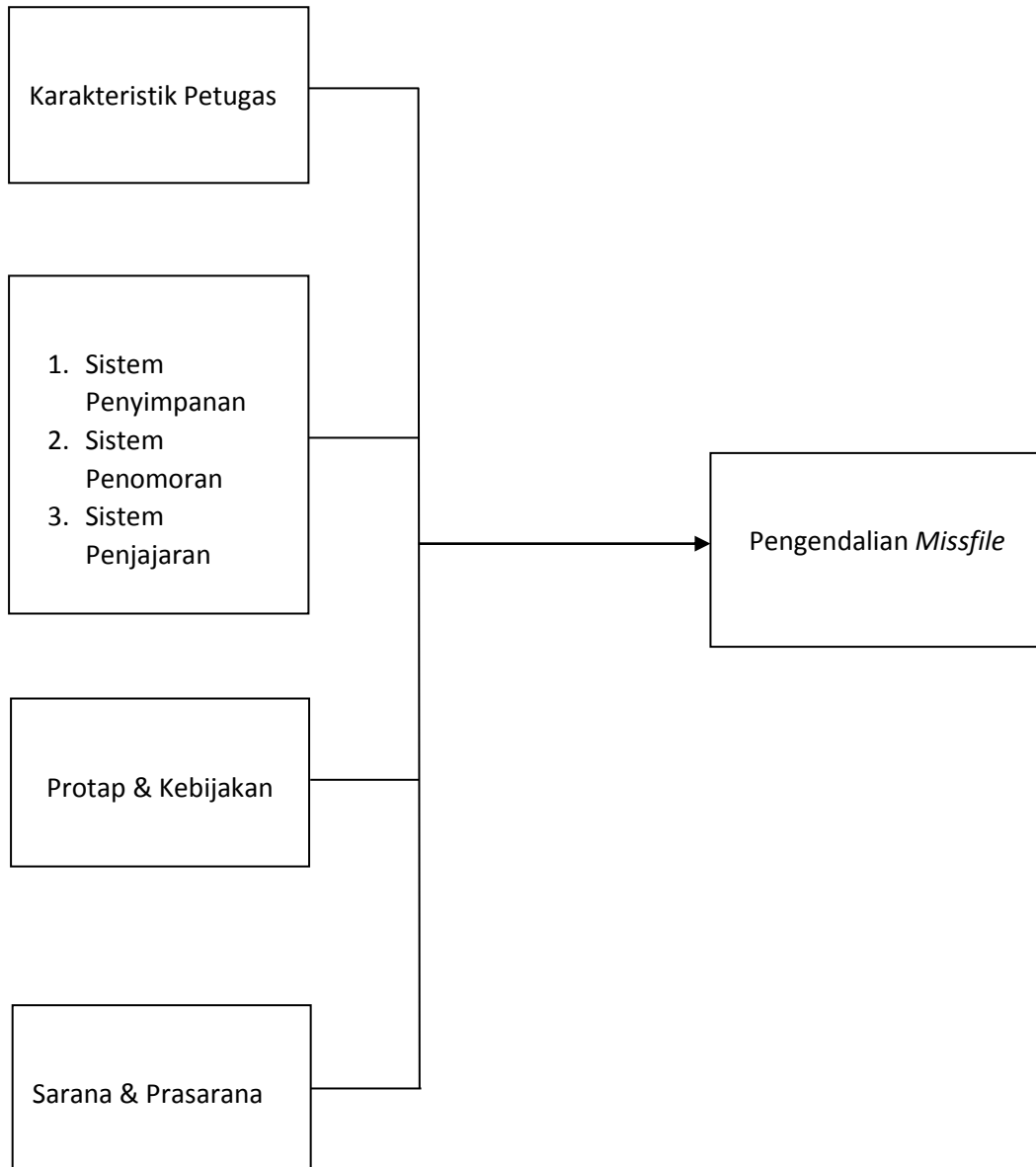


## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Kerangka Konsep



Sumber : Data Primer

Gambar 3.2 Kerangka Konsep

## B. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif yaitu menggambarkan objek yang diteliti secara langsung dengan menggunakan metode observasi dan wawancara serta menggunakan pendekatan *cross sectional*.

## C. Variabel Penelitian

1. Karakteristik Petugas
2. Sistem Penyimpanan
3. Sistem Penomoran
4. Sistem Penjajaran
5. Protap dan Kebijakan
6. Sarana dan Prasarana
7. Pengendalian *Missfile*

## D. Definisi Operasional

No	Variabel	DefinisiOperasional
1.	Karakteristik Petugas	<p>Karakteristik petugas adalah sesuatu yang melekat pada diri petugas di RSUD Kabupaten Brebes antara lain sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Umur adalah rentang waktu kehidupan orang maupun benda yang diukur dengan tahun.</li> <li>- Masa kerja adalah lama</li> </ul>

		<p>waktu petugas filing dan petugas kurir bekerja di RSUD Kabupaten Brebes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pendidikan adalah pembelajaran dengan menambah wawasan dan pengetahuan seseorang.</li> <li>- Pelatihan adalah proses melatih atau usaha untuk memperbaiki performasi pekerja pada suatu pekerjaan.</li> </ul>
2.	Sistem Penyimpanan	Pelaksanaan pengelolaan DRM pada bagian filing oleh petugas RSUD Kabupaten Brebes dalam menyimpan DRM yang telah selesai digunakan dari proses pelayanan dan pengolahan data.
3.	Sistem Penomoran	Pelaksanaan pengelolaan DRM pada bagian filing oleh petugas RSUD Kabuapten Brebes dalam pemberian nomor pada pasien baru yang masuk rumah sakit baik rawat jalan maupun rawat inap.
4.	Sistem Penjajaran	Pelaksanaan pengelolaan DRM pada bagian filing oleh petugas RSUD Kabupaten Brebes dalam menata file DRM dalam

		rak penyimpanan.
5.	Protap dan Kebijakan	<p>Protap adalah tata cara dalam menyelesaikan suatu pekerjaan yang telah ditulis atau didokumentasikan.</p> <p>Kebijakan adalah rangkaian konsep dan asas yang menjadi pedoman dan dasar rencana dalam pelaksanaan suatu pekerjaan, kepemimpinan dan cara bertindak.</p>
6.	Sarana dan Prasarana	Sarana dan prasarana yang digunakan petugas RSUD Kabuapten Brebes untuk menunjang proses pengelolaan filing
7.	Pengendalian <i>Missfile</i>	Upaya petugas RSUD Kabupaten Brebes dalam mengurangi terjadinya salah letak pada filing, agar informasi lengkap dan berkesinambungan antara informasi terbaru dengan yang lama.

## E. Subjek dan Objek

### 1. Subjek

Subjek yang digunakan pada penelitian ini yaitu 3 orang petugas *filing* dan kepala Filing Unit Rekam Medis di RSUD Kabupaten Brebes.

## 2. Objek

Objek yang digunakan pada penelitian ini adalah proses pengendalian *missfile* untuk pencegahan *missfile* di RSUD Kabupaten Brebes.

## F. Pengumpulan Data

### 1. Jenis dan Sumber Data

#### a. Data Primer

Data primer yaitu data yang diperoleh dari hasil observasi dan wawancara dengan petugas Unit Rekam Medis (*URM*).

#### b. Data Sekunder

Data kepegawaian petugas rekam medis

### 2. Metode Pengumpulan Data

#### a. Metode Observasi

Meneliti secara langsung tentang pengendalian *missfile* pada bagian filing rawat inap di RSUD Kabupaten Brebes

#### b. Metode Wawancara

Melakukan wawancara kepada petugas filing rawat inap di RSUD Kabupaten Brebes.

### 3. Instrumen Penelitian

#### a. Pedoman Observasi

Pedoman observasi yang digunakan yaitu suatu cara untuk memperoleh data melalui pengamatan langsung dilapangan,

melihat langsung bagaimana pengendalian *missfile* pada bagian filing rawat inap.

b. Pedoman Wawancara

Pedoman yang digunakan adalah pedoman wawancara terkait tentang proses pengendalian *missfile* pada bagian filing rawat inap.

## **G. Pengolahan Data**

1. Penyajian

Penyajian data dengan menguraikan hasil penelitian yang dituangkan dalam bentuk kalimat.

2. Editing

Perbaiki kualitas data yang telah diambil serta mengoreksi data. Sehingga data yang di peroleh benar-benar akurat.

## **H. Analisis Data**

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini menggunakan analisa deskriptif untuk menggambarkan dan dianalisa untuk ditarik kesimpulannya.