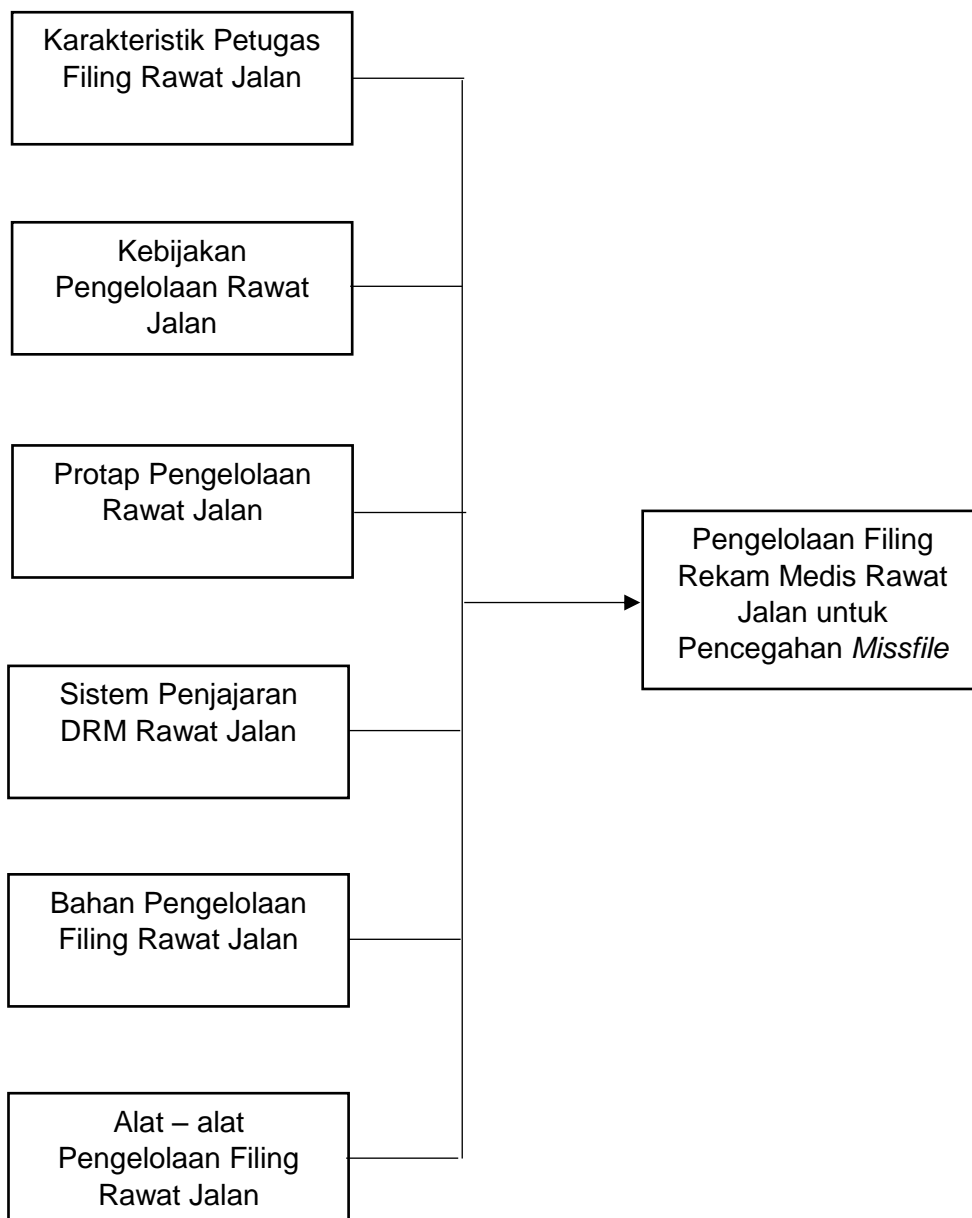


**BAB III**  
**METODE PENELITIAN**

**A. Kerangka Konsep**



Gambar 3.1 Kerangka Konsep

## **B. Jenis Penelitian**

Jenis Penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif dengan meninjau pengelolaan Filing rekam medis rawat jalan untuk pencegahan *missfile* di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap Tahun 2016. Penelitian ini menggunakan metode observasi dan wawancara dengan pendekatan *cross sectional*, yaitu dilakukan pada satu waktu tertentu dalam mengamati pelaksanaan pengelolaan filing rekam medis rawat jalan di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap.

## **C. Variabel Penelitian**

Variabel yang diteliti dalam pengelolaan filing di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap :

1. Karakteristik Petugas Filing Rawat Jalan
2. Kebijakan Pengelolaan Rawat Jalan
3. Protap Pengelolaan Rawat Jalan
4. Sistem Penjajaran DRM Rawat Jalan
5. Bahan Pengelolaan Filing Rawat Jalan
6. Alat – Alat Pengelolaan Filing Rawat Jalan
7. Pengelolaan Filing Rekam Medis Rawat Jalan untuk Pencegahan *Missfile*

#### D. Definisi Operasional

Tabel 3.1  
Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi Operasional
1.	Karakteristik Petugas Filing Rawat Jalan	Kemampuan petugas yang mengelola filing rekam medis rawat jalan tersebut dilihat dari lama kerja, umur dan pendidikan.
2.	Kebijakan Pengelolaan Rawat Jalan	Adanya kebijakan tentang pengelolaan filing rekam medis rawat jalan.
3.	Protap Pengelolaan Rawat Jalan	Adanya protap tentang pengelolaan filing rekam medis rawat jalan.
4.	Sistem Penjajaran DRM Rawat Jalan	Pengaturan DRM dengan menggunakan sistem penjajaran di filing rawat jalan.
5.	Bahan Pengelolaan Filing Rawat Jalan	Bahan yang digunakan dalam pelaksanaan pengelolaan filing rekam medis rawat jalan.
6.	Alat – Alat Pengelolaan Filing Rawat Jalan	Alat yang digunakan untuk membantu dalam pelaksanaan pengelolaan filing rekam medis rawat jalan untuk menyelesaikan pekerjaan.
7.	Pengelolaan Filing Rekam Medis Rawat Jalan untuk Pencegahan <i>Missfile</i>	Tata cara pengelolaan filing rekam medis rawat jalan.

## **E. Subjek dan Objek**

### 1. Subjek

Subjek pada penelitian ini yaitu 1 petugas filing dan kepala Unit Rekam Medis RSUD Majenang Kabupaten Cilacap.

### 2. Objek

Objek pada penelitian ini adalah proses pengelolaan filing rekam medis rawat jalan untuk pencegahan *missfile* di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap.

## **F. Pengumpulan Data**

### 1. Jenis dan Sumber Data

#### a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh dari hasil observasi dan melakukan wawancara atau tanya jawab secara langsung dengan petugas filing.

#### b. Data Sekunder

- 1) Kebijakan rumah sakit tentang filing.
- 2) Prosedur tetap rumah sakit tentang filing.

### 2. Metode Pengumpulan Data

#### a. Metode Wawancara

Melakukan wawancara kepada petugas filing rawat jalan di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap.

b. Metode Observasi

Meneliti secara langsung tentang pelaksanaan pengelolaan filing rekam medis rawat jalan di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap.

3. Instrumen Penelitian

a. Pedoman Wawancara

Instrumen penelitian dengan menggunakan pedoman wawancara yaitu melakukan wawancara dengan petugas bagian filing tentang pelaksanaan pengelolaan filing rekam medis rawat jalan di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap.

b. Pedoman Observasi

Instrumen penelitian dengan menggunakan pedoman observasi yaitu suatu cara untuk memperoleh data melalui pengamatan langsung di lapangan, melihat langsung bagaimana pelaksanaan pengelolaan di filing rekam medis rawat jalan RSUD Majenang Kabupaten Cilacap.

**G. Pengolahan Data**

1. *Penyajian*

Penyajian data dengan menguraikan hasil penelitian yang dituangkan dalam bentuk kalimat.

2. *Editing*

Perbaiki kualitas data yang telah diambil serta mengoreksi data. Sehingga data yang diperoleh benar – benar akurat dan dapat dipertanggung jawabkan.

### 3. *Tabulasi*

Memasukkan data yang diperoleh dengan menggunakan fasilitas komputer untuk memudahkan pengolahan data dalam bentuk tabel.

## **H. Analisis Data**

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini menggunakan analisa deskriptif untuk menggambarkan dan dianalisa apa adanya. Selanjutnya berdasarkan hasil pengamatan tersebut akan ditarik kesimpulan.