

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Nama : Cahya Belinda
NIM : D11.2012.01440
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan
Judul Tugas Akhir : Analisis pelaksanaan penanganan keluhan pelanggan
dan pelayanan informasi oleh petugas BPJS Kesehatan
Kantor Cabang Boyolali

Tugas Akhir ini telah diujikan dan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir Tanggal 24 Mei 2016. Menurut pandangan kami, Tugas akhir ini memadai dari segi kualitas maupun kuantitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)

Semarang, 24 Mei 2016

Dewan Penguji,

Ketua Penguji,


Eti Rimawati, S.KM, M.Kes

Penguji


Agus Perry Kusuma, M.Kes

Pendamping


Retno Astuti Setijaningsih, SS, MM