

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Hak Cipta | ii |
| Halaman Persetujuan | iii |
| Halaman Pengesahan | iv |
| Keaslian Penelitian | v |
| Pernyataan Persetujuan Publikasi | vi |
| Halaman Persembahan | vii |
| Riwayat Hidup | viii |
| Kata Pengantar | ix |
| Abstrak | x |
| Abstract | xii |
| Daftar Isi | xii |
| Daftar Tabel | xvi |
| Daftar Gambar | xvii |
| Daftar Lampiran | xviii |
| Daftar Singkatan | xix |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|----------------------------|---|
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |

| | |
|------------------------------|---|
| D. Manfaat Penelitian | 5 |
| E. Ruang Lingkup..... | 5 |
| F. Keaslian Penelitian | 6 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| A. Rumah Sakit | 12 |
| B. Rekam Medis..... | 13 |
| C. Statistik Rumah Sakit..... | 16 |
| D. Indikator Statistik Rawat Inap | 17 |
| E. Pengertian Sensus Harian Rawat Inap..... | 20 |
| F. Indikator Menurut Barber Johnson | 20 |
| G. Grafik Barber Johnson | 22 |
| H. Mutu Pelayanan..... | 23 |
| I. Kerangka Teori..... | 24 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--------------------------|----|
| A. Kerangka Konsep | 25 |
| B. Jenis Penelitian..... | 26 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| C. Variabel Penelitian | 26 |
| D. Definisi Operasional..... | 27 |
| E. Objek dan Subjek Penelitian..... | 30 |
| F. Pengumpulan Data | 30 |
| G. Pengolahan Data | 31 |
| H. Analisa Data | 32 |

BAB IV HASIL PENELITIAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| A. Gambaran Umum Rumah Sakit..... | 33 |
| B. Gambaran Umum URM | 37 |
| C. Hasil Penelitian | 43 |

BAB V PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Karakteristik Kelas Perawatan Menurut Bangsal Rawat Inap | 59 |
| B. Hari Perawatan Masing-Masing Kelas Perawatan | 59 |
| C. Kapasitas Tempat Tidur Pada Masing-Masing kelas Perawatan..... | 60 |
| D. Jumlah Pasien Keluar Masing-Masing Kelas Perawatan | 60 |
| E. Periode Waktu | 61 |
| F. Analisa Indikator Rawat Inap Masing-Masing Kelas Perawatan | 61 |

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 64 |
| B. Saran | 66 |

| | |
|-----------------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |
|-----------------------------|----|

| | |
|-----------------------|----|
| LAMPIRAN | 69 |
|-----------------------|----|

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| 1.1 Keaslian Penelitian | 6 |
| 3.1 Definisi Oprasional | 27 |
| 4.1 Tabel Karakteristik Bangsal Rawat Inap | 43 |
| 4.2 Tabel Hasil Perhitungan A, O, D, t, HP, BOR, LOS, TOI, BTO Pada Bangsal Cendana Tahun 2015 | 47 |
| 4.3 Hasil Perhitungan A, O, D, t, HP, BOR, LOS, TOI, BTO Pada Bangsal Flamboyan Tahun 2015..... | 49 |
| 4.4 Hasil Perhitungan A, O, D, t, HP, BOR, LOS, TOI, BTO Pada Bangsal Melati Tahun 2015..... | 52 |
| 4.5 Hasil Perhitungan A, O, D, t, HP, BOR, LOS, TOI, BTO Pada Bangsal Seruni Tahun 2015..... | 55 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Kerangka Teori | 24 |
| 3.1 Kerangka Konsep | 25 |
| 4.1 Bagan Struktur Organisasi Unit Rekam Medis | 37 |
| 4.2 Grafik Barber Johnson Bangsal Cendana Tahun 2015 | 48 |
| 4.3 Grafik Barber Johnson Bangsal Flamboyan Tahun 2015 | 51 |
| 4.4 Grafik Barber Johnson Bangsal Melati Tahun 2015 | 54 |
| 4.5 Grafik Barber Johnson Bangsal Seruni Tahun 2015 | 57 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Hasil Analisa
2. Pedoman Observasi
3. Pedoman Wawancara Kepala Rekam Medis
4. Pedoman Wawancara Analising Reporting
5. Pedoman Wawancara Perawat Bangsal
6. Rekapitulasi Rawat Inap
7. Surat Balasan Persetujuan Penelitian