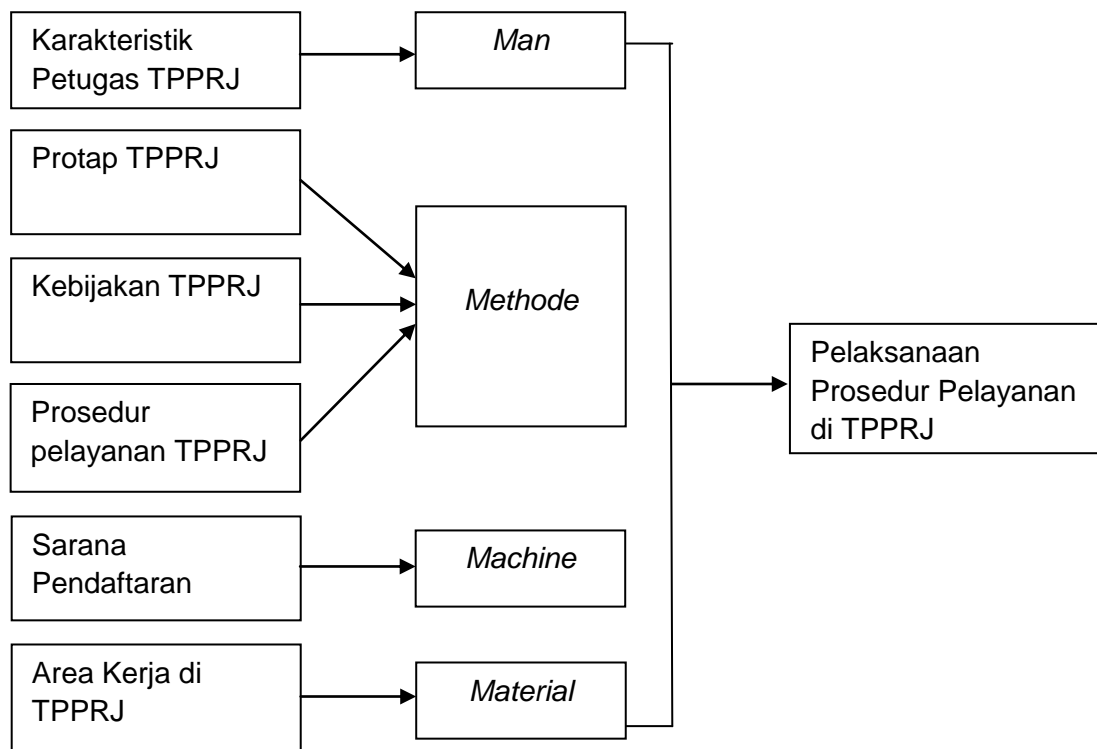


## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Kerangka Konsep



#### B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian Deskriptif. Penelitian Deskriptif yaitu penelitian yang diarahkan untuk mendeskripsikan atau menguraikan suatu keadaan didalam suatu komunitas atau masyarakat. Metode yang digunakan yaitu metode observasi; peninjauan langsung kelapangan, partisipatif; ikut berpartisipasi atau praktek langsung dilapangan, pedoman wawancara; mengumpulkan informasi tambahan

dalam penelitian, observasi petugas dan observasi protap terhadap alur prosedur pelayanan di RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo.

Menggunakan studi retrospektif dan pendekatan cross sectional dengan cara menganalisa variabel-variabel penelitian yang bersifat sewaktu dan tidak diikuti kejadian masa lampau atau masa depan.

### C. Variabel Penelitian

Variabel yang di gunakan dalam penelitian ini adalah;

1. Karakteristik Petugas TPRJ (*Man*)
2. Protap di TPRJ (*Method*)
3. Kebijakan di TPRJ (*Method*)
4. Sarana pendaftaran di TPRJ (*Machine*)
5. Prosedur Pelayanan di TPRJ (*Method*)
6. Area Kerja di TPRJ (*Material*)

### D. Definisi Operasional

Table 3.1

No	Variabel	Definisi Operasional
1.	Karakteristik Petugas TPRJ ( <i>Man</i> )	Karakteristik Petugas adalah latar belakang petugas, pendidikan, umur, lama bekerja serta pengalaman bekerja. Petugas adalah orang yang bertugas untuk menjalankan sebuah program atau melakukan segala pekerjaan yang sesuai dengan tugas dan fungsinya. Sumber data: data primer, menggunakan metode wawancara
2.	Protap di TPRJ ( <i>Method</i> )	Prosedur yaitu ketetapan oleh rumah sakit sebagai panduan pelaksanaan yang harus

No	Variabel	Definisi Operasional
		<p>dilakukan oleh petugas pendaftaran rawat jalan sesuai dengan ketentuan depkes.</p> <p>Metode: observasi</p>
3.	<p>Kebijakan TPPRJ (<i>Method</i>)</p>	<p>Kebijakan adalah rangkaian konsep dan asas yang menjadi garis besar dan dasar-dasar rencana pelaksanaan suatu pekerjaan, kepemimpinan, dan cara bertindak.</p> <p>Sumber data: data primer dengan metode observasi dan wawancara.</p>
4.	<p>Sarana di TPPRJ (<i>Machine</i>)</p>	<p>Alat dan bahan yang dapat dipakai sebagai alat untuk penerapan sistem pelayanan rekam medis di tempat pendaftaran pasien rawat jalan.</p> <p>Sumber data: data primer dengan metode observasi dan wawancara.</p>
5.	<p>Prosedur Pelayanan TPPRJ (<i>Method</i>)</p>	<p>Prosedur adalah suatu tata cara kerja atau kegiatan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan urutan waktu dan memiliki pola kerja yang tetap yang telah di tentukan.</p> <p>Sumber data; data primer metode observasi dan wawancara.</p>
6.	<p>Area Kerja di TPPRJ (<i>Material</i>)</p>	<p>Area kerja adalah tempat dimana suatu pekerjaan di lakukan.</p> <p>Sumber data; data primer metode observasi</p>

No	Variabel	Definisi Operasional
		dan wawancara.

#### E. Objek dan subjek Penelitian

Objek (Alur Prosedur Pelayanan rawat jalan) yang menjadi sumber penelitian, yang menjadi sumber pengambilan sampel. Sedangkan subjeknya adalah pelaku atau orang yang berkaitan dengan alur prosedur TPPRJ, yaitu 9 petugas pendaftaran Rawat Jalan.

#### F. Pengumpulan Data

##### 1. Jenis dan sumber data

###### a. Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari petugas berupa jawaban terhadap pertanyaan dalam wawancara.

###### a. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh melalui data yang telah diteliti dan dikumpulkan oleh pihak lain yang berkaitan dengan masalah peneliti. Data sekunder ini berupa protap dan kebijakan yang ada di rumah sakit, jumlah kunjungan pasien rawat jalan tahun 2016.

##### 2. Metode penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan pedoman wawancara dan pedoman observasi.

##### 3. Instrumen penelitian

Instrumen penelitian adalah segala peralatan yang digunakan untuk memperoleh, mengelola dan mengintegrasikan informasi dari para responden yang dilakukan pola pengukuran yang sama.

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Pedoman observasi

Pengamatan untuk mendapatkan data mengenai protap dan kebijakan yang ada di TPPRJ.

b. Pedoman wawancara

Tanya jawab secara langsung dengan petugas rekam medis di pendaftaran rawat jalan untuk mendapatkan data bagaimana alur prosedur pelayanan yang ada di TPPRJ.

### **G. Pengolahan Data**

1. Editing

Melakukan koreksi kembali tentang kelengkapan, kejelasan, dan kesesuaian antara jawaban satu dengan yang lain.

2. Tabulasi

Yaitu mengelompokan data-data sesuai dengan tujuan penelitian, kemudian masukan kedalam tabel yang sudah disiapkan untuk lebih mudah dalam menganalisa.

### **H. Analisis Data**

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif yaitu mendeskripsikan hasil observasi dan hasil kwesioner dari responden untuk dibandingkan dengan teori yang ada tanpa melakukan uji statistik dan dijelaskan secara narasi.