

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Cantika Pragita, ST., MT, Yanuar Firdaus, and ST., MT., Erda Perdana, "Analisis Audit Sistem Informasi pada Domain APO (Align, Plan, Organize) Manage Quality dengan menggunakan Cobit Framework," 2014.
- [2] Larissa. Larissa Aesthetic Center - About Us. [Online].
<http://www.larissa.co.id/about>
- [3] Adriana Dina, "Pengukuran Kinerja Pelayanan di SAMSAT Kota Semarang 1 Menggunakan COBIT 5 dan Metode Persepsi Kualitas," 2014.
- [4] Widya Cholil, Evi Yulianingsih, and Anas Akhir Diharja, "Audit Tata Kelola Sistem Kepegawaian Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan dengan Kerangka COBIT Versi 5".
- [5] Fajrian Rizkia Pratiwi Suwarno, "Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 Fokus Pada Proses Manage Relationship (APO08) Studi Kasus: PT OTO MULTIARTHA," Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta, Skripsi 2014.
- [6] S, Eko Putro Widoyoko, *Evaluasi Program Pembelajaran*. Yogyakarta, Indonesia: Pustaka Pelajar, 2012.
- [7] Anas Sudiono, *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta, Indonesia: PT.Grafindo Persada, 2001.
- [8] Philip Kotler and Gary Armstrong, *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga, 2008.
- [9] Fandy Tjiptono and Chandra Gregorius, *Service Management Meningkatkan Layanan Prima*. Jakarta: Andi Offset, 2012.
- [10] Fandy Tjiptono, *Strategi Pemasaran*, 1st ed. Yogyakarta, Indonesia: Andi Ofset, 2001.

- [11] Nasution, *Manajemen Jasa Terpadu*. Jakarta, Indonesia: Ghalia Indonesia, 2004.
- [12] Sanyoto Gondodiyoto, *Audit Sistem Informasi*. Jakarta, Indonesia: Mitra Wacana Media, 2007.
- [13] ISACA, *A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. USA: IT Governance Institute, 2012.
- [14] ISACA, *Process Reference Guide*. USA: IT Governance Institute, 2012.
- [15] ISACA, *COBIT 5 Process Assessment Model*. USA: IT Governance Institute, 2012.
- [16] Kridanto Surendro, *Implementasi Tatakelola Teknologi Informasi*. Bandung, Indonesia: Informatika, 2009.