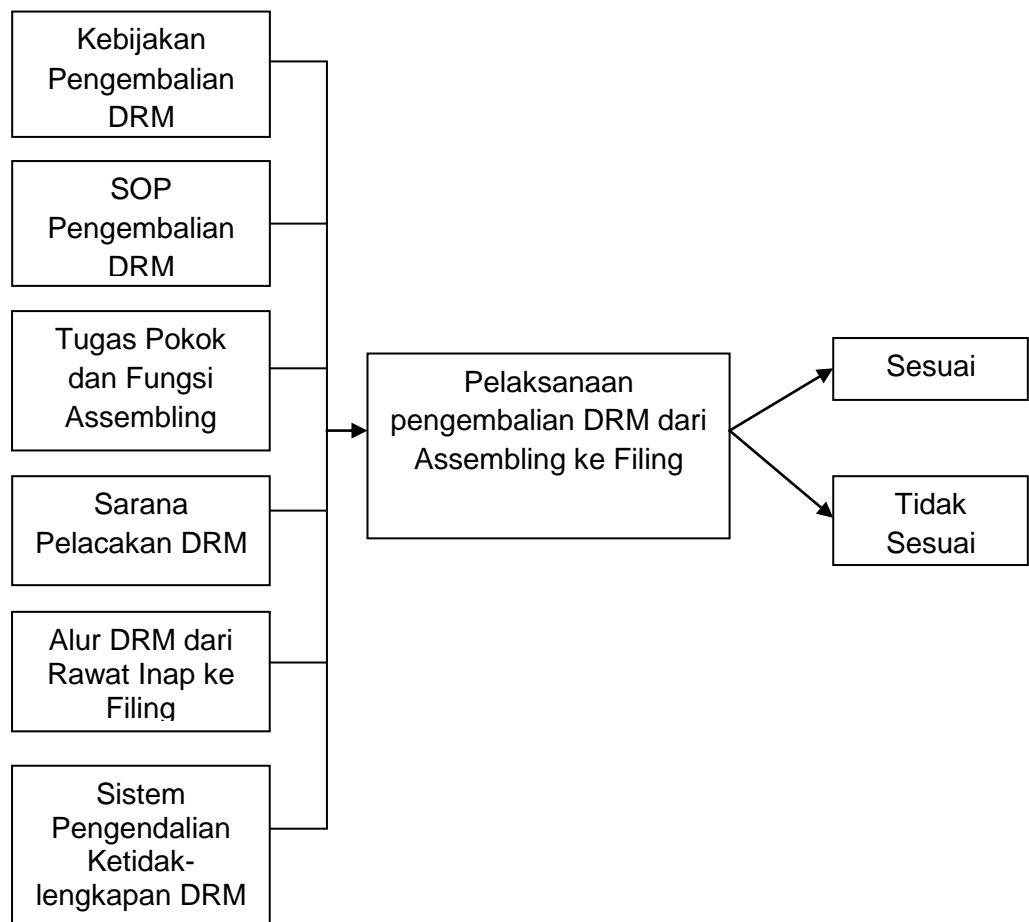


BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Kerangka Konsep



Gambar 3.1 Kerangka Konsep

B. Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan ini adalah deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Dalam penelitian kualitatif metode yang biasanya dimanfaatkan adalah wawancara dan observasi. Metode

deskriptif adalah metode penelitian yang dilakukan dengan tujuan utama membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan secara objektif. Metode ini digunakan untuk memecahkan atau menjawab permasalahan yang sedang dihadapi pada situasi sekarang.⁽¹¹⁾

A. Variabel Penelitian

Variabel adalah suatu yang digunakan sebagai ciri, sifat, atau ukuran yang dimiliki atau didapatkan oleh satuan penelitian tentang suatu konsep pengertian tertentu.⁽¹¹⁾

Variabel penelitian sebagai berikut :

1. Kebijakan Pengembalian DRM dari Assembling ke Filing
2. SOP Pengembalian DRM dari Assembling ke Filing
3. Tugas Pokok dan Fungsi Assembling
4. Sarana Pelacakan DRM di Filing
5. Alur DRM dari Rawat Inap ke Filing
6. Sistem Pengendalian Ketidaklengkapan DRM
7. Pelaksanaan Pengembalian DRM dari Assembling ke Filing

B. Definisi Operasional

Tabel 3.2
Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi Operasional
1	Kebijakan pengembalian DRM dari assembling ke filing	Aturan yang terkait dengan pelaksanaan proses pengembalian DRM dari

		assembling ke filing
2	SOP pengembalian DRM dari assembling ke filing	Standar Operasional Prosedur yang digunakan sebagai acuan dalam pelaksanaan proses pengembalian DRM dari assembling ke filing Semarang
3	Tugas Pokok dan Fungsi Assembling	Tugas yang menjadi tanggungjawab dan wewenang assembling menurut SOP dan petugas assembling
4	Sarana pelacakan DRM di filing	Alat yang digunakan untuk melacak dokumen di filing
5	Alur DRM dari Rawat Inap ke Filing	Urutan pengembalian DRM dari Rawat Inap ke filing
6	Sistem Pengendalian Ketidaklengkapan DRM	Tata cara pengendalian ketidaklengkapan DRM
7	Pelaksanaan Prosedur Pengembalian DRM dari assembling ke filing	Prosedur yang dijalankan dalam proses pengembalian DRM dari Unit Rawat Inap ke assembling, dan dari assembling ke filing a. Sesuai : Sesuai dengan SOP dan kebijakan yang berlaku di Rumah Sakit

		Panti Wilasa Citarum Semarang b. Tidak sesuai : Tidak sesuai dengan SOP dan kebijakan yang berlaku di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang
--	--	---

C. Subjek dan Objek

1. Subjek

Subjek pada penelitian ini yaitu 1 Kepala URM, 3 petugas assembling dan 8 petugas filing di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang.

2. Objek

Objek pada penelitian ini adalah kebijakan, SOP, tugas pokok dan fungsi assembling, sarana pelacakan DRM, alur DRM, dan sistem pengendalian ketidaklengkapan DRM di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang.

D. Instrumen Penelitian

1. Pedoman Wawancara

Membuat daftar pertanyaan untuk Kepala URM mengenai kebijakan proses pengembalian DRM dan petugas assembling mengenai proses cara pengembalian DRM dari assembling ke filing.

2. Pedoman Observasi

Observasi dilakukan secara langsung pada unit assembling dan filing di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang dengan objek penelitian prosedur pelaksanaan pengembalian dokumen rekam medis dari assembling ke filing dan hal yang akan diteliti yaitu kebijakan, SOP, tugas pokok dan fungsi assembling, sarana, alur, dan sistem pengendalian ketidaklengkapan DRM.

E. Cara Pengumpulan Data

1. Wawancara

Pengumpulan data dengan cara bertanya langsung kepada kepala URM, 3 petugas assembling dan 8 petugas filing tentang kebijakan pengembalian DRM dari assembling ke filing, SOP pengembalian DRM dari assembling ke filing, tugas pokok dan fungsi assembling, sarana pelacakan DRM di filing.

2. Observasi

Data yang diperoleh dengan mengamati pekerjaan petugas assembling, meliputi kebijakan, SOP, tugas pokok dan fungsi assembling, sarana pelacakan, alur DRM, sistem pengendalian ketidaklengkapan DRM, dan prosedur pelaksanaan pengembalian DRM dari assembling ke filing.

F. Pengolahan Data

1. Editing

Editing adalah meneliti atau melakukan pengecekan tentang kelengkapan data yang telah diperoleh sehingga bisa menjadi informasi yang mempunyai arti.

2. Tabulating

Tabulating yaitu mengumpulkan data-data yang telah diperoleh dan di urutkan berdasarkan jenis data agar mempermudah dalam proses penyajian data.

G. Analisis Data

Data yang sudah diperoleh dari penelitian akan dianalisis dengan mengolahnya secara deskriptif yaitu dengan menguraikan data tentang prosedur pengembalian dokumen rekam medis dari assembling ke filing kemudian data tersebut akan di bandingkan dengan teori yang ada untuk didapatkan kesimpulan dari penelitian ini.