

DAFTAR PUSTAKA

1. Amsyah, Zulkifli. *Manajemen Kearsipan*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001
2. Menkes RI. 2008. Permenkes RI.Nomor 269/MENKES/PER/III/2008. Jakarta: Menkes RI.
3. PORMIKI-DPD Jateng. *Dasar Hukum Penyelenggaraan Rekam Medis*.2010
4. Perka Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI) No. 25 Tentang Pedoman Pemusnahan Arsip, Jakarta 2012
5. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Surat Edaran Dirjen Yanmed No. Hk. 00.06.1.501160 Tentang Petunjuk Teknik Pengadaan Formulir Rekam Medis dan Pemusnahan Arsip Rekaam Medis di Rumah Sakit. Jakarta, Departemen Kesehatan RI, 1995
6. Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia. Jakarta : Direktorat Jendral Bina Pelayanan Medik, 2006
7. Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia. Revisi I, Jakarta.1997.
8. Sugiarto, Agus. *Manajemen Kearsipan Elektronik*, Gava Media, Yogyakarta, 2014.
9. Notoatmodjo, S. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta, 2007
10. Hasan, Iqbal. (2006). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. PT Bumi Askara, Jakarta
11. Hatta, G, *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan*, Universitas Indonesia, Press, Jakarta 2008.
12. Soemohadiwidjojo, Arini T. *Mudah menyusun SOP, standar operating procedure*. Penebar Plus. Jakarta. 2014
13. Azwar, Azrul. *Pengantar administrasi kesehatan*. Binarupa Aksara. 1996
14. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang *Standar pelayanan minimal Rumah Sakit*.
15. Supranto, J. *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk menaikkan pangsa pasar*. Rineka Cipta. Jakarta.2006

16. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Nomor.269/Menkes/per/III Tentang Rekam Medis, pasal 1, Jakarta: Menkes RI. 2008.
17. Departemen Kesehatan Republik Indonesia, *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit Indonesia*, Refisi I, Jakarta.1997
18. Hasibuan, M.S.P *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara 2000