

## PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

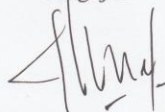
Nama Pelaksana : ANDHIKA PRAKOSO  
NIM : A12.2012.04689  
Program Studi : Sistem Informasi S1  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Judul Tugas Akhir : ANALISIS TATA KELOLA SISTEM  
PENANGANAN GANGGUAN PADA PT.  
TELKOM REGIONAL JATENG DAN DIY  
BERDASARKAN KERANGKA KERJA COBIT 5

Tugas akhir ini telah diujikan dan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada sidang tugas akhir tanggal 29 Februari 2016. Menurut pandangan kami, tugas akhir ini memadai dari segi kualitas maupun kuantitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Semarang, 29 Februari 2016

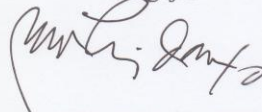
Dewan Penguji :

Penguji 1



Sasono Wibowo, SE, M.Kom

Penguji 2



Aris Nurhindarto, M.Kom

Ketua Penguji



Budi Widjajanto, M.Kom