

## DAFTAR PUSTAKA

1. Laporan Akuntabilitas Kinerja (LAKIP) Kementerian Kelautan dan Perikanan (KKP) tahun 2014
2. Supranto, J. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar, Penerbit Rineka Cipta.1997.
3. Mutia Ika Ardyantari. Transparansi Pelayanan Dalam Vaksinasi Meningitis Calon Peserta Umroh Studi Di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas II probolinggo Wilayah Kerja Pelabuhan Tanjungwangikabupaten Banyuwangi. Jurnal. 2014.
4. Vina Sulistia Nengsih, Yani Maidelwita. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Ruang Rawat Inap Interne Rsud Dr. M. Zein Painan. Jurnal. 2010.
5. Azrul Anwar. Prosedur penelitian suatu kesehatan Jilid 3 .Jakarta: 2010.
6. Dara Nurafni. Pengaruh persepsi kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada jamaah haji mutu khusus PT. Manajemen Qalbu Travel. Jurnal. 2010.  
Binarupa Aksara.1996.
7. Zeithaml, V.A.Parasuraman, A. Berry, L.L. Delivering Quality Service : Balancing Customer Perception and Expectations, The free press, New york. 1990.

8. Bruner dan suddarth. Keperawatan medical bedah edisi 8 volume 2. Jakarta: penerbit Buku Kedokteran EGC. 2001.
9. Hermita dan Maksum Radji. Buku Ajar Analisi Hayati Edisi 3. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EKG. 2006.
10. Suharjo B. Cahyono. Vaksinasi cara ampuh cegah penyakit. Yogyakarta : Penerbit KANISIUS ( anggota IKAPI). 2010.
11. Arif muttaqin. Asuhan Keperawatan Klien dengan Gangguan Sistem Persarafan. Jakarta : Penerbit Salemba Merdeka. 2008.
12. Obi adereto. Penyakit menular di sekitar anda (Begitu Menular dan Berbahaya, Kenali, Hindari, dan Jauhi jangan sampai tertular). Jakarta : PUSTAKA ILMU SEMESTA. 2015.
13. Green, Lawrence w mashall w kreteur. Health Promotion Planning An Education and Environmental Approach, London : Mayfield. 2000.
14. Notoatmodjo, Soekidjo. Metodologi Penelitian Kesehatan, Jakarta : Rineka Cipta. 2005.
15. Notoatmodjo, Soekidjo. Metodologi Penelitian Kesehatan, Jakarta : Rineka Cipta. 2010.
16. L.W, Green, Lawrence, Terjemahin ZulasmI. Perencanaan Pendidikan Kesehatan Sebuah Pendekatan Diagnostik. 1990.
17. Bambang prasetyo dan Lina Miftahul Jannah. Metode penelitian kuantitatif. Jakarta : Rajawali pers. 2011.
18. Husein umar. Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Jakarta : Raja Grafindo Persada. 2011.

19. Suharsimi Arikunto. Manajemen Penelitian. Jakarta : Rineka Cipta. 2010.
20. Saryono, Anggraeni Mekar Dewi. Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dalam Bidang Kesehatan. Nuha Medika : Yogyakarta. 2013.
21. Budiono, Eko. Biostatistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan Masyarakat. Jakarta: Egc. 2001.
22. Sunyoto, Danang. Analisis Penelitian Kesehatan. Yogyakarta : Nuha Medika.2011.
23. Dahlan, Sopiudin. Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan;Deskriptif, Bivariat dan Multivariat. 5<sup>th</sup> ed. Jakarta : Salemba Medika. 2010.
24. Riwidikdo, Handoko. Statistik Untuk Penelitian Kesehatan Dengan Aplikasi Progam R dan SPSS. 2nd ed. Yogyakarta: Pustaka Rihama. 2010
25. Budiono, Eko. Biostatistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan Masyarakat. Jakarta: Egc. 2001
26. Nasution, Hanida R. Stres Kerja dan Faktor-faktor yang Menyebabkannya. Majalah Kesehatan : Infokes, Vol. VI, FKM USU Medan. 2002.
27. Ahmad Rizani. Hubungan Pengetahuan, Sikap Dan Perilaku Ibu Dalam Pemberian Imunisasi Hepatitis B 0-7 Hari Di Kota Banjarmasin Tahun 2009. Fakultas Kesehatan. Politeknik Kesehatan Banjarmasin. 2009
28. Resni Nendarwati. Hubungan Tingkat Pengetahuan Ibu Primipara Tentang Imunisasi Dengan Kelengkapan Imunisasi Di Posyandu Kaliputih Puskesmas Sempor I Tahun 2010. Jurusan Kebidanan. STKes Muhammadiyah Gombong. 2010

29. Notoatmodjo. Pendidikan dan Perilaku Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta; 2003
30. Vidia As Nurani. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelengkapan Imunisasi Dasar Pada Bayi Di Desa Truko Kecamatan Kangkung Kabupaten Kendal Tahun 2014. Fakultas Kesehatan Masyarakat. UDINUS. 2014
31. Putry Dwiastuti. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemberian Imunisasi BCG Di Wilayah Puskesmas UPT Cimanggis Kota Depok Tahun 2012. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Stikes MH, Thamrin. 2012
32. Yanti Mulyanti. Faktor-Faktor Internal Yang Berhubungan Dengan Kelengkapan Imunisasi Dasar Balita Usia 1-5 Tahun Di Wilayah Kerja Puskesmas Situ Gintung Ciputat Tahun 2013. Fakultas Ilmu Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. 2013
33. Notoatmodjo. Pendidikan dan Perilaku Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta. 2010
34. Tjiptono. Service, Quality, Satisfaction Edisi 2 C.V ANDI OFFSET, Yogyakarta : 2007
35. Kotler, Philip. Manajemen Pemasaran di Indonesia. Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian. Jakarta: Salemba Empat. 2002
36. Fitriyanti. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Imunisasi Dasar Lengkap Pada Balita Di Desa Botubarani Kecamatan Kabila Bone Kabupaten Bone Bolango Tahun 2013. Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Dan Keolahragaan. Universtitas Negeri Gorontalo. 2013

37. Adzaniyah Isyani Rahmawati. Faktor Yang Mempengaruhi Kelengkapan Imunisasi Dasar Di Kelurahan Krembangan Utara. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Airlangga Surabaya. 2014
38. Ismet, F. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Imunisasi Dasar Lengkap Pada Balita Di Desa Batubarani Kecamatan Kabila Bone Kabupaten Bone Bolango. Jurnal Keperawatan UNG. Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Dan Keolahragaan. Universitas Negeri Gorontalo. 2013