 4.23	Sequence Diagram Kelola Pemesanan.....	53
Gambar 4.24	Sequence Diagram Kelola Reward	54
Gambar 4.25	Class Diagram	54
Gambar 4.26	Halaman Login Member	55
Gambar 4.27	Halaman Pendaftaran	55
Gambar 4.28	Halaman Utama Member	56
Gambar 4.29	Halaman Produk.....	56
Gambar 4.30	Halaman Keranjang Belanja	57
Gambar 4.31	Halaman Gift.....	58
Gambar 4.32	Halaman Konfirmasi Pengiriman.....	58
Gambar 4.33	Halaman Konfirmasi Pengiriman.....	59
Gambar 4.34	Halaman FAQ	59
Gambar 4.35	Halaman Contact.....	60
Gambar 4.36	Halaman My Profile.....	60
Gambar 4.37	Halaman Kotak Pesan	61
Gambar 4.38	Halaman Pembayaran.....	61
Gambar 4.39	Halaman Cek Point	62
Gambar 4.40	Halaman Login Admin.....	62
Gambar 4.41	Halaman Pendataan Pengguna	63
Gambar 4.42	Halaman Laporan Pemesanan	64
Gambar 4.43	Halaman Laporan Pembayaran	65

Gambar 4.44	Halaman Laporan Pengiriman.....	66
Gambar 4.45	Halaman Kelola Kategori.....	67
Gambar 4.46	Halaman Kelola Product	67
Gambar 4.47	Halaman Kelola FAQ.....	68
Gambar 4.48	Halaman Kelola Kontak.....	68
Gambar 4.49	Halaman Kelola Biaya Kirim.....	69
Gambar 4.50	Halaman Kelola Kotak Pesan.....	69
Gambar 4.51	Halaman Kelola Pemesanan.....	70
Gambar 4.52	Halaman Kelola Pembayaran.....	70
Gambar 4.53	Halaman Kelola Gift	71
Gambar 4.54	Halaman Kelola Pelanggan	71
Gambar 4.55	Halaman Utama Pengunjung.....	72
Gambar 4.55	Halaman Login Member	72
Gambar 4.55	Halaman Utama Pendaftaran.....	73
Gambar 4.55	Halaman Utama Member	73
Gambar 4.55	Halaman Utama Produk	74
Gambar 4.55	Halaman Keranjang Belanja	74
Gambar 4.55	Halaman Gift.....	75
Gambar 4.55	Halaman Konfirmasi Pengiriman.....	75
Gambar 4.55	Halaman Konfirmasi Pemesanan	76
Gambar 4.55	Halaman FAQ	76
Gambar 4.55	Halaman Contact.....	77
Gambar 4.55	Halaman Kelola MyProfile	77
Gambar 4.55	Halaman Kotak Pesan	78

Gambar 4.55	Halaman Pembayaran.....	78
Gambar 4.55	Halaman Cek Point	79
Gambar 4.55	Halaman Login Admin.....	79
Gambar 4.55	Halaman Pendataan Pengguna	80
Gambar 4.55	Halaman Laporan Pemesanan	80
Gambar 4.55	Halaman Laporan Pembayaran	81
Gambar 4.55	Halaman Laporan Pengiriman.....	81
Gambar 4.55	Halaman Kelola Kategori.....	82
Gambar 4.55	Halaman Kelola Produk	82
Gambar 4.55	Halaman Kelola FAQ.....	83
Gambar 4.55	Halaman Kelola Contact	83
Gambar 4.55	Halaman Kelola Biaya Kirim.....	84
Gambar 4.55	Halaman Kelola Pemesanan.....	84
Gambar 4.55	Halaman Kelola Pembayaran.....	85
Gambar 4.55	Halaman Kelola Gift	85
Gambar 4.55	Halaman Kelola Pelanggan	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	5
Tabel 2.3 Notasi UML	18
Tabel 2.4 Simbol Use Case	21
Tabel 2.5 Simbol Activity Diagram	22
Tabel 4.1 Skenario Use Case Melihat Produk	38
Tabel 4.2 Skenario Use Case Melihat FAQ	38
Tabel 4.3 Skenario Use Case Mengirim Kotak Pesan	39
Tabel 4.4 Skenario Use Case Pendaftaran	39
Tabel 4.5 Skenario Use Case Pemesanan	40
Tabel 4.6 Skenario Use Case Pemesanan	40
Tabel 4.7 Skenario Use Case Kelola Produk	41
Tabel 4.8 Skenario Use Case FAQ	41
Tabel 4.9 Skenario Use Case Kelola Kotak Pesan.....	42
Tabel 4.10 Skenario Use Case Kelola Pemesanan.....	42
Tabel 4.11 Skenario Use Case Kelola Gift	43
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Black Box	86