

DAFTAR PUSTAKA

1. Undang-undang Dasar 1945 pasal 28 H ayat 1 dan pasal 34 ayat 3 Amandemen
2. Entjang, Indan. (2010). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti
3. Rosyid, I. (2015). *Puslitbang Ekologi dan Status Kesehatan*. Diakses 9 September 2015, (from <http://www.ekologi.litbang.depkes.go.id>)
4. Wijayanti, D. (2009). *Fakta Penting Seputar Kesehatan Reproduksi Wanita*. Jogjakarta: Diglossia Printika
5. Dinkes Kab. Kendal, (2014). *Profil Kesehatan Kabupaten Kendal Tahun 2012*. Kendal: Dinkes Kab. Kendal. arsip pelayanan kesehatan di Resosialisasi Rowosari Bawah Gambilangu Kabupaten Kendal 2014
6. Goesth dan Davis, (2009). *Manajemen Jasa*, Andi. Yogyakarta
7. Triguno. (2009). *Budaya kerja: Menciptakan Lingkungan yang Kondusif untuk Meningkatkan Produktifitas Kerja, edisi 4* Jakarta: PT Golden Terayon
8. Sugiyanti dan sutopo. (2007). *Pelayanan prima*, Jakarta: LAN
9. Simamora, Henry, (2006) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi III. Yogyakarta: STIE YKPN
10. Vincent Gaspersz. (2011). *Total Quality Management*, Jakarta: Gramedia Pustaka
11. Vincent Gaspersz. (2011). *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Jakarta: Gramedia Pustaka

12. Moekiyat. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia
13. Imbalo. S. (2013). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Bekasi: Kesaint Blanc.
14. Kamalia, (2005). *Manajemen Pelayanan Rumah Sakit Dan Puskesmas* . Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Haluoleo. Kendari
15. Azwar, (2006). Edisi Ketiga. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Rina Rupa Akasara. Jakarta
16. Azwar (2008). Edisi Kedua. *Metodelogi Penelitain Kesehatan* Rina Rupa Akasara. Jakarta
17. Gresent. (2007). *Menuju Masyarakat Mandiri dan Pengembangan Model Sisitem Keterjaminan Sosial*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama
18. Saryono. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan Penuntun Praktis bagi Pemula*. Jogjakarta : Media Cendekia
19. Udiyono, Ari. (2007). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Semarang: UNDIP
20. Saryono & Mekar Dwi Anggreini. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Bidang Keehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika
21. Moleong, Lexy J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
22. Notoatmodjo, Soekidjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineke Cipta
23. Gulo. (2003). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana.

24. Suharyono, M Waseso, (2006). *Analisis Jumlah Kebutuhan Tenaga Pekarya dengan Work Sampling Di Unit Pelayanan Kesehatan*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan No. 02 Juni 2006. Volume 09
25. Nofinaldi (2008). *Persepsi dan Pengaruh Sistem Pembagian Jasa Pelayanan Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Jiwa Madani*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan No. 02 Juni 2006. Volume 09
26. Bata, Yuristi wanda, dkk (2013). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna Askes Sosial pada Pelayanan Rawat Inap Di RSUD Laki Padada Kabupaten Tana Toraja Tahun 2013*. Jurnal AKK Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanudin.
27. Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Barat, *Petunjuk Teknis Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan*. 2011. Dinkes Nusa Tenggara Barat.