

DAFTAR PUSTAKA

1. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Permenkes 269/Menkes/III. Mengenai Rekam medis dan Informasi Kesehatan.2008
2. Direktorat Jendral Pelayanan Medik, Departemen Kesehatan RI. Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Rekam Medis. Jakarta, 1991.
3. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Revisi I*. Jakarta: Dirjen Yanmed. 1997
4. Azwar, Azrul. Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga. Jakarta : Binarupa Aksara. 1996
5. Wijoyo, Djoko. "Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan." Airlangga University. Surabaya, 1999
6. Surat Keputusan Direktorat Jendral Pelayanan Medic No. 78 tahun 1991. *Tentang Penyelenggaraan Rekam Medis*.
7. Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jendral Pelayanan Medic , *Petunjuk Teknis Pelayanan Rekam Medis / Medical Record Rumah Sakit*, jakarta 1993
8. Huffman. E.K, "Health information Management" Physican Company, Berwyn, Illions, 1994.
9. Terry.G.R. and Rue, R. W., Dasar- dasar Manajemen, Bumi aksara. Jakarta
10. Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan, 2010. Hatta, Gemala R, Editor Jakarta, UI Press.

11. Masaki Imai. Genba Keizen :Pendekatan Akal Sehat, Berbiaya rendah pada Manajemen. Jakarta, pustaka Brinaman Pressindo. 1998
12. Dhamanti, Inge. 2003. Analisis Faktor yang mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan di Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Haji Surabaya. Penelitian Ilmiah. Universitas Airlangga Surabaya.
13. Direktorat Jendral Pelayanan Medik. Pedoman catatan Medik, Jakarta, Desember, 1997
14. Huffman, Edna K Health Information Management Physician Record Company. Browyn. Linois. 1991
15. Notoatmojo, Soekidjo. Metodologi Penelitian Kesehatan Jakarta. Rineka Cipta. 2010