

Persetujuan Laporan Tugas Akhir

Nama Pelaksana : Cahya Belinda
NIM : D11.2012.01440
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan
Judul Tugas Akhir : Analisis pelaksanaan penanganan keluhan
pelanggan dan pelayanan informasi oleh petugas
BPJS Kesehatan Kantor Cabang Boyolali

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui,

Semarang, 9 Mei 2016

Menyetujui,

Pembimbing



(Retno Astuti Setijaningsih, SS, MM)

Menyetujui,

Dekan Fakultas Kesehatan



(Dr. dr. Sri Andani Indreswari, M.Kes)