PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Pelaksana	:	ANDHIKA PRAKOSO
NIM	:	A12.2012.04689
Program Studi	:	Sistem Informasi S1
Fakultas	:	Ilmu Komputer
Judul Tugas Akhir	:	ANALISIS TATA KELOLA SISTEM PENANGANAN GANGGUAN PADA PT. TELKOM REGIONAL JATENG DAN DIY BERDASARKAN KERANGKA KERJA COBIT 5

Laporan ini telah disetujui untuk diuji dihadapan penguji.

Semarang, 22 Februari 2016

Menyetujui :

Dekan	Pembimbing
Dr Drs Abdul Syukur, MM	**Wellia Shinta Sari, M.Kom**
NPP. 0686.11.1992.017	**NPP. 0686.11.1998.169**