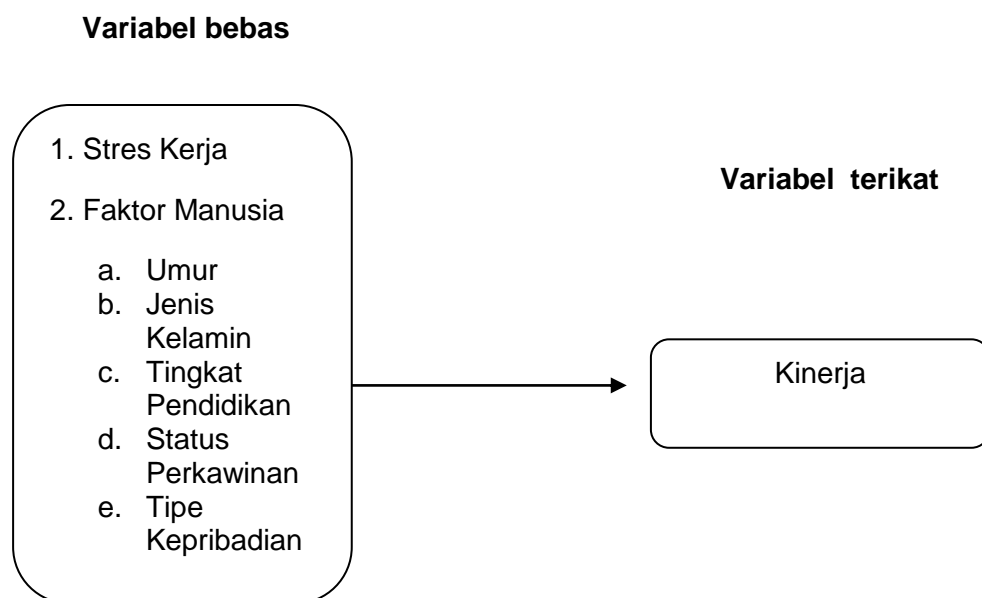


III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Kerangka Konsep



Gambar 3.1
kerangka konsep

B. Hipotesis Penelitian

Hipotesis penelitian adalah jawaban sementara penelitian yang kebenarannya akan dibuktikan dalam penelitian yang dilakukan :

1. Ada hubungan antara stres kerja dengan kinerja pada *frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang.

2. Ada hubungan antara umur dengan kinerja pada *frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang.
3. Ada hubungan antara Jenis Kelamin dengan kinerja pada *frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang.
4. Ada hubungan antara Tingkat Pendidikan dengan kinerja pada *frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang.
5. Ada hubungan antara Status Perkawinan dengan kinerja pada *frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang.
6. Ada hubungan antara Tipe kepribadian dengan kinerja pada *frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang.

C. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan rancangan survei analitik yang mencoba mencari hubungan antara variabel bebas : umur, jenis kelamin, beban kerja, tingkat pendidikan, status perkawinan, tipe kepribadian dengan variabel terikat : kinerja pada *Frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang. Pendekatan penelitian ini menggunakan metode *Explanatory Research*.

D. Variabel Penelitian

1. Variabel bebas (Independen)

Merupakan variabel yang mempengaruhi atau menjadi sebab timbulnya variabel dependen. Variabel independen dalam penelitian ini adalah umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan, status perkawinan, tipe kepribadian, stres kerja.

2. Variabel Terikat (Dependen)

Merupakan variabel yang dipengaruhi atau menjadi akibat, karena adanya variabel independen atau bebas. Variabel dependen dalam penelitian ini Kinerja Frontliner Sinar Mas Seluller Semarang

E. Definisi Operasional

Tabel 3.1
Definisi Operasional

No	Variabel	DO	Alat Ukur	Skala Ukur
1.	Stres Kerja	Stres yang diakibatkan oleh tuntutan yang tidak sebanding atau melebihi kemampuan individu	Angket	Nominal (distribusi Normal) 1. Stress jika ≥ 42 2. Tidak stress jika $< 42 = 41,9$
2.	Umur	Umur responden dalam tahun pada saat penelitian	Angket	Nominal (distribusi normal) 1. Remaja 18-21 2. Dewasa 22-40
3.	Jenis kelamin	Jenis kelamin responden	Angket	Nominal 1. Laki-laki 2. Perempuan ³⁷
4.	Tingkat Pendidikan	Pendidikan terakhir responden	Angket	Nominal 1. Tidak sekolah 2. SD 3. SMP 4. SMA 5. Perguruan Tinggi ³⁷
5.	Status Perkawinan	Status perkawinan responden	Angket	Nominal 1. Belum menikah 2. Menikah ³⁷
6.	Kinerja	Hasil kerja yang diraih pekerja sesuai dengan tanggung jawab masing-masing pekerja selama masa penelitian.	Angket	Nominal (distribusi normal) 1. Baik jika ≥ 56 2. Buruk jika $< 56 = 55,9$
7.	Tipe Kepribadian	Faktor-faktor Biologis, psikologis dan sosiologis yang mendasari individu	Angket	Nominal A. Sanguinis B. Koleris C. Melankolis D. Plegmatis ⁵²

F. Populasi dan sampel penelitian

1. Populasi

Merupakan keseluruhan kesatuan yang ingin diteliti. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah karyawan Sinar Mas Seluller Semarang khususnya Plaza Simpang Lima Matahari bagian Frontliner atau marketing yang berjumlah 30 orang pekerja (total responden).

2. Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi yang ingin diteliti. Sampel dari penelitian adalah semua dari populasi karena jumlah populasi ini tidak terlalu banyak dan dalam penelitian ini ingin mengolah semua data pekerja⁽²¹⁾.

Tabel 3.2
Distribusi Responden

No	Area	Jumlah Responden
1.	Sinar Mas It. Dasar	10
2.	Sinar Mas It. 1	10
3.	Galery shop	3
4.	M2 Seluller	7
Total Responden		30

Sumber : Data skunder jumlah *Frontliner* Sinar Mas Seluller

G. Pengumpulan data

1. Jenis dan sumber data

a. Data primer

Data yang dikumpulkan pada penelitian tersebut adalah data primer. Data primer tersebut dikumpulkan dengan cara menyebarkan angket pada *frontliner* atau karyawan bagian *Frontliner* di Sinar Mas Seluller Plaza Simpang Lima Semarang. Data yang diperoleh dipergunakan untuk mengetahui data yang akan dilakukan penelitian tentang adanya hubungan stres kerja terhadap kinerja pada *Frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang.

b. Data Sekunder

Data yang diperoleh dari dokumen-dokumen serta arsip-arsip yang ada di perusahaan tersebut, dan hasil penelitian kepustakaan dan dari instansi lainnya yg terkait. Data diperoleh dari wawancara secara subjektif oleh *Head Office* Sinar Mas Seluller Semarang.

2. Metode Pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan angket yang pengisiannya dilakukan sendiri oleh responden. Adapun langkah-langkah sebagai berikut:

- a. Meminta persetujuan proposal dari pembimbing, peneliti mengajukan surat permohonan izin penelitian ke tata usaha.

- b. Peneliti menemui calon responden secara langsung ataupun menghubunginya untuk melakukan pendekatan serta menjelaskan kepada calon responden mengenai penelitian serta hak-hak responden.
- c. Calon yang ditemui menandatangani surat persetujuan menjadi responden kemudian mengisi angket.
- d. Responden memberikan penjelasan mengenai bagaimana cara pengisian kuesioner dan memberikan kesempatan responden untuk bertanya bila ada informasi yang kurang jelas.
- e. Angket yang telah diisi dikembalikan kepada peneliti. Apabila ada bagian yang belum terisi langsung dikonfirmasi kepada responden untuk langsung diisi saat itu juga, untuk kemudian diseleksi dan dilakukan pengolahan data.

H. Instrumen penelitian

Dalam pengumpulan data dengan tehnik atau metode apapun selalu diperlukan suatu alat yang disebut instrumen pengumpulan data. Instrumen dalam penelitian tersebut menggunakan alat yaitu angket yang biasanya digunakan wawancara pedoman berstruktur⁽¹⁹⁾.

1. Validitas

Merupakan pernyataan sejauh mana alat ukur mampu mengukur apa yang hendak diukur. Dikatakan valid jika r hitung $>$ r tabel (r tabel 0,3610) pada pengujian validitas SPSS⁽³⁰⁾.

Tabel 3.3
Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Stres Kerja

Variabel	P-value	Keterangan
Di tempat kerja,saya tidak dapat mengeluarkan pikiran atau beban dalam dada saya	0,505	Valid
Pekerjaan saya menuntut tanggung jawab, tetapi kewenangan dan kekuasaan saya terbatas	0,380	Valid
Saya biasanya bisa melakukan pekerjaan dengan lebih baik jika saya memiliki waktu tambahan	0,301	Tidak Valid
Saya jarang menerima pengakuan atau penghargaan jika hasil kerja saya sangat baik	0,751	Valid
Pada dasarnya saya tidak terlalu bangga atau puas dengan pekerjaan saya	0,442	Valid
Saya rasa, saya berulang kali merasa terusik saat sedang bekerja	0,475	Valid
Lingkungan kerja saya tidak terlalu menyenangkan atau aman	0,617	Valid
Pekerjaan saya bertentangan dengan keluarga, kewajiban sosial, kebutuhan sosial saya.	0,663	Valid
Saya cenderung sering berbantah/bertengkar dengan teman kerja, pelanggan saya	0,482	Valid

Variabel	P-value	Keterangan
Saya seringkali merasa hanya memiliki sedikit kendali terhadap hidup saya ditempat kerja	0,533	Valid

Tabel 3.4
Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja

Variabel	P-value	Keterangan
Dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, saya melakukan dengan cara yang baik	0,571	Valid
Saya mempertanggung jawabkan pekerjaan apapun sesuai kemampuan optimal saya	0,644	Valid
Saya pernah mengeluh dengan tugas-tugas yang diberikan oleh atasan	0,139	Tidak Valid
Saya merasa dengan adanya beban tugas yang diberikan membuat saya lebih berlatih dalam mengerjakannya	0,275	Tidak Valid
Saya selalu cepat dan tepat dalam menyelesaikan tugas yang diberikan	0,558	Valid
Saya memberikan waktu dengan sebaik-baiknya untuk menyelesaikan tugas yang dibebankan kepada saya	0,444	Valid
Saya menyelesaikan pekerjaan yang telah diberikan sesuai dengan target	0,431	Valid
Tugas yang dibebankan kepada saya dapat saya selesaikan dengan baik	0,304	Tidak Valid

Variabel	P-value	Keterangan
dan teliti		
Saya memahami tugas-tugas yang diberikan kepada saya	0,242	Tidak Valid
Saya mengerti bagaimana menggunakan perlengkapan kerja	0,427	Valid
Saya mudah memahami, jika atasan memberikan penjelasan mengenai tugas	0,405	Valid
Saya cepat tanggap dalam bertindak ketika atasan memberikan tugas-tugas yang dibebankan kepada saya	0,399	Valid
Saya mengerjakan tugas-tugas yang diberikan atasan dengan baik	0,586	Valid
Tugas-tugas yang telah diberikan atasan, saya selesaikan tepat pada waktu yang telah ditentukan	0,602	Valid
Kerja sama yang baik antar karyawan membuat saya semangat untuk mengerjakan tugas-tugas.	0,175	Tidak Valid
Dengan tidak adanya kerja sama antar atasan dan bawahan dapat mempengaruhi kemajuan kerja saya	0,190	Tidak Valid
Kantor saya memberikan jaminan keselamatan kerja seperti jaminan kesehatan, asuransi	0,543	Valid
Saya merasa senang	0,515	Valid

Variabel	P-value	Keterangan
dengan adanya jaminan keselamatan kerja		

2. Realibilitas

Indeks yang menyatakan sejauh mana alat ukur dapat dipercaya ke akuratanya. Dikatakan reliabel jika memiliki nilai *cronbach alpha* > 0,5⁽³¹⁾.

Tabel 3.5
Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's alpha	Keterangan
Stres Kerja	0,719	Reliabel
Kinerja	0,695	Tidak Reliabel

Lebih tepatnya apabila terjadi hasil yang tidak reliabel disesuaikan kembali pertanyaan pada angket atau dihapus

I. Pengolahan data

1. Editing

Adalah tahapan dimana data yang telah terkumpul melalui wawancara dibaca kembali dan dilihat apakah ditemukan data yang masih memiliki tingkat keraguan yang cukup besar. Seperti ketidak jelasan makna dari penulisan, ketidak jelasan tulisan dan ketidak sesuaian jawaban dari informan.

2. Koding

Tahapan dimana data yang berupa jawaban dari responden diberi kode dengan tujuan memudahkan dalam menganalisis data.

3. *Skoring*

Pemberian skor pada hasil jawaban dari responden dan hasil observasi lingkungan.

4. *Entry data*

Merupakan tahapan lanjutan dari *editing, koding dan skoring* diinput kedalam komputer menggunakan aplikasi SPSS berdasarkan kode yang telah dibuat. Aplikasi SPSS tersebut memiliki tujuan dalam mempermudah peneliti dalam menganalisa hasil data dari suatu penelitian.

5. *Tabulating*

Melakukan pengelompokan data sesuai dengan tujuan penelitian yang kemudian dimasukkan ke dalam tabel. Setiap pernyataan diberikan nilai yang hasilnya dijumlahkan dan diberikan kategori sesuai dengan jumlah pernyataan dalam kuesioner.

J. Analisa data

a. Analisa Univariat

Dilakukan untuk mendeskripsikan serta menjelaskan hasil olah data dalam bentuk tabel dan deskriptif data tersebut dari setiap variabel.

b. Analisa Bivariat

Dilakukan untuk mengetahui hubungan antara variabel bebas dan terikat dengan menggunakan *Chi-square* dan Korelasi.

Ho diterima bila signifikansi $> 0,05$ berarti tidak ada hubungan

Ho ditolak bila signifikansi $\leq 0,05$ berarti ada hubungan.

Terdistribusi normal jika nilai *p-value* $> 0,05$.

Tabel 3.6
Hasil uji Normalitas

Variabel	<i>p-value</i>	Distribusi
Stres Kerja	0,781	Normal
Kinerja	0,099	Normal

Sumber : Data primer 2016

Berdasarkan hasil uji normalitas data dan skala pengukuran masing-masing variabel maka uji statistik yang digunakan untuk analisa bivariat sebagai berikut

Tabel 3.7
Uji statistik variabel

Variabel Bebas	Variabel Terikat	Skala Ukur	Uji Hipotesis
Stres Kerja	Kinerja	Nominal – Nominal	<i>Chi-square</i>
Umur	Kinerja	Nominal – Nominal	<i>Chi-square</i>
Jenis Kelamin	Kinerja	Nominal – Nominal	<i>Chi-square</i>
Tingkat Pendidikan	Kinerja	Nominal – Nominal	<i>Chi-square</i>
Status Perkawinan	Kinerja	Nominal - Nominal	<i>Chi-square</i>
Tipe Kepribadian	Kinerja	Nominal - Nominal	<i>Chi-square</i>

Sumber : Data primer 2016

