

Tinjauan Kelengkapan Administrasi Pasien Peserta BPJS Non PBI di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSUP dr. Kariadi Semarang

HARWANTO

(Pembimbing : AGUS PERRY KUSUMA, S.KG, M.Kes)
*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian
Nuswantoro
www.dinus.ac.id
Email : 422201201274@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

Latar Belakang: Untuk mendapatkan pelayanan kesehatan, pasien peserta BPJS non PBI harus melengkapi persyaratan administrasi di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ). Persyaratan administrasi yang kurang lengkap akan menghambat pelayanan pendaftaran, sehingga waktu antrian pasien juga menjadi semakin lama. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kelengkapan persyaratan administrasi pasien peserta BPJS non PBI di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSUP Dr. Kariadi Semarang.

Metode: Penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif, yaitu suatu prosedur penelitian yang menggunakan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan pelaku yang dapat diamati. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah berdasarkan pengamatan dan wawancara dengan pasien peserta BPJS non PBI, petugas pendaftaran, Koordinator dan Kepala Instalasi Rekam Medis di RSUP dr. Kariadi Semarang.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan dari 100 berkas di 10 loket pendaftaran pasien peserta BPJS, terdapat 8 berkas yang tidak lengkap. Persyaratan yang meliputi kartu identitas, kartu BPJS, surat rujukan dan surat kontrol tidak seluruhnya dapat dilengkapi oleh pasien. Dari wawancara yang dilakukan, ada pasien yang benar-benar tidak mengetahui bahwa persyaratan tersebut harus dibawa, tetapi ada juga yang mengetahui namun lupa atau tertinggal.

Kesimpulan: Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka perlu dilakukan sosialisasi bagi peserta BPJS non PBI berupa pemberian informasi secara langsung baik dari pihak rumah sakit maupun BPJS mengenai prosedur dan kelengkapan persyaratan administrasi pasien peserta BPJS non PBI, serta penambahan sarana dan prasarana berupa brosur atau spanduk di rumah sakit untuk mendukung sosialisasi tersebut.

Kata Kunci : Persyaratan administrasi, Prosedur, Peserta BPJS

**THE REQUIREMENT PATIENTS BPJS ADMINISTRATION
PARTICIPANTS NON PBI IN THE REGISTRATION OUTPATIENTS
UNIT AT DR. KARIADI HOSPITAL IN SEMARANG**

HARWANTO

(Lecturer : AGUS PERRY KUSUMA, S.KG, M.Kes)
*Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,
DINUS University
www.dinus.ac.id
Email : 422201201274@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

Background:To obtain health services, non PBI BPJS's patient must complete the administrative requirements in Outpatient Registration Place (TPPRJ). Incomplete administrative requirements will obstruct registration services, so that the time of queuing also take longer. The purpose of this study was to analyze the patient administration requirements of non PBI BPJS's patient in Outpatient Registration Place Central Public Hospital Dr. Kariadi Semarang.

Methods:Study was a descriptive study. Data collection methods used in this study was observation and interviews with non PBI BPJS's patients, registration officer, Coordinator and Head Installation of Medical Record in Central Public Hospital Dr. Kariadi Semarang.

Result:The results showed of 100 files in 10 registration booth, there were 8 files that incomplete. The requirements which include an identity card, BPJS cards, referral letters and control letters do not entirely can be supplemented by the patient. From the interviews conducted, there were patients who really do not know that these requirements must be taken, but there was patients that also know but have forgotten or left behind.

Conclusion:Based on these results, it needs to be disseminated to non PBI BPJS's participants the provision of information directly from the hospital and BPJS about the procedure and administration requirements of non PBI BPJS's patients, also additional facilities and infrastructure in the form of a brochure or banner in hospital to support socialization.

Keyword : Administrative requirements, procedures, BPJS's participants