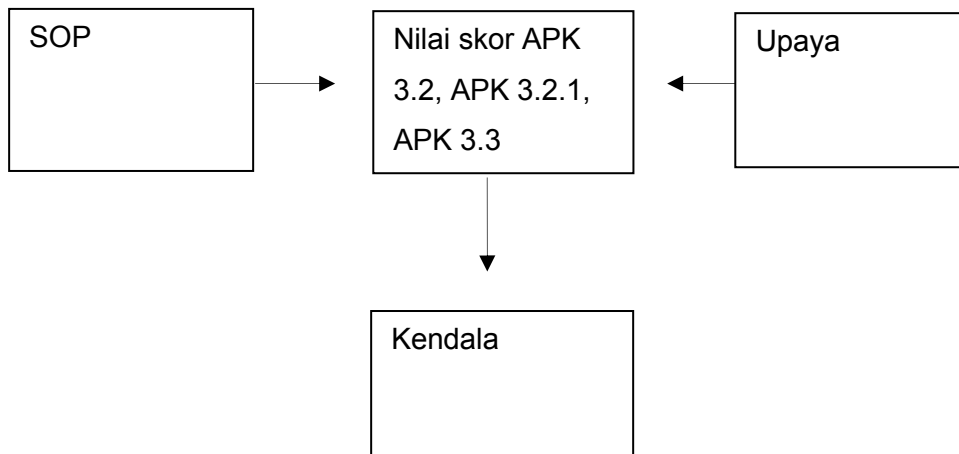


BAB III

METODE PENELITIAN

A. Kerangka Konsep



Gambar 3.1

Kerangka konsep

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian deskriptif yaitu menjelaskan atau menggambarkan hasil penelitian sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Dengan pendekatan studi kasus yaitu memahami dan mendalami suatu kejadian yang dianggap sebagai suatu masalah.^[14] Metode pengambilan data dilakukan dengan observasi dan wawancara.

C. Variabel Penelitian

1. Kebijakan SOP
2. Pelaksanaan SOP
3. Nilai skor
4. Upaya
5. Kendala

D. Definisi Operasional

Tabel 3.1
Definisi Operasional

No	Variabel penelitian	Definisi operasional
1	Kebijakan SOP	Standar operasional pelayanan yang telah ditetapkan oleh direktur rumah sakit yang harus dilakukan petugas dalam pemberian pelayanan. Hasil pengamatan dilakukan dengan pedoman wawancara.

No	Variabel penelitian	Definisi operasional
2	Pelaksanaan SOP	<p>Hasil pengamatan dilakukan dengan pedoman observasi terhadap pelaksanaan SOP resume medis pasien rawat inap dan rawat jalan terkait prosedur rumah sakit. Pada akreditasi cara ukur untuk APK 3.2 yaitu rekam medis pasien berisi salinan resume pelayanan medis pasien pulang, APK 3.2.1 yaitu resume pasien pulang lengkap dan APK 3.3. yaitu rekam medis pasien rawat jalan yang mendapat pelayanan lanjutan berisi resume semua diagnosis yang penting, alergi obat, medikamentosa yang sedang diberikan dan segala sesuatu yang berkenaan dengan prosedur pembedahan dan perawatan di rumah sakit.</p>
3	Nilai skor	<p>Penilaian suatu elemen penilaian yang dinyatakan sebagai Tercapai Penuh (TP), Tercapai Sebagian (TS), Tidak Tercapai (TT) dan Tidak Dapat Diterapkan (TTD). Hasil pengamatan dilakukan dengan pedoman observasi.</p>
4	Upaya	<p>Suatu langkah atau usaha yang dilakukan untuk mencapai suatu maksud tertentu, mengetahui kegiatan yang dilakukan untuk pelaksanaan akreditasi pada standar APK 3.2, APK 3.2.1 dan APK 3.3. Hasil pengamatan dilakukan dengan pedoman wawancara.</p>
5	Kendala	<p>Masalah-masalah yang dialami pada saat proses kesiapan akreditasi pada standar APK 3.2, APK 3.2.1 dan APK 3.3. Hasil pengamatan dilakukan dengan pedoman wawancara.</p>

E. Populasi Dan Sampel

1. Populasi

a. Subjek

Subjek dari penelitian ini adalah tim APK dan petugas bangsal perawatan sejumlah 5 perawat.

b. Objek

Lembar resume pasien pulang dari dokumen rekam medis pasien rawat inap pada bulan januari-maret tahun 2016 sebesar 4002 lembar resume pasien pulang yang diperoleh dari total kunjungan rawat inap bangsal perawatan.

2. Sampel

Sampel merupakan sebagian hasil dari populasi yang bisa mewakili populasi. Sampel dalam penelitian ini sebesar 98 lembar resume pasien pulang diambil berdasarkan rumus :

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{N}{1+N(\alpha^2)} \\
 &= \frac{4002}{1+4002(0,1)^2} \\
 &= \frac{4002}{41,02} \\
 &= 98
 \end{aligned}$$

Keterangan:

n = jumlah sampel

N = jumlah populasi

D = tingkat kepercayaan/ketepatan yang diinginkan (10%)

F. Pengumpulan Data

1. Jenis dan sumber data

a. Data primer

Data yang diperoleh secara langsung dari lapangan oleh peneliti.

b. Data sekunder

Data yang sudah diolah dan disajikan dalam bentuk laporan. Dalam penelitian ini data sekunder berupa SOP (Standar Operasional Pelayanan) dan resume pasien pulang.

2. Metode pengumpulan data

Cara pengumpulan data adalah observasi yaitu suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan secara langsung dengan mengamati suatu objek atau masalah yang ada, dan wawancara dilakukan dengan cara bertanya langsung kepada responden.

3. Instrumen penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini antara lain :

a. Pedoman observasi

Untuk mengetahui pelaksanaan SOP (Standar Operasional Pelayanan) dan kebijakan SOP untuk memperoleh nilai skor akreditasi KARS pada standar APK 3.2, APK 3.2.1 dan APK 3.3.

b. Pedoman wawancara

Proses tanya jawab yang dilakukan untuk mengetahui kebijakan SOP dan upaya apa yang dilakukan serta kendala dalam pelaksanaan akreditasi KARS pada standar APK 3.2, APK 3.2.1, APK 3.3.

G. Pengolahan Data

1. Collecting

Data yang diperoleh dari objek penelitian perlu dikumpulkan semua agar mudah dalam mengecek semua data yang diperlukan dalam penelitian.

2. Editing

Pengolahan data dengan memeriksa kembali kebenaran data dari hasil pengamatan yang dilakukan, apakah hasil pengamatan tersebut cukup baik dan dapat segera dipersiapkan untuk perbaikannya dengan cara mengoreksi kesalahan yang terjadi pada saat pengumpulan data.

3. Penyajian data

Menyajikan data dalam bentuk analisa deskriptif untuk menguraikan hasil dari pengamatan.

H. Analisis Data

Penelitian ini dengan cara deskriptif yaitu menggambarkan nilai dari hasil perhitungan terhadap APK 3.2, APK 3.2.1, dan APK 3.3 pada standar akreditasi KARS 2012.