

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Dari hasil penelitian melalui wawancara dengan menggunakan kuesioner kepada 30 *frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang, yang terdiri dari 16 responden yang mengalami stres dan 14 responden yang tidak mengalami stres, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Usia responden pada 4 cabang Sinar Mas Seluller Semarang yang berjumlah 30 responden memiliki frekuensi yang seimbang antara usia remaja dan dewasa (50% : 50%) dan frekuensi yang sama pula pada jenis kelamin laki-laki dan perempuan (50% : 50%), dengan tingkat pendidikan terakhir paling banyak adalah SMA (60%) yang memiliki status belum menikah (76,7%) serta memiliki jumlah tipe kepribadian plegmatis lebih banyak (33.%).
2. Tidak ada hubungan antara stres kerja dengan kinerja pada *frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang ($p\text{-value} = 0,431$)
3. Tidak ada hubungan antara umur dengan kinerja pada *frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang ($p\text{-value} = 0,713$)
4. Ada hubungan antara jenis kelamin dengan kinerja pada *frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang ($p\text{-value} = 0,010$)
5. Ada hubungan antara tingkat pendidikan dengan kinerja pada *frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang ($p\text{-value} = 0,016$)

6. Tidak ada hubungan antara status perkawinan dengan kinerja pada *frontliner frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang ($p\text{-value} = 0,431$)
7. Tidak ada hubungan antara tipe kepribadian dengan kinerja pada *frontliner frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang ($p\text{-value} = 0,375$)

B. Saran

Adapun saran dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagi instansi terkait

Diharapkan bagi instansi terkait khususnya pada perusahaan Sinar Mas Seluller Semarang untuk dapat memperhatikan kriteria calon pegawai baru dalam hal ini *frontliner* yang sesuai dengan beban kerja agar kinerja *frontliner* dapat maksimal, utamanya memperbanyak pegawai laki-laki dengan tingkat pendidikan minimal SMA.

2. Bagi Pekerja

Semua pekerja *frontliner* Sinar Mas Seluller yang bertugas pada area Plaza Simpang Lima Matahari untuk selalu menjaga kesehatan dan pola hidup yang sehat agar stamina dan konsentrasi kerja lebih maksimal dan meminimalisir timbulnya stres.