

KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DI KLINIK SATMOKO SAMPANGAN KOTA SEMARANG TAHUN 2015

ALIM MUKTI

(Pembimbing : Eti Rimawati, SKM, M.Kes)
*Kesehatan Masyarakat - S1, FKes, Universitas Dian
Nuswantoro
www.dinus.ac.id
Email : 411201101333@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMARANG
2015

ABSTRAK

ALIM MUKTI

**KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DI KLINIK SATMOKO SAMPANGAN KOTA SEMARANG
XIV + 49 Halaman + 11 Tabel + 5 Gambar + 2 Lampiran**

Penyelenggaraan klinik di Indonesia telah diatur dalam Peraturan Menteri Kesehatan No. 28 tahun 2011 tentang klinik. Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan/atau spesialisik, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dipimpin oleh seorang tenaga medis. Kepuasan kerja merupakan keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dengan mana para karyawan memandang pekerjaan mereka. Tujuan penelitian ini menggambarkan kepuasan kerja pada karyawan di Klinik Satmoko. Jenis penelitian ini deskriptif kuantitatif dimana melihat keadaan suatu objek dan hasil penelitian dipaparkan sebuah laporan dengan sampel 24 responden.

Hasil penelitian menunjukkan 4,2% karyawan merasa tingkat keamanan belum sesuai dengan kenyamanan karyawan saat bekerja dan 4,2% kualitas pengawasan belum dilakukan secara optimal. Distribusi frekuensi mempunyai distribusi frekuensi motivasi baik 10 karyawan (41,7%) dan mempunyai distribusi motivasi tidak baik 14 (58,3%). Distribusi hygiene bahwa karyawan mempunyai distribusi frekuensi hygiene baik 13 karyawan (54,2%) dan mempunyai distribusi hygiene tidak baik 11 (45,8%).

Manajemen Klinik Satmoko perlu memberikan motivasi terhadap kinerja karyawan pada pengelola Klinik Satmoko, yang selanjutnya berdampak terhadap pemberian reward bagi karyawan berprestasi sehingga dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, BPJS, Klinik Satmoko

JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES IN SEMARANG CITY CLINIC SATMOKO SAMPANGAN

ALIM MUKTI

(Lecturer : Eti Rimawati, SKM, M.Kes)

Bachelor of Public Health - S1, Faculty of Health Science,

DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 411201101333@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

PUBLIC HEALTH STUDY PROGRAM S1
UNIVERSITY FACULTY OF HEALTH DIAN NUSWANTORO
SEMARANG
2015

ABSTRACT

ALIM MUKTI

JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES IN SEMARANG CITY CLINIC SATMOKO SAMPANGAN

XIV + 49 Page + 11 Table + 5 Figures + 2 Appendices

Operation of clinics in Indonesia has been stipulated in the Regulation of the Minister of Health No. 28 in 2011 about the clinic. Clinic is a health care facility that carries personal health services that provide basic medical services and / or specialist, organized by more than one type of health personnel and headed by a medic. Job satisfaction is an emotional state that is favorable or unfavorable to which employees view their job. The purpose of this study describes the job satisfaction of employees at the Clinic Satmoko.

This study was descriptive quantitative which saw the state of an object and the results of the study presented a report with a sample of 24 respondents.

The results showed 4.2% of employees feel the level of security is not in accordance with the convenience of employees at work and 4.2% quality control is not optimal. The frequency distribution frequency distribution has motivated both 10 employees (41.7%) and had no motivation better distribution of 14 (58.3%). Distribution of hygiene that employees have good hygiene frequency distribution of 13 employees (54.2%) and has a distribution of hygiene was not good 11 (45.8%).

Clinical management Satmoko need to provide motivation to employees performance at Satmoko clinic manager, which in turn affect the reward system for high performing employees so as to improve employee motivation

Keyword : Job Satisfaction, BPJS, Clinical Satmoko