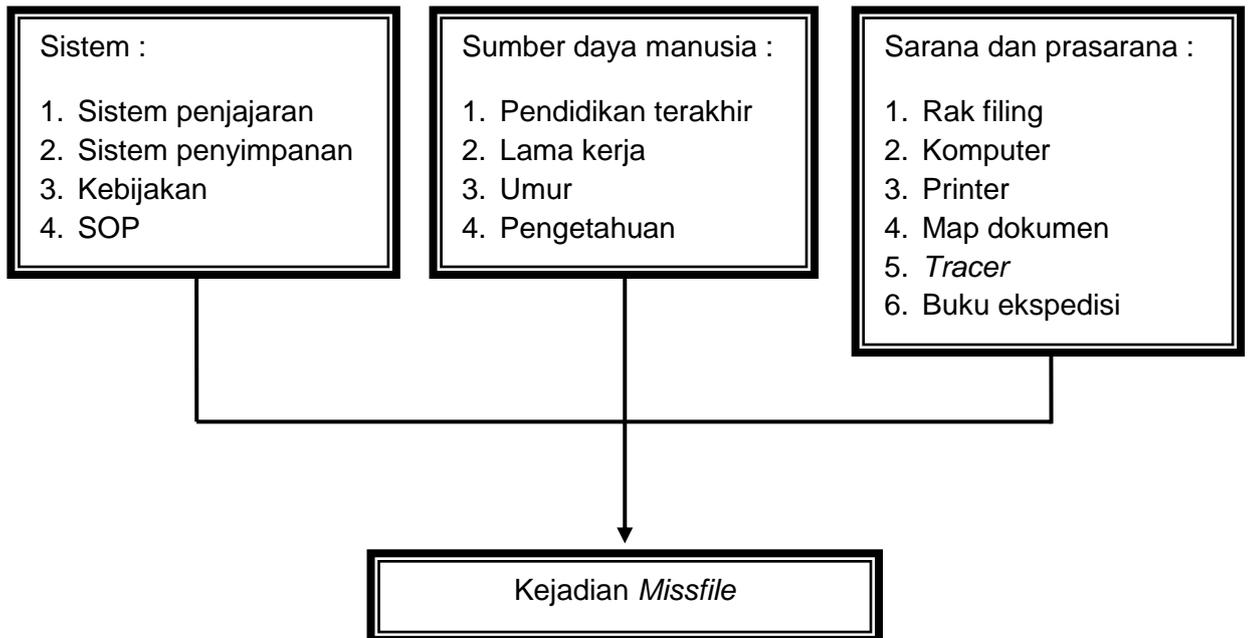


BAB III

METODE PENELITIAN

A. Kerangka Konsep



Gambar 3.1 Kerangka Konsep

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif yaitu menggambarkan keadaan suatu masalah sesuai dengan yang terjadi di lapangan (rumah sakit). Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan secara *cross sectional* dimana pengambilan data atau pengamatan dilakukan bersamaan atau serentak dengan waktu dilaksanakannya penelitian. Metode yang digunakan adalah observasi dan wawancara.

C. Variabel Penelitian

Variabel penelitian yang digunakan adalah :

1. Kejadian *missfile*
2. Sumber daya manusia
3. Sistem
4. Sarana dan prasarana

D. Definisi Operasional

No	Variabel Penelitian	Definisi Operasional
1.	Kejadian <i>missfile</i>	Prosentase mengenai ketidaksesuaian letak dokumen rekam medis atau banyaknya dokumen rekam medis yang tidak ditemukan pada saat proses pencarian kembali. Didapatkan melalui observasi di ruang filing Rumah Sakit Islam Kendal.
2.	Sumber daya manusia	Seseorang atau tenaga kerja yang ditugaskan untuk melaksanakan peran dan fungsi tertentu. Dalam hal ini adalah mengenai karakteristik dan

	pengetahuan petugas filing Rumah Sakit Islam Kendal yang berjumlah 4 orang. Diperoleh dengan cara wawancara.
3. Sistem	Suatu tata cara atau prosedur yang digunakan dalam pengelolaan filing. Meliputi sistem penjajaran, sistem penyimpanan dan SOP. Diperoleh berdasarkan wawancara kepada Kepala Unit Rekam Medis dan observasi di Rumah Sakit Islam Kendal.
4. Sarana dan Prasarana	Sejumlah alat yang digunakan sebagai penunjang kinerja petugas filing. Misalnya adalah penggunaan komputer, printer, rak filing, map dokumen, <i>tracer</i> dan buku ekspedisi. Didapatkan melalui hasil observasi di ruang filing Rumah Sakit Islam Kendal.

E. Objek dan Subjek Penelitian

1. Objek Penelitian

Pada penelitian ini objek yang digunakan adalah dokumen rekam medis pasien rawat jalan yang diambil selama 6 hari penelitian.

2. Subjek Penelitian

Subjek penelitian yang digunakan adalah 4 orang petugas filing dan Kepala Unit Rekam Medis.

F. Pengumpulan Data

1. Jenis dan Sumber Data

a. Data Primer

Berupa data dokumen rekam medis rawat jalan dan data mengenai pengelolaan filing yaitu sumber daya manusia, sistem yang terkait dengan bagian filing, serta sarana dan prasarana yang digunakan di ruang filing. Diperoleh dengan cara observasi dan wawancara di tempat penelitian secara langsung.

b. Data Sekunder

Data yang didapatkan dengan cara melihat SOP Rumah Sakit Islam Kendal yang berkaitan dengan pengelolaan filing, dan melihat data kunjungan pasien rawat jalan per hari.

2. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan adalah observasi dan wawancara, pengumpulan data diperoleh dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap dokumen rekam medis pasien rawat jalan, dan bertanya kepada petugas filing dan Kepala Unit Rekam Medis mengenai sumber daya manusia, sistem, serta sarana dan prasarana yang digunakan.

3. Instrumen Penelitian

a. Pedoman Observasi

Berisi tentang hal-hal yang akan diamati selama proses penelitian. Meliputi: jumlah dokumen rekam medis rawat jalan *missfile*, SOP, serta sarana dan prasarana pengelolaan filing.

b. Pedoman Wawancara

Berisi tentang hal-hal yang akan ditanyakan kepada petugas filing dan Kepala Unit Rekam Medis untuk mengukur pengelolaan filing dari aspek sumber daya manusia, dan sistem yang digunakan.

G. Pengolahan Data

1. Pengumpulan data

Mengumpulkan data yang akan diperoleh selama penelitian yaitu data tingkat kejadian *missfile* pada dokumen rekam medis pasien rawat jalan, data hasil wawancara kepada petugas filing mengenai karakteristik dan pengetahuan, data hasil wawancara yang dilakukan terhadap Kepala Unit Rekam Medis tentang sistem yang digunakan, serta data mengenai sarana dan prasarana yang digunakan dalam pengelolaan filing.

2. Editing

Memeriksa kembali atau mengoreksi data yang telah didapatkan, untuk memastikan data yang diperoleh sudah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

3. Tabulasi

Menyusun hasil penelitian kedalam bentuk tabel yang informatif.

4. Penyajian data

Mengelompokan data yang telah diperoleh dan menguraikan hasil penelitian menjadi bentuk yang lebih informatif dengan dituangkan kedalam bentuk kalimat.

H. Analisis Data

Menggunakan analisis deskriptif, yaitu menguraikan hasil penelitian dan selanjutnya akan diambil suatu kesimpulan yang berguna tentang pengelolaan dokumen rekam medis.