

**ANALISIS PROSES BISNIS REENGINEERING UNTUK MENGUKUR
KINERJA SISTEM E-FILING MENGGUNAKAN METODE TRADE
(STUDI KASUS KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SEMARANG BARAT)**

VENITA AYU SAHARA PUTRI

(Pembimbing : Acun Kardianawati, M.Kom)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112201204565@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pemotongan dan pemungutan wajib pajak dibidang penghasilan dapat dijadikan sumbangan terbesar untuk negara. Maka dari itu Direktorat Jendral Pajak menerapkan suatu proses bisnis baru yang diharapkan mampu meningkatkan partisipasi masyarakat dalam melaporkan surat pemberitahuan perseorangan secara elektronik yang disebut dengan E-Filing. E-Filing adalah sistem pelaporan atau penyampaian pajak yang dilakukan secara online dan realtime. Dengan adanya E-Filing penyampaian dirasa akan lebih mudah tanpa harus melakukan pelaporan dan penghitungan dengan petugas pajak. Namun, E-Filing belum bisa dikatakan efektif dimana sistem informasi yang ada belum mendukung secara optimal, seperti tidak adanya pensinkronan penghitungan dengan database, tidak terdapatnya pesan lanjutan pada pengarsipan data yang mengakibatkan data terhapus dengan lebih mudah. Untuk mengetahui permasalahan yang ada dilakukakannya analisis proses bisnis reengineering dan pengukuran kinerja sistem menurut TRADE. Untuk menyempurnakan kekurangan sistem dilakukan solusi serta gambaran perbaikan dari solusi tersebut. Proses Bisnis Reengineering dan pengukuran kinerja sistem diharapkan mampu sebagai rekomendasi solusi perbaikan yang masih belum optimal. Alangkah baik lagi apabila pada proses penghitungan dilakukan pensinkronan dengan bank agar mengetahui pendapatan wajib pajak agar tidak terjadi ketidaksuaian.

Kata Kunci : Electronic Filing System (E-Filing), Analisis Proses Bisnis Reengineering, Measure System Performance

**ANALYSIS OF BUSINESS PROCESSES REENGINEERING FOR
MEASURING PERFORMANCE E-FILING SYSTEM USING METHOD
TRADE (TAX SERVICE OFFICE WEST SEMARANG PRATAMA)**

VENITA AYU SAHARA PUTRI

(Lecturer : Acun Kardianawati, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201204565@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The deduction and collection of income tax payers in the field can be the greatest contribution to the country. The Directorate General of Taxation to implement a new business process that is expected to enhance public participation in reporting individual notification letter electronically called E-Filing. E-Filing is the delivery system or tax reporting are conducted online and realtime. With the E-Filing submission deemed to be more easily without having to do the reporting and the calculation of the tax man. However, E-Filing can not be said to be effective where the information system is not optimally support, such as the absence of pengsinkronan tally with the database, the absence of advanced message archiving data that resulted in the erased data more easily. To find out the existing problems for an analysis of business process reengineering and performance measurement system with method TRADE. To enhance system deficiencies do repair solutions as well as an overview of the solution. Business Process Reengineering and performance measurement system is expected to be able as a recommendation repair solution is still not optimal. It would be better if the counting is done syncing process with the bank in order to determine the income tax payers to avoid incompatibility.

Keyword : Electronic Filing System (E-Filing), business processes reengineering, Pengukuran kinerja sistem