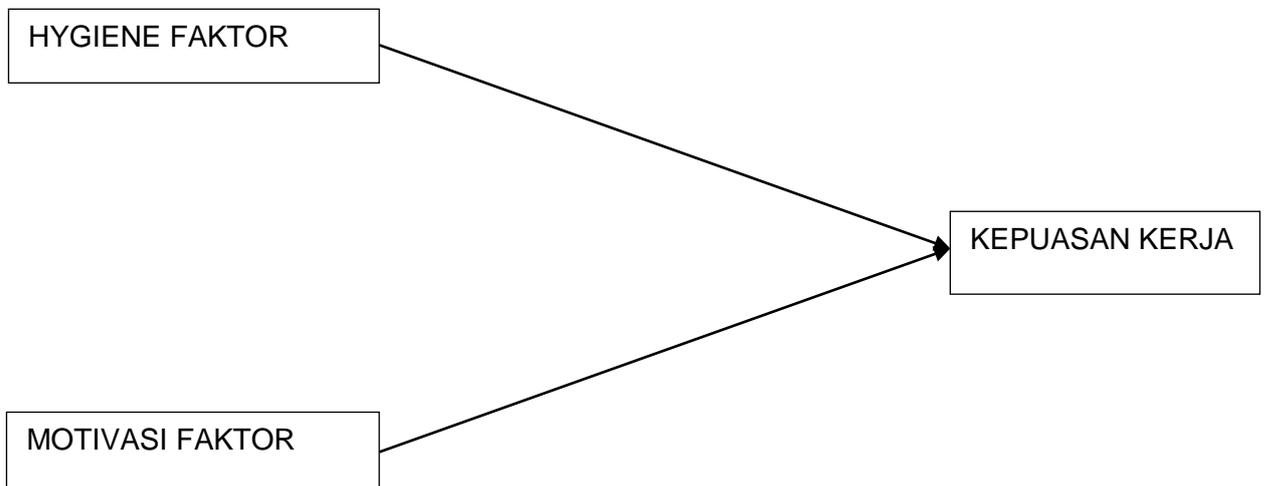


BAB III

METODE PENELITIAN

A. Alur Penelitian

Berdasarkan kerangka teori yang telah digambarkan sebelumnya, maka alur penelitiannya sebagai berikut :



Gambar 3.1
Alur Penelitian

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif yaitu penelitian yang dilakukan untuk menyelidiki keadaan suatu objek tertentu, dimana setelahnya hasil penelitian akan dipaparkan dalam sebuah laporan penelitian.¹⁷

C. Variabel Penelitian

Aspek yang akan digunakan pada penelitian ini yaitu pada kepuasan kerja pada karyawan, meliputi :

1. Kepuasan Kerja meliputi : *Hygiene Factors* dan *Motivasion Factor*

D. Definisi Operasional

Tabel 3.1
Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Skala data
1.	Kepuasan Kerja	Pendapat responden terhadap kondisi di sekitar pekerjaan (<i>hygiene factor</i>) dan pekerjaan itu sendiri (<i>motivasion factor</i>)	Kuesioner	Nominal Baik > 0,05 Buruk < 0,05
2.	Motivasion Factor	Kepuasan responden terhadap pekerjaan, prestasi dalam pekerjaan, peluang promosi, pengembangan diri, pengakuan	Kuesioner	Nominal Baik > 0,05 Buruk < 0,05
3.	Hygiene factor	Kepuasan responden terhadap kondisi kerja, pengupahan, keamanan, kualitas pengawasan, hubungan dengan orang lain	Kuesioner	Nominal Baik > 0,05 Buruk < 0,05

E. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan di Klinik Satmoko Sampangan Kota Semarang yang berjumlah 24 karyawan.

2. Sampel

Sampel dalam penelitian ini adalah semua karyawan di Klinik Satmoko Sampangan Kota Semarang yang berjumlah 24 karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan total sampling. Total sampling merupakan teknik pengambilan sampel dimana jumlah sampel sama dengan jumlah populasi.

F. Pengumpulan Data

1. Jenis dan Sumber Data

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari pekerja saat melakukan wawancara yaitu Kepuasan Kerja.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung dari sumbernya tetapi melalui pihak ketiga. Data sekunder yang diperoleh dari profil klinik dan berbagai macam buku acuan yang sesuai dengan penelitian.

2. Teknik pengumpulan data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut : ¹²

a. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan daftar pertanyaan yaitu dengan mengajukan beberapa pertanyaan yang telah disusun oleh peneliti. Selanjutnya pertanyaan yang telah disusun peneliti diberikan kepada responden untuk di isi namun dengan didampingi oleh peneliti. Hal ini dilakukan untuk mengantisipasi apabila ada pertanyaan yang tidak dimengerti oleh responden. Pertanyaan yang digunakan peneliti adalah

pertanyaan terbuka, dimana responden dapat menjawab dengan leluasa dan tidak dibatasi.

G. Pengolahan Data

Pengolahan data yang dilakukan melalui suatu proses dengan tahapan sebagai berikut :¹³

1. Editing

Tahapan pemeriksaan dari setiap jawaban pertanyaan yang telah dikumpulkan.

2. Entry Data

Data dimasukkan ke dalam program SPSS untuk disajikan dan dianalisis dalam bentuk tabel

3. Tabulating

Proses memasukan angka-angka hasil penelitian ke dalam tabel. Hal ini dilakukan untuk mempermudah pengelompokkan data sesuai variabel yang telah diteliti.

4. Penyajian Data

Penyajian data telah diolah dalam program SPSS yang telah menjadi data lengkap.

H. Analisis Data

Sebelum melakukan analisis data, maka perlu dilakukan tahap-tahap teknik pengolahan data sebagai berikut

1. Data analisis data menggunakan Deskriptif Kuantitatif yaitu pengumpulan data, verifikasi kemudian disajikan dalam bentuk deskriptif. Dari data yang telah terkumpul kemudian dilakukan penarikan kesimpulan. Kemudian hasil wawancara dideskripsikan dan memungkinkan peneliti memperoleh informasi dan pemahaman.