

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN HAK CIPTA .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
DAFTAR SINGKATAN.....	xix
<b>BAB I      PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Ruang lingkup .....	6
F. Keaslian Penelitian .....	7

<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	9
	A. Rekam Medis	9
	B. Pelayanan Rekam Medis di TPPRJ	13
	C. Sumber Daya Manusia	16
	D. Alur Prosedur Pelayanan	19
	E. Prosedur Tetap	19
	F. Kebijakan	20
	G. Sarana	21
	H. Bagian Yang Terkait Dengan TPPRJ	21
	I. Teori 5 M	22
	J. Kerangka Teori	24
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	25
	A. Kerangka Konsep	25
	B. Jenis Penelitian	25
	C. Variabel penelitian	26
	D. Definisi Operasional	26
	E. Objek dan Subjek Penelitian	28
	F. Pengumpulan Data	28
	G. Pengolahan Data	29
	H. Analisis data	29
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN</b>	
	A. Gambaran Secara Umum Rumah Sakit	30
	B. Karakteristik Petugas	40
	C. Prosedur Tetap TPPRJ	41

D. Kebijakan TPPRJ .....	43
E. Sarana TPPRJ .....	43
F. Prosedur Pelayanan TPPRJ .....	45
G. Area Kerja .....	48

**BAB V PEMBAHASAN**

**BAB VI PENUTUP**

A. Simpulan .....	56
B. Saran .....	57

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**