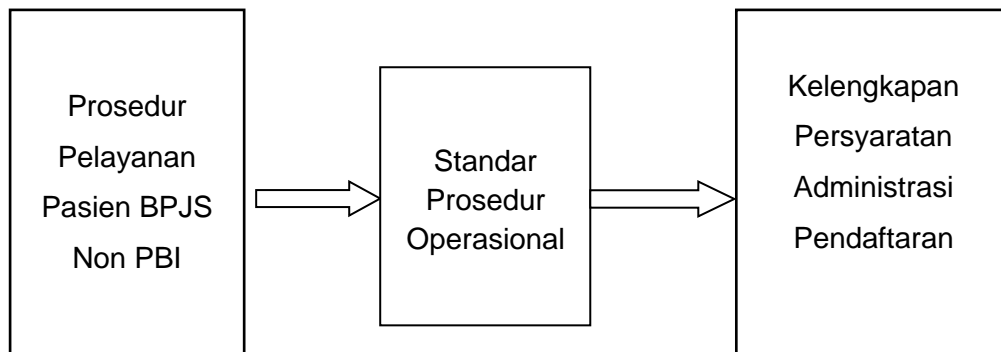


## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Kerangka Konsep



Gambar 3.1 Kerangka Konsep

#### B. Jenis Penelitian

Penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif, yaitu suatu prosedur penelitian yang menggunakan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan pelaku yang dapat diamati<sup>(14)</sup>. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah berdasarkan wawancara dan observasi.

#### C. Variabel Penelitian

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Prosedur Pelayanan Pasien BPJS Non PBI dan Kelengkapan Persyaratan Administrasi Pendaftaran Pasien BPJS Non PBI .

## D. Definisi Operasional

Tabel 3.1 Variabel Penelitian

No	Variabel	Definisi Operasional
1.	Prosedur Pendaftaran Pasien BPJS Non PBI yaitu : Prosedur pendaftaran pasien rawat jalan penderita baru/ lama dengan tanggungan BPJS Non PBI yang akan berobat di RSUP dr. Kariadi Semarang	Hasil observasi terhadap prosedur pelayanan pasien BPJS Non PBI di RSUP dr. Kariadi Semarang
2.	Standar Prosedur Operasional Pendaftaran Pasien BPJS Non PBI	Aturan, pedoman yang digunakan untuk mengatur apa dan bagaimana tata cara dan urutan proses pendaftaran pasien BPJS di loket pendaftaran rawat jalan RSUP Dr. Kariadi.
3.	Kelengkapan Persyaratan Administrasi Pendaftaran Pasien Peserta BPJS Non PBI	Observasi Persyaratan Administrasi Pendaftaran Pasien BPJS Non PBI Rawat Jalan RSUP dr. Kariadi Semarang meliputi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kartu peserta BPJS</li> <li>- KTP / KK</li> <li>- Surat Rujukan / Surat Kontrol</li> </ul>

## E. Populasi dan Sampel

Subjek dalam penelitian ini adalah pasien peserta BPJS non PBI yang mendaftarkan di RSUP dr. Kariadi pada bulan Januari 2016 sebanyak 300 orang dan petugas pendaftaran di TPRJ RSUP dr. Kariadi Semarang. Sedangkan objek penelitian adalah berkas administrasi pendaftaran pasien BPJS non PBI di RSUP dr. Kariadi Semarang.

Pengambilan sampel dilakukan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSUP dr. Kariadi Semarang dengan teknik *Accidental* Sampling, yaitu : prosedur sampling yang memilih sampel dari orang atau unit yang paling mudah di jumpai atau diakses.<sup>(15)</sup>

Sampel yang diambil adalah menggunakan teknik *simple random sampling* yaitu setiap anggota dari populasi mempunyai kesempatan yang sama untuk diseleksi sebagai sampel, dengan rumus sebagai berikut

$$n = \frac{N}{1+N(d)^2}$$

$$n = \frac{300}{1+300(0,1)^2}$$

$$n = 99,67 \text{ orang dibulatkan menjadi } 100 \text{ orang responden}$$

Keterangan

N: jumlah populasi

n: jumlah sampel

d: tingkat penyimpanan terhadap populasi, derajat ketetapan yang diinginkan (10% atau 0,1)

Sehingga banyaknya sampel yang diteliti adalah sebanyak 100 pasien BPJS non PBI di 10 loket pendaftaran TPRR RSUP dr. Kariadi Semarang.

## **F. Pengumpulan Data**

### **1. Data Primer**

Pengumpulan data primer dilakukan dengan wawancara langsung dengan responden tentang pengetahuan persyaratan administrasi pendaftaran pasien BPJS non PBI dan observasi di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSUP dr. Kariadi Semarang.

### **2. Data Sekunder**

Data sekunder meliputi kebijakan Rumah Sakit terhadap prosedur pelayanan pasien BPJS, dan observasi pada kelengkapan administrasi pasien BPJS non PBI, dan dokumen penunjang.

## **G. Metode Penelitian**

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode observasi dan wawancara yaitu suatu metode yang bertujuan untuk mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada responden serta mendeskripsikan keadaan yang dipelajari, aktifitas-aktifitas yang berlangsung, orang yang terlibat dalam aktifitas, dan makna kejadian yang diamati tersebut.<sup>(16)</sup>

### **1. Observasi**

Observasi dilakukan di 10 loket pendaftaran pasien Rawat Jalan RSUP dr. Kariadi mengenai kelengkapan persyaratan administrasi

pendaftaran pasien peserta BPJS non PBI, meliputi KTP, Kartu Peserta BPJS, Surat Rujukan dan Surat Kontrol bagi pasien yang sebelumnya pernah dirawat inap.

## 2. Wawancara

Wawancara dilakukan terhadap pasien peserta BPJS non PBI di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan yang secara fisik mampu dan bersedia untuk diwawancarai, petugas pendaftaran di TPPRJ, dan Koordinator dan Kepala Instalasi Rekam Medis RSUP dr. Kariadi Semarang.

## H. Instrumen Penelitian

1. Pedoman observasi: berupa checklist kelengkapan persyaratan administrasi pendaftaran pasien peserta BPJS non PBI di TPPRJ RSUP dr. Kariadi Semarang
2. Pedoman wawancara: berupa daftar pertanyaan yang bertujuan untuk mendapatkan informasi dari pasien peserta BPJS non PBI, petugas pendaftaran, Koordinator dan Kepala Instalasi Rekam Medis terkait kelengkapan administrasi pasien peserta BPJS non PBI.

## I. Analisa Data

Data yang dikumpulkan dalam kondisi yang asli atau alamiah, kemudian dianalisa secara deskriptif dimana data yang didapatkan dinarasikan kemudian ditulis dalam bentuk laporan berupa kalimat, gambar, grafik atau tabel yang dilakukan setelah pengumpulan data.<sup>(17)</sup>