

DAFTAR PUSTAKA

1. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).
2. Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan
3. Standar Operasional Prosedur Penerimaan Pasien Rawat Jalan BPJS RSUP Dr. Kariadi Semarang Tahun 2014
4. Undang-Undang No.44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, Sinar Grafika, 2009.
5. AzrulAzwar, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Binarupa Aksara, Jakarta,2006.
6. Association of Hospital Care dalam Azhar, 1996 tentang Pengertian Rumah Sakit.
7. Permenkes Republik Indonesia Nomor 340/ Menkes/ III/ 2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit, Departemen Kesehatan RI.
8. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan.
9. Buku Panduan Lengkap Layanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan 2014, Visi Media Pustaka, Jakarta, 2014.
10. Permenkes RI Nomor 001 Tahun 2012 tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan.
11. Pusat Layanan Informasi BPJS Kesehatan, 2014, Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang, Diakses 3 Februari 2016, dari <http://www.bpjs-kesehatan.go.id/semua-download.html> Pusat Layanan Informasi.

12. Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta. Rineka Cipta, 1997.
13. Notoatmodjo, S., *Metode Penelitian Kesehatan*, Jakarta. Rineka Cipta, 2010
14. Kusnanto. *Penelitian Suatu Pendekatan praktek*, Jakarta: Salemba Medika, 2010.
15. Santoso dan Tjiptono, *Riset Pemasaran, Konsep dan Aplikasi Dengan SPSS/ Accidental sampling (Convenience sampling) (89-90)*, Elekmedia Compusindo, Jakarta, 2004.
16. ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/viewFile/6736/6256 diakses pada tanggal 5 Februari 2016 pukul 10.00 WIB
17. Saryono, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Mitra Cendekia, Jogjakarta, 2010.
18. Agus Pujiono, *Pengetahuan Peserta BPJS Tentang Alur Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan RSUP dr. Kariadi*, Karya Tulis Ilmiah, 2015.