

DAFTAR PUSTAKA

1. Huffman, E.K. Health information Manajement. Iiyonis: physician record company, 1994
2. Seddon, M.E, French, J.K, Amos, D.J
3. Hatta, Gemala. Pedoman manajemen kesehatan di sarana pelayanan kesehatan. Jakarta. 2009
4. Direktorat Jendral Pelayanan Medik. Pedoman Catatan Medik, Jakarta., Desember, 1997
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri No 79 Tahun 2007 tentang Pedoman Penyusunan Pencapaian Standar Pelayanan Minimal. Jakarta. 2007
6. Kemenkes Republik Indonesia No 129/MENKES/SK/II/2008
7. Departemen Kesehatan Republik Indonesia tahun 1994 tentang Rekam Medis
8. Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Direktorat Jendral Pelayanan Medis, Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Revisi I, Jakarta, 1997
9. Jacobalis, S. Kumpulan Tulisan Terpilih Rumah Sakit Indonesia Dalam Dinamika Sejarah, Transformasi, Globalisasi, dan Krisis Nasional. Jakarta 2000
10. Azwar, Azrul. Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta. 1996
11. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. kriteria sarana Pelayanan Kesehatan. Jakarta. 2007
12. Wahyudianto, Eko. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. <http://wahyudianto-eko.blogspot.co.id/2011/01/standar-pelayana-minimal-rumah-sakit.html> [Diakses pada tanggal 30 Maret 2016]
13. Tjiptono, Fandy. Prinsip – prinsip Total Quality Service. Andi Offset, Yogyakarta. 2000
14. Wijono, Djoko. Manajemen mutu pelayanan kesehatan. Airlangga University Press, Surabaya, 1999

15. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta. 2008.
16. Ranupanjono, H. dan Husein, S. Manajemen Personalia; Edisi ke empat Yogyakarta: BPFY Yogyakarta, 1996
17. Isamel, Sofyan & Sastroasmoro, Sudiggo. Dasar – dasar Metodologi Penelitian Klinis. Sagung Seto. Jakarta. 2002
18. Yakin, Didik Chusnul dkk. Pengaruh Implementasi Kebijakan, Dan Kinerja Sekretaris Desa diKabupaten Mojokerto, DIA, Jurnal Admisnistrasi Publik. Juni 2013. Vol. 11 No. 1. Hal 129-145
19. Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara No.81/1993. Tentang Pelayanan Prima Kepada Pasien
20. Departemen Kesehatan RI. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. Jakarta. 2009
21. Depkes RI. Buku Pedoman Catatan Medik Rumah Sakit. Direktorat Jendral Pelayanan Medik. Jakarta. 1997
22. Siregar, Ch. J.P., dan Amalia, L., Farmasi Rumah Sakit, Teori dan Penerapan, 25 – 49, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta. 2004.