

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HAK CIPTA.....	ii
PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iii
PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
PRAKATA.....	ix
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1

B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 11
A. Puskesmas.....	11
B. Organisasi Kesehatan Tingkat Desa	14
C. Program Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)	16
D. Pelayanan <i>Antenatal Care</i> (ANC)	17
E. Pengukuran Mutu	27
F. Persepsi Pasien	29
G. Kualitas Pelayanan Kesehatan	34
H. Kerangka Teori	36
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 37
A. Kerangka Konsep.....	37
B. Hipotesis Penelitian.....	37
C. Jenis Penelitian.....	38
D. Variabel Penelitian.....	39
E. Definisi Operasional.....	39
F. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
G. Pengumpulan Data.....	43

H. Pengolahan Data dan Penyajian Data.....	51
I. Analisis Data.....	52
 BAB IV HASIL PENELITIAN.....	 53
A. Gambaran umum puskesmas	53
B. Analisis Univariat.....	61
C. Analisis Bivariat.....	68
D. Hasil Uji.....	74
 BAB V PEMBAHASAN.....	 75
A. Pembahasan.....	75
1. Keterbatasan Penelitian.....	75
2. Persepsi tentang pemeriksaan antenatal care	75
3. Hubungan Pengetahuan dengan persepsi pemeriksaan ANC.....	77
4. Hubungan Umur dengan persepsi pemeriksaan ANC	78
5. Hubungan Pendidikan dengan persepsi pemeriksaan ANC	79
6. Hubungan Pekerjaan dengan persepsi pemeriksaan ANC	80
7. Hubungan Jumlah kelahiran hidup dengan persepsi pemeriksaan ANC.....	80
 BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	 82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	83
 DAFTAR PUSTAKA.....	 84

DAFTAR TABEL

Tabel	hal
1.1 Keaslian Penelitian.....	9
3.1 Definisi Operasional.....	39
3.2 Hasil Uji Normalitas.....	45
3.3 Hasil Uji Validitas.....	46
3.12 Hasil Uji Reabilitas.....	51
4.1 Distribusi SDM Puskesmas Dempet	54
4.2 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Responden.....	61
4.3 Pertanyaan tentang pengetahuan mengenai antenatal care.....	62
4.4 Distribusi Frekuensi pendidikan Responden.....	63
4.5 Distribusi Frekuensi Umur Responden.....	63
4.6 Distribusi Frekuensi Pekerjaan Responden.....	64
4.7 Distribusi Frekuensi kelahiran hidup	64
4.8 Persepsi tentang antenatal care	65
4.9 Pernyataan persepsi tentang antenatal care.....	65

4.10 Distribusi Hubungan Pengetahuan dengan persepsi.....	69
4.11 Distribusi Hubungan Umur dengan Persepsi.....	70
4.12 Distribusi Hubungan Pendidikan dengan Persepsi.....	71
4.13 Distribusi Hubungan pekerjaan dengan Persepsi.....	72
4.14 Distribusi Hubungan jumlah kelahiran hidup dengan persepsi.....	73
4.15 Hasil Uji Hubungan.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	hal
2.1 Perseptual.....	31
2.2 Faktor yang menentukan persepsi pasien.....	33
2.3 Bagan Kerangka Teori	36
3.1 Kerangka Konsep	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner
2. Hasil Output SPSS
3. Surat Ijin survey awal dari Fakultas Kesehatan
4. Surat Ijin Survei awal dari Dinas Kesehatan Kabupaten Demak
5. Surat ijin Penelitian Dari Fakultas Kesehatan
6. SuratIjin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kabupaten Demak
7. Surat balasan Badan Pelayanan Perizinan Terpadu dan Penanman Modal
Kabupaten Demak
8. Dokumentasi Penelitian