

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam menyusun penelitian tugas akhir ini terdiri dari observasi, wawancara, dan studi pustaka.

3.1.1 Observasi

Observasi dilakukan agar penulis mengetahui secara langsung prosedur yang sedang berjalan pada saat ini dan berbagai permasalahan yang sering muncul terkait dengan alur penjualan dan pemesanan barang oleh pelanggan. Hal-hal yang diamati yaitu teknologi informasi yang dipakai, alur proses bisnis yang berjalan, dan sumber daya yang sudah ada.

Observasi ini dilakukan pada

Tempat : CV. Klanceng

Jalan Wachid Hasyim No. 36 Kelurahan Panjunan

Kecamatan Kota kabupaten Kudus

Hasil observasi diantaranya:

1. Proses manual aktifitas dan prosedur penjualan dan pemesanan jamu.
2. Proses pendataan dan pengarsipan data pelanggan masih menggunakan kertas dan buku.
3. Proses pengiriman dilakukan oleh pihak perusahaan dengan menggunakan mobil.

3.1.2 Wawancara

Metode wawancara ini penulis mengumpulkan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada kepala bagian pemasaran CV. Klanceng yaitu Ibu

Mida Chamida mengenai hal-hal yang terkait. Dalam wawancara ini beberapa pertanyaan yang diajukan diantaranya, sejarah berdirinya CV. Klanceng, struktur organisasi, sistem penjualan dan proses pelayanan konsumen.

Observasi ini dilakukan pada

Tempat : CV. Klanceng

Jalan Wachid Hasyim No. 36 Kelurahan Panjunan

Kecamatan Kota kabupaten Kudus

Hasil wawancara diantaranya :

1. Mengetahui sejarah pembangunan CV. Klanceng
2. Mengetahui produk yang dijual CV. Klanceng
3. Mengetahui alur penjualan pada CV. Klanceng
4. Mengetahui kendala atau masalah sistem penjualan yang terjadi pada CV. Klanceng

3.1.3 Studi Pustaka

Penulis melakukan studi pustaka dengan cara membaca dan mempelajari literatur-literatur yang terkait dengan analisa dan perancangan, pemrograman tentang web, dan buku-buku yang mendukung topik *e-commerce* yang dibahas dalam tugas akhir ini. Selain itu juga mengunjungi *website* yang berhubungan dengan tugas akhir ini. Adapun buku-buku yang menjadi referensi dalam penyusunan tugas akhir ini antara lain:

1. Rekayasa Web Analisis dan Desain Sistem, Rekayasa Informasi, Rekayasa Hypermedia, Interaksi Manusia dan Komputer, Rekayasa Kebutuhan, Data Mining, Manajemen Proyek (Janner Simarmata)
2. Sistem Informasi Manajemen (James dan George)

Dan buku-buku lain yang dapat dilihat dalam daftar pustaka. Dalam tahap ini penulis juga menganalisa mengenai perbandingan dari penelitian sejenis sebelumnya.

3.2 Metode Pengembangan Sistem

Pada metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pembuatan penelitian ini adalah model *waterfall*. Dalam metode ini terbagi menjadi lima tahapan, diantaranya analisis, desain, pengodean, pengujian, dan pemeliharaan (pendukung).

1. Analisis

Tahap ini adalah tahap saat penulis menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pembangunan dan pengembangan perangkat lunak untuk menspesifikasikan kebutuhannya agar memahami perangkat lunak yang dibutuhkan *user*.

2. Desain

Pada tahap desain ini penulis fokus pada pembuatan desain perangkat lunak struktur data, representasi antarmuka, arsitektur perangkat lunak dengan menggunakan permodelan terstruktur, dan prosedur pengkodean.

3. Pengodean

Setelah perancangan desain sistem selesai dilakukan, kemudian ditranslasikan dalam bentuk kode program yang sesuai dengan desain sistem yang telah dibuat.

4. Pengujian

Pengujian perangkat lunak dilakukan untuk mengetahui kesalahan (*error*) pada program, memastikan bahwa sistem yang dibuat semua fungsinya dapat berjalan tanpa kesalahan dan hasil keluaran sesuai apa yang diinginkan.

5. Pemeliharaan

Setelah mengimplementasi perangkat lunak, perubahan dapat terjadi secara mendadak karena kesalahan yang tiba-tiba muncul yang tidak terdeteksi saat tahap pengujian dan bisa juga kerana lingkungan yang baru sehingga perlu dilakukan pemeliharaan secara berkelanjutan hingga sistem bisa benar-benar berjalan dengan baik.