

ANALISIS PENGELOLAAN LINEN KOTOR DI UNIT LAUNDRY RUMAH SAKIT PERMATA MEDIKA SEMARANG TAHUN 2016

YANA NOVA ENDIYONO

(Pembimbing : dr Zaenal Sugiyanto, M.Kes)

Kesehatan Masyarakat - S1, FKes, Universitas Dian

Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 411201201483@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Rumah sakit adalah bagian integral dari suatu organisasi sosial dan kesehatan dengan fungsi menyediakan pelayanan paripurna (komprehensif), penyembuhan penyakit (kuratif) dan pencegahan penyakit (preventif) kepada masyarakat. Belum lengkapnya standarisasi pengelolaan linen di rumah sakit Permata Medika merupakan indikasi adanya masalah dalam pengelolaan linen di unit laundry. Bertujuan agar mengetahui pengelolaan linen kotor di rumah sakit Permata Medika.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data primer didapat dari hasil wawancara mendalam, observasi dan telaah dokumen. Informan dari penelitian ini adalah petugas laundry, petugas perawat bangsal, houskeeping dan kepala unit laundry rumah sakit Permata Medika.

Hasil dari penelitian ini adalah standart penggantian linen baru dan pemisahan linen belum sesuai pedoman Manajemen Linen Di Rumah Sakit Departemen Kesehatan RI Dirjen Pelayanan Medik Tahun 2004. Karena belum ada standar penggantian linen baru di rumah sakit Permata Medika dan pemisahan lien seharusnya sudah dilakukan saat pengambilan linen kotor. Manfaat hasil penelitian ini agar dapat dijadikan bahan evaluasi pihak manajemen rumah sakit terkait pengelolaan linen.

Diharapkan manajemen rumah sakit lebih memperhatikan pengelolaan linen di rumah sakit. Karena jika pengelolaannya buruk akan menurunkan kepuasan pasien rumah sakit.

Kata Kunci : Pengelolaan Linen, Laundry, Rumah Sakit

The Analysis of Linen Management In Laundry Unit of Permata Medika Hospital Semarang 2016

YANA NOVA ENDIYONO

(Lecturer : dr Zaenal Sugiyanto, M.Kes)

Bachelor of Public Health - S1, Faculty of Health Science,

DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 411201201483@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Hospitals are an integral part of a social organization and health with the function is to provide the comprehensive services , curative and preventive to the community. Not completed yet the standardization of linen management at the hospital permata medika an indication that there are problems in the management of linen in laundry. The aimed of the study to analysis the management linen in unit laundry unit of Permata Medika hospital.

The study was qualitative descriptive study. The kind of data used is primary and secondary data. The primary data gained by in-depth interviews , observation and review of documents. Informants from this study was the laundry staff ,nurses ward , houskeeping and head of laundry unit of Permata Medika hospital .

The result found that standart of replacement new linen and separation linen had not been in accordance to guidelines of Linen Manajemen on the hospital based on Departmen of health RI 2004. Caused There had been no standard replacement of new linen in Permata Medika hospital.

Expected of management hospital to give more attention to linen management at the hospital .Because services bad will sent less satisfaction of the hospital patients .

Keyword : Linen management, Laundry, Hospital