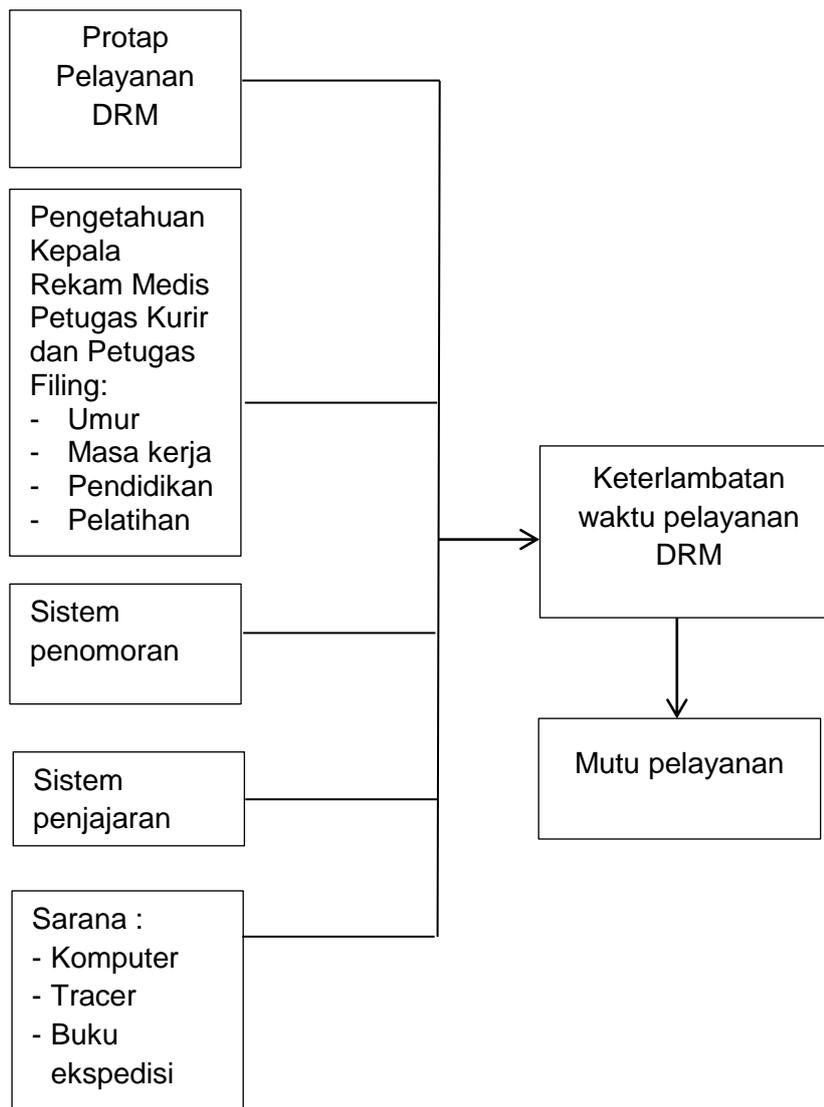


## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Kerangka Konsep



Gambar 3.1 Kerangka Konsep

## **B. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah deskriptif, yaitu menggambarkan data sesuai dengan obyek yang diteliti. Metode yang digunakan adalah observasi dan wawancara. Observasi yakni suatu usaha untuk mengumpulkan data yang dilakukan secara sistematis, dengan prosedur standar. dan Wawancara merupakan kegiatan tanya jawab yang dilakukan secara langsung kepada responden. Dengan pendekatan *Cross Sectional* adalah penelitian yang dilakukan pada satu waktu terhadap beberapa kelompok.

## **C. Variabel Penelitian**

Faktor- faktor keterlambatan pengiriman DRM dari Filing ke poliklinik meliputi :

- a. Protap tentang pelayanan DRM
- b. Pengetahuan Kepala Rekam Medis, Petugas Kurir dan Filing
- c. Sistem penomoran di TPPRJ
- d. Sistem penjajaran di Filing
- e. Sarana yang digunakan dalam proses pengiriman DRM

#### D. Definisi Operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional

| No | Variabel            | Devinisi Operasional  |
|----|---------------------|---|
| 1. | Pengetahuan Petugas | <p>Pengetahuan Petugas adalah Hasil pemahaman petugas dari informasi yang telah didapat dari orang lain.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Umur adalah rentang waktu kehidupan orang maupun benda yang diukur dengan tahun.</li> <li>- Masa kerja adalah lama waktu petugas Filing dan petugas Kurir bekerja di RSUD RA Kartini Jepara.</li> <li>- Pendidikan adalah pembelajaran dengan menambah wawasan dan pengetahuan seseorang.</li> <li>- Pelatihan adalah usaha untuk memperbaiki kinerja pekerja pada suatu pekerjaan tertentu.</li> </ul> |
| 2. | Protap              | Protap adalah tata cara dalam menyelesaikan suatu pekerjaan yang telah ditulis atau didokumentasikan.   |
| 3. | Sistem Penomoran    | Sistem penomoran adalah Tata-cara penulisan nomor yang diberikan  |

|    |                       |   |
|----|-----------------------|---|
|    |                       | kepada pasien yang datang berobat sebagai bagian dari identitas pribadi pasien yang bersangkutan. |
| 4. | Sistem penjajaran DRM | Pelaksanaan pengelolaan DRM pada Filing dengan menyimpan DRM secara sejajar bukan menumpuk.       |
| 5. | Sarana                | Sarana adalah suatu benda atau alat yang dipakai untuk membantu menyelesaikan tugas.              |

Sumber data : Data primer

#### **E. Populasi dan Sampel Penelitian**

Dalam penelitian ini populasi yang digunakan adalah pelayanan dokumen rekam medis pasien poliklinik dari filing RSUD RA Kartini Jepara tahun 2016.

Subyek penelitian yang ditetapkan oleh peneliti adalah kepala rekam medis, 2 petugas kurir pendaftaran, dan 6 petugas filing.

#### **F. Pengumpulan Data**

##### 1. Jenis dan sumber data

###### a. Data primer

- 1) Observasi : Pedoman observasi
- 2) Wawancara : Wawancara kepada Kepala Rekam Medis, petugas Filing, dan petugas Kurir.

###### b. Data sekunder : Protap pendaftaran, penyimpan DRM, Peminjaman DRM, Pengembalian DRM rawat inap.

## 2. Metode pengumpulan data

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode wawancara dan observasi. Wawancara merupakan kegiatan tanya jawab yang dilakukan secara langsung kepada responden mengenai pengolahan dokumen rekam medis. Sedangkan observasi dilakukan dengan mengamati prosedur pelayanan DRM dan pendistribusian.

## 3. Instrumen penelitian

- a) Pedoman wawancara terhadap Kepala Rekam Medis, petugas kurir pendaftaran dan Filing.
- b) *Checklist* merupakan instrument yang membantu dalam penelitian. Checklist digunakan untuk melihat sarana yang digunakan dalam pelayanan dokumen rekam medis.
- c) Pedoman observasi digunakan untuk mendapatkan data
  - 1) Sarana untuk menunjang dalam pengendalian keterlambatan pengiriman DRM.
  - 2) Sistem penjajaran dokumen rekam medis di bagian Filing.
  - 3) Sistem penomoran DRM yang digunakan di Pendaftaran RSUD RA Kartini Jepara.
  - 4) Protap dan Kebijakan di Filing dan pendaftaran RSUD RA Kartini Jepara.

## G. Pengolahan Data

Metode yang digunakan :

### 1. *Editing*

*Editing* yaitu melakukan koreksi kembali tentang kelengkapan, kejelasan dan kesesuaian antara jawaban satu dengan yang lainnya.

## 2. *Tabulating*

Mengolah data yang diperoleh dengan memasukkan data kedalam tabel untuk memudahkan proses pengolahan data yang dilakukan sehingga data yang ada menjadi informative.

## **H. Analisis Data**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan dengan menganalisa, menggambarkan serta membandingkan teori yang ada.