

## **SISTEM PAKAR UNTUK MENDIAGNOSIS KERUSAKAN PRINTER CANON PIXMA MP 287 DENGAN MENGGUNAKAN METODE BAYESIAN**

**MUHAMMAD SYAMS IKHWAN**

(Pembimbing : Ahmad Zainul Fanani, SSi, M.Kom)

*Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 111201106190@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Kerusakan printer adalah kondisi printer mengalami hambatan atau gangguan ketika hendak menggunakan. Printer Canon Pixma MP 287 termasuk tipe printer yang sering mengalami kerusakan dan terjadi akibat kelalaian konsumen dalam melakukan perawatan. Kurangnya pengetahuan dari konsumen tentang gejala dan jenis kerusakan yang terjadi pada printer juga membuat printer mengalami kerusakan. Oleh karena itu dalam penggunaan printer membutuhkan perawatan rutin secara berkala. Dengan cara mendeteksi kerusakan apa yang terjadi pada mesin printer. Jika printer macet dan hasil cetakan jelek maka dengan segera dicek atau dibawa ke teknisi untuk penanganan lebih lanjut. Hal inilah yang mendorong peneliti merancang aplikasi sistem pakar untuk mengidentifikasi kerusakan printer. Penyampaian informasi dilakukan menggunakan metode naive bayes dengan pembangunan sistem prototype. Diharapkan sistem ini mampu memberikan informasi yang optimal dan saling menguntungkan antara user dan sistem. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan informasi segala hal yang berhubungan dengan masalah kerusakan pada mesin printer secara tepat dan efisien dan tanpa harus mengeluarkan biaya lebih. Dengan berbasis web sistem pakar ini dapat diakses oleh konsumen dengan lebih mudah untuk mengetahui informasi tentang kerusakan printer.

Kata Kunci : Sistem Pakar, Kerusakan Printer, Naive Bayes

## **EXPERT SYSTEM FOR DIAGNOSING DAMAGE OF CANON PIXMA MP 287 PRINTER USING BAYESIAN METHODS**

**MUHAMMAD SYAMS IKHWAN**

(Lecturer : Ahmad Zainul Fanani, SSi, M.Kom)

*Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer  
Science, DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 111201106190@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

The damage of a printer is a printer's condition when encountering a hindrance or trouble in usage. The printer Canon Pixma MP 287 is one of the printer type that often encounter troubleshoot as an impact of customer or user neglect in its maintenance. Consumer's lack of knowledge about the symptoms and the damage type that occur in a printer also worsening the damage. Therefore, in printer's usage it is crucial to perform a routine maintenance at regular intervals. Undergo an early detection in troubleshooting a printer's machine is a recommended method. For further handling the printer should be checked or taken immediately to a technician whenever it is jammed or produced bad printout results. These problem encourage researcher to design an application expert system in order to identify printer's damage. Submission of information is undertaken using the Naive Bayes Method of the system prototype construction. This system is expected to provide optimal information and mutual benefit between the user and the system. This research is expected to provide information and everything related to problem malfunction on a machine printer appropriately and efficiently and without having to pay more. With a web-based expert system this can be accessed by consumers more easily to find out information about the printer's damage.

**Keyword** : Expert System, the Printer's Damage, the Naive Bayes