

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAM HAK CIPTA .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KEASLIAN PENELITIAN .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
RIWAYAT HIDUP .....	viii
PRAKATA .....	ix
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
DAFTAR SINGKATAN .....	xviii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Ruang Lingkup .....	6
F. Keaslian Penelitian .....	7

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Rekam Medis .....	10
B. Assembling .....	12
C. Informasi Yang Dihasilkan .....	15
D. Quality Assurance .....	16

E. Analisa Kuantitatif.....	18
F. Ketentuan Pengisian Dokumen Rekam Medis.....	19
G. Kelengkapan Pengisian DRM .....	20
H. Teori Sumber Daya 5M .....	21
I. Mutu Pelayanan Kesehatan .....	23
J. Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan.....	24
K. Pengetahuan.....	26
L. Kerangka Teori.....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Kerangka Konsep.....	31
B. Jenis Penelitian .....	32
C. Variabel Penelitian .....	32
D. Definisi Operasional .....	33
E. Subjek dan Objek Penelitian .....	34
F. Pengumpulan Data.....	34
G. Pengolahan Data .....	36
H. Analisis Data .....	36

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum RumahSakit.....	37
B. Gambaran Umum Rekam Medis .....	43
C. Hasil Penelitian .....	47
1. Pengetahuan Petugas <i>Assembling</i> Terhadap Tupoksi Kerjanya .	47
2. Kebijakan Fungsi <i>Assembling</i> .....	47
3. Standar Operasional Prosedur <i>Assembling</i> .....	48
4. Pelaksanaan Fungsi Kerja <i>Assembling</i> .....	50
5. Prosentase Ketidak Lengkapan Dokumen Rekam Medis .....	51
6. Kesesuaian Pelaksanaan Fungsi Kerja <i>Assembling</i> .....	55

## **BAB V PEMBAHASAN**

A. Pengetahuan Petugas <i>Assembling</i> Terhadap Tupoksi Kerjanya.....	56
B. Kebijakan Fungsi <i>Assembling</i> .....	56
C. Standar Operasional Prosedur <i>Assembling</i> .....	57
D. Pelaksanaan Fungsi Kerja <i>Assembling</i> .....	58
E. Prosentase Ketidak Lengkapan Dokumen Rekam Medis.....	58
F. Kesesuaian Pelaksanaan Fungsi Kerja <i>Assembling</i> .....	60

## **BAB VI PENUTUP**

A. Simpulan .....	61
B. Saran .....	62

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	64
-----------------------------	----

## **LAMPIRAN**