

**ANALISIS TATA KELOLA PT. APAC INTI CORPORA DENGAN  
MENGUNAKAN DOMAIN DELIVER, SERVICE AND SUPPORT  
(DSS06) DALAM FRAMEWORK COBIT 5**

**FARISAN HAQ**

(Pembimbing : Agus Winarno, M.Kom)

*Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 112201204725@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Perusahaan memiliki suatu sistem yang membantu untuk melakukan manajemen pada proses bisnis. Pada PT APAC INTI menggunakan sistem SAP yang sudah dikembangkan sesuai kebutuhan perusahaan. SAP merupakan sistem yang terintegrasi, berfungsi untuk mencatat aktivitas manufaktur. Untuk mengetahui aktivitas bisnis yang dilakukan sesuai dengan kebijakan perusahaan dibutuhkan kontrol pada proses aktivitas bisnis. Dari permasalahan tersebut dapat dilakukan analisa berdasarkan domain deliver, service and support (DSS06) yang mengacu pada COBIT 5 dengan mengumpulkan informasi pendukung melalui studi dokumen, wawancara dan kuesioner. Proses selanjutnya akan diolah untuk mengetahui hasil penelitian yang diperoleh dari analisis tingkat kapabilitas dan analisis kesenjangan. Setelah dilakukannya analisa tingkat kapabilitas maka diperoleh hasil sebesar 84,44% atau sebanding dengan 3,37 dengan status Larger Achieved dimana dalam proses yang berkaitan dengan kontrol aktivitas proses bisnis perlu ditingkatkan. Dari hasil analisa tingkat kapabilitas yang mengacu pada level 4, dapat disimpulkan bahwa terdapat kesenjangan (gap) selisih nilai untuk dapat mencapai hasil maksimal. Dengan begitu PT APAC INTI dapat melakukan strategi perbaikan yang dilakukan secara bertahap pada proses atribut level 1 hingga level 4.

Kata Kunci : Kontrol Proses Bisnis, Deliver, Service and Support (DSS06), COBIT 5, Tingkat Kapabilitas, Kesenjangan (gap).

**ANALYSIS GOVERNANCE PT. APAC INTI CORPORA BASE ON  
DOMAIN DELIVER, AND SUPPORT SERVICE (DSS06) IN THE  
FRAMEWORK COBIT 5**

**FARISAN HAQ**

(Lecturer : Agus Winarno, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer  
Science, DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 112201204725@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

The Company has a system that helps to manage business processes. At PT APAC INTI using the SAP system that has been developed according to the needs of the company. SAP is an integrated system, serves to record the activity of manufacturing. To know the business activities are performed in accordance with company policy required in process control business activities. From these problems can be analyzed based domain deliver, service and support (DSS06) which refers to the COBIT 5 to gather supporting information with the study of documents, interviews and questionnaires. The next process will be mixed to know about the research result that obtained from the grade of capability analyse and discrepancy analyse. After the grade of capability analyse, and researcher can got the result : 84.44% or comparable with 3.37 with the status Larger Achieved there are in process that relate to control activities of the business process needs to be improved. From the the grade of capability analyse that refers to the level 4, can be concluded there are still have the deviation Gap result to get reach the maximum result. That way PT . APAC INTI can do the repair strategy that will do in step by step on the attribute process level 1 until level 4.

**Keyword** : Business Process Control, Service and Support (DSS05), COBIT 5,  
Capability Level, Gaps.