



## PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR


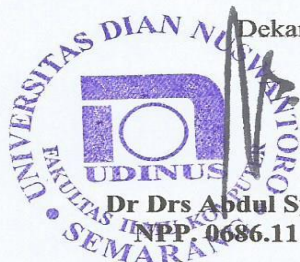
Nama Pelaksana : LARAS RUSTI DAMAYANTI  
NIM : A12.2012.04678  
Program Studi : Sistem Informasi S1  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Judul Tugas Akhir : EVALUASI DAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN MENGGUNAKAN COBIT 5 DOMAIN APO (APO11) PADA LARISSA AESTHETIC CENTER CABANG I SEMARANG


Laporan ini telah disetujui untuk diuji dihadapan penguji.

Semarang, 1 Maret 2016

Menyetujui :

Pembimbing

  
Dekan  
  
Dr Drs Abdul Syukur, MM  
NPP. 0686.11.1992.017

  
Yupie Kusumawati, SE, M.Kom  
NPP. 0686.11.2000.241