

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Jenis dan Metode Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif yaitu menggambarkan suatu keadaan secara obyektif dengan menggambarkan dan menjelaskan kegiatan di ruang klaim BPJS ranap serta analisis faktor inkonsistensi antara penulisan nomor RM pada formulir RM 1 dengan formulir resume medis pasien pulang di ruang BPJS ranap Rumah Sakit St. Elisabeth Semarang.

Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah observasi dengan pendekatan cross sectional dan pengambilan datanya secara retrospektif.

##### **B. Variabel Penelitian**

Variabel adalah sesuatu yang digunakan sebagai ciri, sifat, atau ukuran yang dapat dimiliki atau didapatkan oleh satuan penelitian tentang sesuatu konsep pengertian tertentu.

- 1) Penulisan Nomor RM oleh Perawat di Resume Medis Pasien Pulang
- 2) SOP Penomoran
- 3) Sarana Penomoran RM di URI
- 4) Sistem Penamaan di TPPRI
- 5) Sistem Penomoran di TPPRI

##### **C. Definisi Operasional**

No	Variabel	Definisi Operasional
----	----------	----------------------

1	Penulisan Nomor RM oleh perawat di Formulir Resume Medis Pasien Pulang	Prosedur & cara perawat dalam menulis Nomor RM di Formulir Resume Medis Pasien Pulang.
2	Prosedur Penomoran Manual	Tata cara penulisan nomor RM yang diberikan kepada pasien yang baru datang berobat sebagai bagian dari identitas pribadi pasien yang bersangkutan.
3	SOP	Standard Operating Procedure (SOP) dalam penomoran manual merupakan suatu aturan instruksi atau langkah - langkah yang telah disetujui bersama untuk melaksanakan berbagai kegiatan dan fungsi pelayanan sehingga membantu mengurangi kesalahan.
4	Sarana Penomoran RM di URI	Sarana Penomoran RM di URI sangat berperan penting dalam memudahkan pencarian berkas atau dokumen RM apa bila pasien kemudian datang kembali berobat di sarana pelayanan kesehatan serta untuk kesinambungan informasi dengan menggunakan sarana penomoran maka informasi - informasi dapat secara berurut dan meminimalkan informasi yang hilang.
5	Sistem Penamaan TPPRI	Nama merupakan identitas pribadi yang di berikan oleh orang tuanya pada saat lahir dan akan ia miliki sampai setelah meninggal dunia. Sistem pembesaran nama seseorang di suatu suku bangsa atau marga mempunyai cara dan ciri masing - masing . Sehingga nama itu dapat di

		panggil dan dapat membedakan antara satu dengan lainnya.
6	Pelaksanaan Pemberian Nomor RM di Formulir Resume Medis Pasien Pulang	Dalam pelaksanaan pemberian nomor RM di Formulir Resume Medis Pasien Pulang petugas perawat sudah sesuai dengan data RM 1 dalam pemberian nomor RM di Formulir Resume Medis Pasien Pulang.

#### D. Populasi dan Sampel

Populasi penelitian ini adalah Analisis factor - factor penyebab inkonsistensi antara penulisan nomor RM pada formulir resume medis pasien pulang di Rumah Sakit St. Elisabeth Semarang.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 50 DRM di Rumah Sakit St. Elisabeth Semarang. *Accidental Sampling*, yaitu teknik pengumpulan data dengan cara acak DRM dari obyek pelaksanaan pemberian nomor RM di Formulir Resume Medis Pasien Pulang yang ditemuinya ,saat itu dan dalam jumlah secukupnya<sup>(12)</sup>

#### E. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai proses yang menggambarkan proses pengumpulan data yang dilaksanakan dalam penelitian deskriptif. Untuk penelitian deskriptif pengumpulan data, dapat dimaknai juga sebagai kegiatan peneliti dalam upaya mengumpulkan sejumlah data lapangan yang diperlukan untuk menjawab pertanyaan penelitian. Merujuk pada pengertian diatas, betapa pentingnya pengumpulan data dalam proses penelitian<sup>(13)</sup>

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah :

a. Observasi

Observasi atau pengamatan adalah suatu prosedur yang berencana, yang antara lain meliputi melihat dan mencatat jumlah dan taraf aktivitas tertentu yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti.

b. Wawancara

Wawancara adalah suatu metode yang digunakan untuk mengumpulkan data, dimana peneliti mendapatkan keterangan atau perincian secara lisan dari seseorang sasaran peneliti ( responden ) atau bercakap - cakap secara *face to face*, wawancara dapat dilakukan secara terstruktur kepada seluruh petugas atau staf rekam medis di pendaftaran rawat jalan dengan bantuan kuesioner.

## **F. Pengolahan Data**

Berdasarkan pengumpulan data instrumen penelitian diatas, maka penelitian ini menggunakan pengolahan data dengan :

- 1) *Collecting* yaitu pengumpulan data meliputi data formulir resume medis di bagian DRM.
- 2) *Editing* yaitu mengoreksi data yang telah dikumpulkan.
- 3) *Klasifikasi* yaitu pengelompokan data – data menurut kategori dan klasifikasi tertentu.
- 4) *Tabulating* yaitu menampilkan data – data dalam bentuk tabel untuk memudahkan analisis.

## **G. Analisis Data**

Data di dalam penelitian ini dianalisis secara deskriptif, yaitu

menguraikan hasil pengamatan yang dikelompokkan sesuai dengan tujuan penelitian untuk dibandingkan dengan teori, sehingga dapat diambil kesimpulan dengan penepatan pemberian nomor rekam medis di lembar formulir RM 1 dengan lembar formulir resume medis pasien pulang di Rumah Sakit St. Elisabeth Semarang.