

**DESAIN FORMULIR SURAT KETERANGAN MEDIS UNTUK
KEPERLUAN ASURANSI DI RSUP Dr. KARIADI SEMARANG TAHUN
2016**

MARIA RITZKY SUGHESTY

(Pembimbing : Retno Astuti Setijaningsih, SS, MM)

*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian
Nuswantoro*

www.dinus.ac.id

Email : 422201301359@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Klaim asuransi dari berbagai perusahaan asuransi pada RSUP dr. Kariadi Semarang membutuhkan beberapa formulir yang berbeda-beda dan belum ada bentuk yang baku. Hal ini menyebabkan pengisian formulir menghabiskan banyak waktu dan tenaga, terjadi pengulangan pertanyaan antara formulir yang satu dengan yang lain. Tujuan umum dari Laporan Tugas Akhir ini adalah merancang sebuah formulir yang dapat memfasilitasi seluruh item pengisian form yang diajukan pihak asuransi untuk keperluan klaim.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan cross sectional. Subjek yang digunakan adalah petugas rekam medis bagian pengurusan surat keterangan kedokteran, petugas tata usaha di RSUP dr. Kariadi Semarang dan petugas dari pihak asuransi sebanyak 15 orang. Metode pengumpulan data dengan observasi dan kuesioner. Metode pengolahan data dengan cara editing dan tabulating. Metode analisis data dilakukan secara deskriptif dalam bentuk narasi yang mengkaji tentang perancangan Formulir Surat Keterangan Medis untuk Keperluan Asuransi di RSUP dr. Kariadi Semarang.

Formulir yang diajukan pada RSUP dr. Kariadi Semarang mempunyai format dan jenis kertas yang berbeda. Peneliti menyeragamkan agar formulir lebih ringkas. Perancangan Formulir Surat Keterangan Medis untuk Keperluan Asuransi di RSUP dr. Kariadi Semarang dilakukan peneliti menurut aspek fisik menggunakan kertas HVS ukuran kwarto 70gr karena bukan termasuk dokumen yang diabadikan, aspek anatomik yaitu menggunakan pertanyaan dengan jawaban pilihan ganda atau check box, aspek isi dengan menambahkan item pengisian sesuai yang diinginkan petugas asuransi.

Sebaiknya ada sosialisasi berupa rapat koordinasi kepada seluruh pihak asuransi dan dibuat terintegrasi dengan sistem informasi rumah sakit (SIRS). Kolom tandatangan dokter tidak perlu ditandatangani, cukup diberikan keterangan formulir ini sudah diverifikasi oleh dokter pemeriksa secara elektronik.

Kata Kunci : Desain Formulir, Formulir Asuransi, Surat Keterangan Medis.

Kata Kunci : Desain Formulir, Formulir Asuransi, Surat Keterangan Medis.

**DESIGN CERTIFICATE FOR MEDICAL INSURANCE FORM IN RSUP
Dr. Kariadi SEMARANG HOSPITAL YEAR 2016**

MARIA RITZKY SUGHESTY

(Lecturer : Retno Astuti Setijaningsih, SS, MM)

Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,

DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 422201301359@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Insurance claims from various insurance companies on dr. Kariadi Semarang requires several different forms, and there was no standard form. This caused the filling of form spend a lot of time and effort, repetition question between one form to another. The general objective of this research designed a form that can facilitate the entire item of filling the form that submitted for the purposes of claim insurance.

The research method was descriptive and cross sectional approach. The population were officer of medical records that handle the medical certificate, clerical officer in dr. Kariadi Semarang hospital and officers of insurance as many as 15 people.

The form that submitted on dr. Kariadi Semarang has a format and different type of paper. Researches equate in order to concise form. Design of Medical Certificate Form For Insurance Purpose in dr. Kariadi Semarang made by researcher from the aspect of physical, anatomical and content.

Researcher used HVS paper kwarto size (A4) weighs 70 grams because non including enshrined documents. There should be dissemination to all insurers and integrated with the hospital information system (SIRS). Column of doctors signature did not need to be signed, this form given enough information that has been verified by the physician electronically.

Keyword : Design Form, Form Insurance, Medical Certificate.

Keyword : Design Form, Form Insurance, Medical Certificate.