

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kebijakan dan pelaksanaan SPO
 - a. Kebijakan dari masing-masing elemen penilaian pada standar APK 3.2 sudah ada kebijakan tetapi belum disahkan oleh direktur. Dalam pelaksanaan resume pasien pulang dibuat oleh DPJP sebelum pasien pulang masih belum sesuai karena pada saat observasi hanya dapat ditemukan disebagian lembar resume yaitu 69,4%, pelaksanaan resume berisi instruksi untuk tindak lanjut masih belum sesuai karena pada saat observasi hanya dapat ditemukan disebagian lembar resume yaitu 43,9%, pelaksanaan salinan resume pasien pulang diberikan kepada praktisi perujuk belum berjalan karena pada saat observasi tidak dapat ditemukan yaitu 0%, pelaksanaan salinan resume pasien pulang diberikan kepada pasien belum berjalan karena pada saat observasi tidak dapat ditemukan yaitu 0%, pelaksanaan kapan resume resume pasien pulang harus dilengkapi dan dimasukkan ke rekam medis pasien mendapatkan nilai skor 5. Pada observasi SPO pada elemen penilaian 1, 4, 5 dan 6 pada standar APK 3.2 tidak dapat ditemukan didalam SPO, dan pelaksanaannya belum sesuai. Elemen penilaian

- b. 2 dan 3 standar APK 3.2 ada didalam SPO, dan pelaksanaannya belum sesuai.
- c. Kebijakan dari masing-masing elemen penilaian pada standar APK 3.2.1 sudah ada kebijakan tetapi belum disahkan oleh direktur. Dalam pelaksanaan resume pasien pulang berisi prosedur diagnostik dan terapeutik yang telah dilakukan belum sesuai karena hanya dapat ditemukan disebagian lembar resume pasien pulang yaitu 67,3%, pelaksanaan resume pasien pulang berisi medikamentosa termasuk obat waktu pulang belum sesuai karena hanya dapat ditemukan disebagian lembar resume pasien pulang yaitu 74,5%, pelaksanaan resume pasien pulang berisi keadaan/ status pasien pada saat pulang tidak sesuai karena tidak dapat ditemukan yaitu 0%, pelaksanaan resume pasien pulang berisi instruksi untuk tindak lanjut belum sesuai karena hanya dapat ditemukan disebagian lembar resume pasien pulang yaitu 74,5%. Pada saat observasi SPO dari masing-masing elemen penilaian pada APK 3.2.1 dapat ditemukan didalam SPO, dan pelaksanaannya belum sesuai, karena pada saat observasi lembar resume pasien pulang hanya dapat ditemukan disebagian lembar resume.
- d. Kebijakan pada standar APK 3.3 pada kebijakan bagaimana resume pelayanan dijaga kelangsungannya dan siapa yang menjaga tidak ada kebijakan, pada kebijakan menentukan apa yang dimaksud dengan resume saat ini tidak ada kebijakan. Pelaksanaan mengidentifikasi pelayanan lanjutan pasien mana dalam resume

yang pertama dilaksanakan tidak ditemukan yaitu 0%, pelaksanaan bagaimana resume pelayanan dijaga kelangsungannya dan siapa yang menjaga tidak dapat ditemukan yaitu 0%, pelaksanaan apa yang dimaksud dengan resume saat ini tidak dapat ditemukan yaitu 0%, pelaksanaan rekam medis pasien berisi daftar secara lengkap sesuai kebijakan tidak dapat ditemukan, karena resume rawat jalan tidak digunakan. Pada saat observasi SPO dari masing-masing elemen penilaian pada standar APK 3.3 tidak dapat ditemukan di dalam SPO, dan pelaksanaannya tidak dapat ditemukan. Karena resume rawat jalan tidak digunakan, yang digunakan surat rujukan.

2. Upaya dalam kesiapan akreditasi KARS 2012 pada standar APK 3.2, APK 3.2.1, dan APK 3.3 yaitu pembuatan prosedur, pembuatan kebijakan, dan sosialisasi kepada petugas yang terkait.
3. Penentuan nilai skor pada standar APK 3.2, APK 3.2.1 dan APK 3.3
 - a. Standar APK 3.2

Berdasarkan observasi kebijakan pada APK 3.2 resume pasien pulang dibuat oleh DPJP sebelum pasien pulang mendapatkan perkiraan skor 5, resume berisi pula instruksi untuk tindak lanjut mendapatkan perkiraan nilai skor 5, salinan resume pasien pulang diberikan kepada pasien mendapatkan perkiraan nilai skor 0, salinan resume pasien pulang diberikan kepada praktisi perujuk mendapatkan perkiraan skor 0, berdasarkan kebijakan dan SPO kapan resume pasien pulang harus dilengkapi dan dimasukkan ke rekam medis mendapatkan perkiraan skor 5

Berdasarkan wawancara 60% resume berisi instruksi untuk tindak lanjut dan 40% resume tidak berisi instruksi untuk tindak lanjut, 20% salinan resume pasien pulang diberikan kepada praktisi perujuk dan 80% salinan resume pasien pulang tidak diberikan kepada praktisi perujuk, 0% salinan resume pasien pulang diberikan kepada pasien, dan 80% resume pasien pulang harus dilengkapi dan dimasukkan ke rekam medis pasien.

Berdasarkan observasi lembar resume pasien pulang 77,6% resume pasien pulang di buat DPJP sebelum pasien pulang dan 22,4% resume pasien pulang dibuat oleh DPJP sebelum pasien pulang dengan dibantu perawat dan case manajer. 55,1% resume berisi instruksi untuk tindak lanjut dan 44,9% resume tidak berisi instruksi untuk tindak lanjut, 0% salinan resume pasien pulang diberikan kepada pasien dan 0% salinan resume pasien diberikan kepada praktisi perujuk.

Pada APK 3.2 terdapat persentase sebesar 46,7% dan kesimpulan ketercapainnya Tercapai Sebagian (TS). Jadi pada standar APK 3.2 mendapatkan skor 5.

b. Standar APK 3.2.1

Dalam observasi kebijakan pada APK 3.2.1 resume pasien pulang berisi prosedur diagnostik dan terapeutik yang telah dilakukan mendapatkan perkiraan skor 5, resume pasien berisi medikamentosa termasuk obat waktu pulang mendapatkan

perkiraan skor 5, resume pasien pulang berisi keadaan/ status pasien pada saat pulang mendapatkan perkiraan skor 0.

Berdasarkan wawancara dari masing-masing elemen penilaian pada standar APK 3.2.1 mendapatkan 100% sesuai dengan standar.

Berdasarkan observasi lembar resume pasien pulang 69,4% resume pasien pulang berisi prosedur diagnostik dan terapeutik yang telah dilakukan dan 30,6% resume pasien pulang tidak berisi prosedur diagnostik dan terapeutik yang telah dilakukan, 74,5% resume pasien pulang berisi medikamentosa termasuk obat waktu pulang dan 26,5% resume pasien pulang tidak berisi medikamentosa termasuk obat waktu pulang, resume pasien pulang berisi keadaan/ status pasien pulang 0 %, resume pasien pulang berisi instruksi untuk tindak lanjut/ kontrol 74,5% dan resume pasien pulang tidak berisi instruksi tindak lanjut 26,5%.

Pada standar terdapat persentase sebesar 72,2% dan kesimpulan ketercapaian Tercapai Sebagian (TS). Jadi pada standar APK 3.2.1 mendapatkan skor 5.

c. Standar APK 3.3

Berdasarkan observasi kebijakan pada standar APK 3.3 pada masing-masing elemen penilaian mendapatkan perkiraan skor 0.

Berdasarkan wawancara hasil dari masing-masing elemen penilaian sesuai dengan standar APK 3.3 dan mendapatkan 100% jawaban sesuai dengan standar.

Berdasarkan observasi lembar resume rawat jalan dari masing-masing elemen penilaian yaitu 0% karena resume rawat jalan tidak digunakan.

Pada standar terdapat persentase sebesar 56,7% dan kesimpulan ketercapaian Tercapai Sebagian (TS). Jadi pada standar APK 3.2.1 mendapatkan skor 5.

4. Kendala dalam kesiapan akreditasi KARS 2012 pada standar APK 3.2, APK 3.2.1, dan APK 3.3 yaitu salinan resume pasien pulang diberikan kepada pasien pada standar APK 3.2 EP 5 belum terlaksana karenan menunggu acc, kebijakan belum disahkan oleh direktur, resume rawat jalan tidak dijalankan, pada resume pasien pulang berisi keadaan/status pada saat pulang tidak diisi, tidak semua resume pasien pulang dapat dibuat sebelum pasien pulang, dan pada masing-masing standar pada APK 3.2 dan APK 3.3 tidak terdapat didalam SOP rawat inap dan rawat jalan.

B. Saran

1. Dilakukan monitoring atau evaluasi terhadap standar prosedur operasional khususnya pada SPO resume rawat jalan agar dapat dijalankan supaya memenuhi standar akreditasi.
2. Dilakukan evaluasi terhadap upaya atau kegiatan yang dilakukan dalam mendukung kesiapan akreditasi KARS 2012. Misalnya memahami standar secara menyeluruh minimal satu orang untuk setiap bab, membuat format dokumentasi sesuai format KARS, memasukkan atau membunyikan setiap elemen penilaian pada pedoman, melakukan sosialisasi dan implementasi standar baru.
3. Dilakukan sosialisasi kepada dokter tentang pentingnya kelengkapan isi resume pasien pulang, dan diberikan sanksi yang tegas kepada dokter yang tidak mengisi resume pasien pulang.
4. SPO ditambahkan item pada masing-masing elemen penilaian tentang APK 3.2 dan APK 3.2.1.
5. Dilakukan sosialisasi kembali terhadap pelaksanaan dari setiap elemen pada masing-masing standar.
6. Dilakukan sosialisasi kepada semua tim APK agar dalam kesiapannya lebih baik lagi.