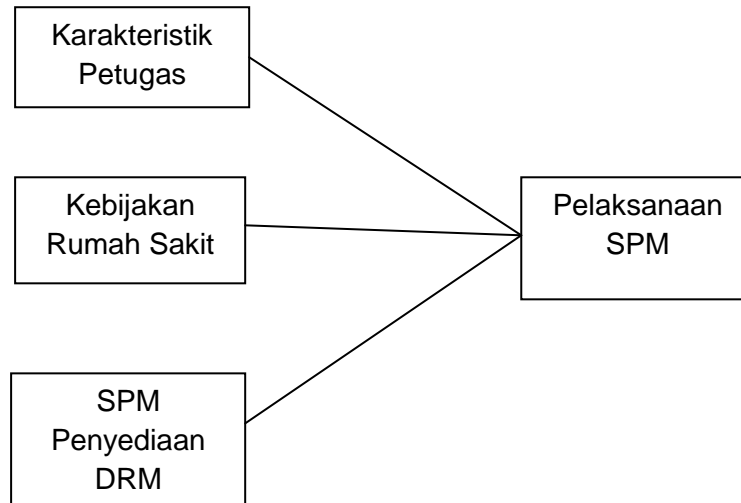


BAB III

METODE PENELITIAN

A. Kerangka Konsep



Gambar 3.1

Kerangka Konsep

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif yaitu menggambarkan data sebagai hasil penelitian. Metode yang digunakan observasi dan wawancara yaitu metode penelitian dengan meninjau langsung objek yang di teliti. Pada metode observasi penelitian ini meninjau waktu penyediaan DRM rawat jalan kepada petugas pendaftaran rawat jalan. Sedangkan yang diwawancarai yaitu petugas pendaftaran rawat jalan dan Kepala Rekam Medis Pendekatan yang di gunakan yaitu *cross sectional* dengan cara menganalisa variabel–variabel penelitian yang bersifat sewaktu dan tidak diikuti kejadian masa lampau atau masa depan.⁽¹⁷⁾

C. Variabel Penelitian

Variabel Penelitian yang di gunakan

1. Karakteristik Petugas
 - a. Umur
 - b. Jenis Kelamin
 - c. Pendidikan
 - d. Lama Kerja
2. Standar Pelayanan Minimal
3. Kebijakan
4. Pelaksanaan SPM.

D. Definisi Operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi Operasional
1	Karakteristik Petugas	Karakteristik adalah kualitas tertentu atau ciri khas dari seseorang yang mencakup petugas TPRJ
	a. Umur	Umur petugas yang di teliti meliputi antara 20 sampai 60 tahun dengan kriteria : <ol style="list-style-type: none"> a) Sehat jasmani dan rohani b) Bersedia untuk diwawancara

No	Variabel	Definisi Operasional
	b. Jenis Kelamin	Sesuai kodratnya jenis kelamin dibagi menjadi dua : laki – laki dan perempuan.
	c. Pendidikan	Pendidikan adalah suatu kegiatan atau proses pembelajaran untuk mengembangkan kemampuan. Tingkat pendidikan meliputi SD, SLTP, SLTA dan Perguruan Tinggi.
	d. Lama Kerja	Lama kerja petugas TPRJ di RSUD KRT.Setjonegoro dalam satuan tahun.
2	Standar Pelayanan Minimal	Standar pelayanan yang harus di tempuh oleh petugas pendaftaran di TPRJ berdasarkan kebijakan Direktur Rumah Sakit KRT.Setjonegoro Wonosobo.
3	Kebijakan	Kebijakan yang digunakan dalam menjalankan tugas dibagian TPRJ pada pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal penyediaan dokumen rawat jalan di RSUD KRT.Setjonegoro Wonosobo

No	Variabel	Definisi Operasional
4	Pelaksanaan SPM	Mengikuti suatu spesifikasi, standar atau prosedur yang telah di atur dengan jelas di dalam Standar Pelayanan Minimal rekam medis di TPPRJ RSUD KRT.Setjonegoro

E. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Subjek dalam penelitian ini adalah seluruh petugas TPPRJ pelayanan pasien umum sebanyak 9 orang dan Kepala Rekam Medis, sedangkan objek penelitian ini yaitu pelaksanaan SPM pelayanan TPPRJ pasien umum di RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo.

2. Sampel Penelitian

Sampel pada penelitian ini yang diamati adalah total populasi.

F. Pengumpulan Data

Pengumpulan data di lakukan dengan cara :

1. Jenis dan Sumber data

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari sumbernya yaitu melalui pengamatan terhadap pelayanan pasien di TPPRJ serta wawancara kepada petugas rawat jalan

dan Kepala Rekam Medis RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo.

b. Data Sekunder

Observasi dari data yang sudah ada yaitu kebijakan dan SPM pelaksanaan petugas terhadap Standar pelayanan minimal di TPPRJ RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo

2. Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data primer data dikumpulkan dengan berupa observasi dan wawancara kepada petugas TPPRJ. Sedangkan untuk data sekunder yaitu Standar Pelayanan Minimal penyediaan dokumen rawat jalan

3. Instrumen penelitian

Instrument penelitian yang di gunakan dalam penelitian ini adalah :

- a. Pedoman wawancara terhadap petugas TPPRJ dan Kepala Rekam Medis.
- b. Panduan observasi dalam bentuk table untuk mengetahui waktu penyediaan dokumen rawat jalan.
- c. Stopwatch, di gunakan untuk menghitung penyediaan dokumen di TPPRJ.

G. Pengolahan Data

1. Editing

Data yang di peroleh kemudian dikoreksi dan disusun menurut bagian yang di teliti supaya dapat dibaca dan diuji dengan objek yang di teliti.

2. Tabulasi

Yaitu melakukan pengelompokan data sesuai dengan tujuan peneliti guna memudahkan dalam analisis data.

3. Penyajian Data

Penyajian data secara deskriptif dengan menggunakan jawaban kuesioner petugas rawat jalan.

H. Analisis Data

Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan dengan menganalisis, menggambarkan serta membandingkan teori yang ada.