



**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK STRES
KERJA DAN TIPE KEPRIBADIAN DENGAN
KINERJA PADA *FRONTLINER* SINAR MAS
SELULLER SEMARANG
TAHUN 2016**

SKRIPSI

Disusun guna memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat dengan peminatan Keselamatan Kerja dan
Kesehatan Lingkungan Industri

**RIZKI PRASETYO HADIANTO
D11.2012.01492**

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMARANG
2016**

© 2016

Hak Cipta Skripsi Ada Pada Penulis

PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Pelaksana : Rizki Prasetyo H.
NIM : D11.2012.01492
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan
Judul Tugas Akhir : Hubungan Antara Karakteristik Stres Kerja Dan Tipe
Kepribadian Dengan Kinerja Pada *Frontliner* Sinar Mas
Seluller Semarang Tahun 2016

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Semarang, 29 Juli 2016

Mengetahui
Dekan Fakultas Kesehatan



Dr. dr. Sri Andari Indreswari, M.Kes

Menyetujui,
Pembimbing

A blue ink handwritten signature of the supervisor, Supriyono Asfawi.

Supriyono Asfawi, SE, M.Kes

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Nama Pelaksana : Rizki Prasetyo H.
NIM : D11.2012.01492
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan
Judul Tugas Akhir : Hubungan Antara Karakteristik Stres Kerja dan Tipe
Kepribadian Dengan Kinerja Pada *Frontliner* Sinar Mas
Seluller Semarang Tahun 2016

Tugas akhir ini telah diujikan dan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada
Sidang Tugas Akhir tanggal 21 Juli 2016. Menurut pandangan kami,
Tugas Akhir ini memadai dari segi kualitas maupun kuantitas untuk tujuan
Penganugerahan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)

Semarang, 29 Juli 2016

Dewan Penguji:

Ketua Penguji


Eti Rismawati, M.Kes

Penguji


Kismi Mubarakah, S.KM, M.Kes

Pendamping


Supriyono Asfawi, SE, M.Kes

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizki Prasetyo H.

NIM : D11.2012.01492

Fakultas : Kesehatan

Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Judul Skripsi : Hubungan Antara Karakteristik Stres Kerja Dan Tipe
Kepribadian Dengan Kinerja Pada *Frontliner* Sinar Mas
Seluller Semarang Tahun 2016

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiat, dan atau pemalsuan data maupun bentuk kecurangan lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Semarang menurut aturan yang berlaku.

Semarang, 29 Juli 2016



Rizki Prasetyo H.

v

v

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rizki Prasetyo H.

NIM : D11.2012.01492

Fakultas : Kesehatan

Program Studi: Kesehatan Masyarakat

Demi mengembangkan ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Dian Nuswantoro Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Hubungan Antara Karakteristik Stres Kerja Dan Tipe Kepribadian Dengan Kinerja Pada Frontliner Sinar Mas Seluler Semarang Tahun 2016**. Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ulang (memperbanyak), menggunakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan nama pembimbing saya

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 29 Juli 2016



Rizki Prasetyo H.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Persembahkan untuk kedua

Orang tuaku:

Ibunda Sri Winarti dan

Ayahanda Suhardi

Yang telah membesarkanku hingga saat ini

Semoga beliau berdua bangga dengan apa yang

Telah aku lakukan hingga saat ini,

Walaupun masih belum mampu membahagiakan serta

membalas jasa-jasa

Beliau yang begitu besar kepadaku

RIWAYAT HIDUP

Nama : Rizki Prasetyo H.
Tempat, tanggal lahir : Bandung, 15 Mei 1994
Jenis Kelamin : Laki - laki
Agama : Islam
Alamat : Ds. Sukoharjo Rt.03/Rw.03 Kec. Wedarijaksa, Pati

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri Sukoharjo 03, tahun 2000-2006
2. SMP Negeri 1 Wedarijaksa, tahun 2006-2009
3. SMA Negeri 03 Pati, tahun 2009-2012
4. Diterima di Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Dian Nuswantoro Semarang pada tahun 2012

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Hubungan Antara Karakteristik Stres Kerja Dan Tipe Kepribadian Dengan Kinerja Pada *Frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang Tahun 2016”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Dian Nuswantoro.

Skripsi ini banyak memperoleh bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan ikhlas kepada :

1. Dr. Ir. Edi Noersasongko, M.Kom selaku Rektor Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
2. Dr. dr. Sri Andarini Indreswari, M.Kes selaku dekan Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
3. Dr. MG. Catur Yuantari, SKM, M.Kes selaku ketua program studi S1 Kesehatan Masyarakat.
4. Eni Mahawati, SKM, M.Kes selaku ketua peminatan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Lingkungan Industri (K3Li).
5. Supriyono Asfawi, SE, M.Kes selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Ibu Tri Yulianti *selaku Head Office* dan pembimbing lapangan yang telah melancarkan penyusunan skripsi ini hingga selesai.

7. Seluruh dosen dan staf Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Semarang yang sudah memberikan dukungan selama ini.
8. Semua teman-temanku Fakultas Kesehatan, S1 Kesehatan Masyarakat UDINUS Semarang.
9. Teman-teman Keselamatan dan Kesehatan Kerja Lingkungan Industri (K3Li) 2012.
10. Sahabat, teman dan keluarga seperjuangan dalam membuat skripsi ini hingga akhirnya selesai Teman “Masih Sama”, Eriska, Dina, Innaka, Nisa, Tiara, Yana, “Teman Kontrakan” Hanif, Ryanto, Erry, Mufti, Octia Gneis, Sahid, Sofyan, wawan.
11. Keluarga tercinta Desi k. Rahmad W.Z, Wulansari dan Keluarga 4 tahun “Kos Rin”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun teknis penulisan karena keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis berharap untuk mendapatkan koreksi dan telaah yang bersifat konstruktif agar skripsi ini dapat diterima.

Penulis memohon dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi dunia pengetahuan, masyarakat dan memberikan inspirasi bagi penulis lainnya.

Semarang, 29 Juli 2016

Penulis

ABSTRAK

RIZKI PRASETYO HADIANTO
HUBUNGAN KARAKTERISTIK STRES KERJA DAN TIPE KEPRIBADIAN
DENGAN KINERJA PADA *FRONTLINER* SINAR MAS SELULLER SEMARANG
TAHUN 2016

XIX + 86 Hal + 24 Tabel + 2 Gambar + 4 Lampiran

Pekerjaan di bidang *marketing* khususnya sebagai *frontliner* merupakan pekerjaan yang berpotensi mengalami stres kerja karena tugasnya sebagai garis depan menjual produk-produk yang dimiliki perusahaan dan sebagai ujung tombak tercapainya pencapaian yang ingin diwujudkan oleh perusahaan. Hal inilah yang dapat memicu timbulnya berbagai macam gangguan kesehatan bagi para *Frontliner*. NIOSH Research pada tahun 1998 menjelaskan stres kerja dapat menyebabkan kondisi kesehatan jelek. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui hubungan stres kerja terhadap kinerja pada *frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang Tahun 2016.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan rancangan *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh *frontliner* yang berjumlah 30 pekerja dan sampel yang digunakan adalah seluruh populasi pekerja. Penelitian ini menggunakan instrumen penelitian kuesioner standar dan diolah menggunakan uji *chi-square*.

Hasil statistik dapat disimpulkan bahwa tidak ada hubungan antara stres kerja dengan variabel kinerja (p 0,431), umur (p 0,713), status perkawinan (p 0,431) pada *frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang. Ada hubungan antara jenis kelamin (p 0,010), tingkat pendidikan (p 0,016), tipe kepribadian (p 0,375) dengan kinerja pada *frontliner* Sinar Mas Seluller Semarang.

Berdasarkan hasil penelitian hubungan antara karakteristik stres kerja dan tipe kepribadian dengan kinerja, diharapkan pihak perusahaan menambah jumlah pekerja laki-laki dibanding perempuan dan memberlakukan batasan pendidikan minimum sesuai dari hasil penelitian agar kinerja meningkat.

Kata kunci : Stres Kerja, Kinerja, *frontline*
Kepustakaan : 66 buah, 1990-2015

ABSTRACT

RIZKI PRASETYO HADIANTO
CORRELATION OF WORK STRESS CHARACTERISTICS AND TYPE OF
PERSONALITY TO WORK PERFORMANCE IN FRONTLINER ON SINAR MAS
SELULLER SEMARANG 2016

XIX + 86 pages + 24 Tables + 2 figures + 4 Appendices

Work in the field of marketing, especially as a front-liner is a job that potentially experiencing work stress because the job as a frontline selling the products of the company and as spearhead the achievement of achievement to be realized by the company. This is what can lead to a wide variety of health problems for the frontliner. NIOSH research in 1998 identifies job stress can be causes worst health condition. The purpose of this study was to know the relationship of work stress on performance on the frontline Sinar Mas Seluller Semarang 2016.

This study was quantitative research with explanatory research design. The population of the study was frontline totaling 30 workers and the sample used the entire work population. This study used a standard questionnaire instruments and processed used chi-square test.

The statistical results can be concluded that there was no relationship between job stress with performance variables (p 0.431), age (p 0.713), marital status (p 0.431) in the frontline Sinar Mas Seluller Semarang. There was a relationship between the sex (p 0.010), education level (p 0.016) with a performance at the frontline Sinar Mas Seluller Semarang.

Based on the results of the study the relationship between job stress characteristics and personality types with the performance, the company is expected to increase the number of male employees than female and impose appropriate restrictions on the minimum education research results to increase performance.

Keywords: Job Stress, Performance, frontline

References: 66, 1990 to 2015

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN HAK CIPTA.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP	viii
PRAKATA.....	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan	<u>8</u>
D. Manfaat	<u>9</u>
E. Keaslian Penelitian.....	<u>10</u>
F. Lingkup Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	13
1. Definisi Stres	<u>13</u>
2. Stres Kerja	14
3. Efek Stres.....	15

4.	Hal-hal yang Mempengaruhi Stres Kerja	17
5.	Penyebab Stres Kerja.....	19
6.	Faktor Pemicu Stres	22
7.	Tingkat Stres	31
8.	Gejala Stres	32
9.	Usaha Mengatasi Stres	32
B.	Kinerja atau Produktivitas Kerja.....	33
1.	Definisi Kinerja	33
2.	Kinerja Karyawan	33
3.	Karakteristik Biografi Individu	35
4.	Tingkat Kelompok dan Kinerja.....	36
C.	Kerangka Teori.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Kerangka Konsep.....	39
B.	Hipotesis Penelitian.....	39
C.	Jenis Penelitian	40
D.	Variabel Penelitian	40
E.	Definisi Operasional	41
F.	Populasi Dan Sampel Penelitian	42
G.	Pengumpulan Data.....	43
H.	Instrumen Penelitian.....	45
I.	Pengolahan Data.....	49
J.	Analisa Data.....	50

BAB IV HASIL PEMBAHSAN

A.	Gambaran Lokasi Penelitian.....	52
B.	Analisis Univariat.....	57

C. Analisis Blivariat	62
D. Hasil Uji	65
BAB V PEMBAHASAN	
A. Keterbatasan Penelitian	68
B. Analisis Univariat	69
C. Analisi Bivariat	76
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpula	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1	Keaslian Penelitian.....	10
3.1	Definisi Operasional.....	41
3.2	Distribusi Responden.....	43
3.3	Hasil validitas instrumen variabel Stres Kerja.....	45
3.4	Hasil validitas instrumen variabel Kinerja.....	46
3.5	Hasil uji reliabilitas.....	48
3.6	Hasil uji normalitas.....	50
3.7	Hasil uji statistik variabel.....	51
4.1	Distribusi frekuensi menurut umur.....	54
4.2	Distribusi frekuensi menurut jenis kelamin.....	54
4.3	Distribusi frekuensi menurut tingkat pendidikan.....	55
4.4	Distribusi frekuensi menurut status perkawinan.....	55
4.5	Distribusi frekuensi menurut tipe kepribadian.....	56
4.6	Distribusi frekuensi menurut stres kerja.....	57
4.7	Distribusi angket frekuensi menurut stres kerja.....	57
4.8	Distribusi frekuensi menurut kinerja.....	59
4.9	Distribusi angket frekuensi menurut kinerja.....	59
4.10	Data tabulasi silang stres kerja dan kinerja.....	62
4.11	Data tabulasi silang umur dan kinerja.....	63
4.12	Data tabulasi silang jenis kelamin dan kinerja.....	63
4.13	Data tabulasi silang tingkat pendidikan dan kinerja.....	64
4.14	Data tabulasi silang status perkawinan dan kinerja.....	64

4.15	Data tabulasi silang tipe kepribadian dan kinerja.....	64
4.16	Hasil uji hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat...	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1	Kerangka teori.....	38
3.1	Kerangka konsep.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
2. Kuesioner Penelitian
3. Hasil Uji Statistik
4. Dokumentasi