

**TINJAUAN ALUR PROSEDUR PELAYANAN DI TPPRJ RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH KRT SETJONEGORO WONOSOBO  
TAHUN 2016**

**SUMARNI TAMU INA**

(Pembimbing : Supriyono Asfawi, SE, M.Kes)

*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian  
Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 422201301382@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

ABSTRAK: Alur prosedur pelayanan di rumah sakit adalah tata cara yang merupakan pedoman yang dapat memberi acuan pola kerja terarah. Adanya prosedur merupakan salah satu bentuk peningkatan mutu pelayanan dan pencapaian nilai akreditasi rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pelaksanaan alur prosedur pelayanan di TPPRJ RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif. Metode penelitian yaitu observasi dan wawancara dengan pendekatan cross sectional. Subjek penelitian adalah 9 petugas pendaftaran, objek penelitian adalah alur prosedur pelayanan di TPPRJ. Data dianalisis secara deskriptif dan dibandingkan dengan teori.

Berdasarkan hasil penelitian terdapat 9 petugas pendaftaran pasien rawat jalan yang melaksanakan pendaftaran pasien dengan berpedoman pada standar operasional prosedur dan kebijakan di TPPRJ. Dari faktor man menunjukkan tidak ada yang berpendidikan DIII RMIK, faktor material menunjukkan area kerja petugas TPPRJ yang sempit dan mengurangi ruang gerak. Faktor method menunjukkan petugas pendaftaran telah melaksanakan pelayanan sesuai standar operasional prosedur, faktor machinemenunjukkan sarana yang sering kali rusak seperti komputer, alat pencetak label, dan tidak adanya penggunaan KIUP secara manual.

Saran bagi RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo adalah peningkatkan kualitas pelayanan di TPPRJ dengan mensosialisasikan isi kebijakan dan prosedur tetap ke seluruh petugas rekam medis, pengadaan KIUP manual sehingga mempercepat pelayanan ketika KIUP elektronik tidak bisa dioperasikan, dilakukan pelatihan untuk meningkatkan pengetahuan petugas, adanya penyegaran atau refreasing untuk setiap karyawan, adanya perawatan terhadap sarana kerja, perluasan ruang TPPRJ dan penataan ruang yang baik agar nyaman ditempati.

Kata Kunci : TPPRJ, Alur Prosedur, Pendaftaran

Kata Kunci : Kata Kunci : TPPRJ, Alur Prosedur, Pendaftaran

**REVIEW FLOW OF SERVICE PROCEDURES IN OUTPATIENT  
REGISTRATION OF KRT SETJONEGORO HOSPITAL WONOSOBO  
YEAR 2016**

**SUMARNI TAMU INA**

(Lecturer : Supriyono Asfawi, SE, M.Kes)

*Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,  
DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 422201301382@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

ABSTRACT: Flow of service procedures in hospitals is the procedure which become guideline that reflected the directional work patterns. A procedure is a form of service quality improvement and attainment hospital accreditation. The purpose of this study analyzed the implementation workflow of service procedures in TPPRJof KRT Setjonegoro hospital Wonosobo.

This type of research was descriptive. The research method were observation and interviews with a cross sectional approach. Subjects were 9 registration officer, the object of study was the service procedures in TPPRJ. Data analyzed descriptively and compared with theory.

According to the research, there were 9 outpatient registration officer who carry out registration of patients based on the standard operating procedures and policies of TPPRJ. Of man factors showed no one educated from medical record diploma, material factors indicate the work area of TPPRJ were narrow and reduce of space. Method factor showed the officer has implemented service according to standard operating procedures, machine factors showed the damaged instruments such as computers, label printers, and the absence of KIUP manually.

Suggestions for KRT Setjonegoro Wonosobo hospitals to enhance the quality of service in TPPRJ by disseminate the contents of policies and procedures to all medical records officers, procurement of KIUP manually to speed up the service when electronics KIUP can not be operated, conducted training to increase the knowledge of the officers, the refreshment to every employee, the treatment of working facilities, expansion the space of TPPRJ and good spatial planning for comfortable work.

Keywords : TPPRJ, Flow Procedures, Registration

Keyword : Keywords : TPPRJ, Flow Procedures, Registration